2024

تقرير الاستدامة

قياس الأداء في المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة

EMPOWER
ENERGY
SOLUTIONS

2024
تقريـــــــر الاستدامة

EMPOWER
ENERGY
SOLUTIONS

جدول المحتويات

4
حول التقرير

6
رسالة رئيس مجلس الإدارة

8
رسالة الرئيس التنفيذي

16
لمحة عن إمبـــاور

36
استراتيجية الاستدامة وإطارها

56
الحوكمة والممارسات التجارية المسؤولة

10
الإنجازات الرئيسية في مسيرتنا

12
لمحة عن الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة في عام 2024

14
الإنجازات في مجال الاستدامة لعام 2024

74
الإشراف البيئي

96
مسؤوليتنا تجاه فريق العمل والمجتمع

114
المؤشرات

حول التقرير

تقرير الاستدامة لعام 2024 لمؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع ("إمباور") هو التقرير الأول الصادر عن المؤسسة حول الاستدامة. ويغطي التقرير الفترة الممتدة بين 1 كانون الثاني/يناير 2024 و31 كانون الأول/ديسمبر 2024. ويُنشَر تقرير الاستدامة في يونيو 2025.

النطاق والحدود

يتناول التقرير نهج الاستدامة والأولويات والأنشطة والأداء والإنجازات المحققة خلال السنة المشمولة بالتقرير في دولة الإمارات العربية المتحدة. ولا يشمل التقرير أنشطة الموردين أو المتعاقدين أو الشركاء لدينا أو أداءَهم، ما لم يُذكَر خلاف ذلك.

محتوى التقرير

يركز تقرير الاستدامة على المجالات الرئيسية والأساسية لأعمالنا والجهات المعنية. وكجزء من استراتيجيتنا على المدى البعيد، نعمل على تحسين عملياتنا وطرق عملنا لإدارة تأثيراتنا بفعالية وتحسين مساهماتنا الإيجابية عبر سلسلة القيمة الخاصة بنا.

يُركز التقرير على ما يلي:
- لمحة عن امباور
- نهجنا نحو الاستدامة
- الحوكمة والممارسات التجارية المسؤولة
- الإشراف البيئي
- المسؤولية تجاه فريق عملنا والمجتمع

المعايير الدولية

تم إعداد التقرير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ووفقًا لمعايير AA1000AP (2018)، كما أنه يشير إلى أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وإرشادات سوق دبي المالي.

الضمانات الخارجية

ولكن يعتبر هذا التقرير دقيقاً وصحيحاً على حد علمنا وقدراتنا، إذ أننا نطبق المبادئ الثمانية لإعداد التقارير وفقاً للمبادرة العالمية للتقارير (الدقة والتوازن والوضوح وقابلية المقارنة والاكتمال وسياق الاستدامة والتوقيت المناسب بالإضافة إلى قابلية التحقق) والمبادئ الأربعة للمعيار AA1000AP (2018) (الشمولية والأهمية النسبية والاستجابة والتأثير) وذلك لضمان الجودة في تقديم المعلومات الواردة في تقرير الإستدامة.

تم إعداد تقرير الاستدامة بدعم من مجموعة المعرفة للاستدامة (www.sustainabilityknowledgegroup.com).

SOBHA

رسالة رئيس مجلس الإدارة

معالي سعيد محمد أحمد الطاير
رئيس مجلس الإدارة

> يُعزى نجاحنا في المنطقة إلى نموذج أعمالٍ قويّ يركّز على الاستدامة والشراكات الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي والالتزام الثابت بتقديم حلول تبريدٍ عالية الجودة وموفّرة للطاقة.

السادة المساهمون الأعزاء،
تحقيقاً لرؤية القيادة الرشيدة وتوجيهاتها وتعزيزاً لريادة دولة الإمارات العربية المتحدة في مختلف المجالات، شهد العام 2024 نموًا كبيرًا وتقدمًا استراتيجيًا هامًا لمؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع «إمباور»، تركّز بشكلٍ خاص على الاستدامة والتميّز التشغيلي والريادة في السوق والقيمة المضافة للمساهمين، من خلال الاعتماد على الاستدامة والابتكار والتركيز على أهمية التكيّف الاستراتيجي. ويُعزى نجاحنا في المنطقة إلى نموذج أعمالٍ قويّ يركّز على الاستدامة والشراكات الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي والالتزام الثابت بتقديم حلول تبريدٍ عالية الجودة وموفّرة للطاقة.

التوسع الاستراتيجي والريادة في العمل المناخي
يشكّل نمو «إمباور» نقلةً نوعيّةً في نهج السوق لحلول التبريد المستدام، ما يضعنا في موقع الريادة للمستقبل المستدام لهذا القطاع. ويتماشى تطوّر القطاع من أنظمة تكييف الهواء التقليدية إلى حلول تبريد أكثر استدامة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة للعام 2030 والتركيز المتزايد على المحافظة على البيئة. خلال هذه الفترة المذكورة في التقرير، حقّقنا أفضل إيرادات على الإطلاق بلغت قيمتها 3.260 ملايين درهم وأرباحًا صافية بلغت قيمتها 908 ملايين درهم، لندخل مرحلة حاسمة من التحوّلات وتعزيز قدراتنا التشغيلية وتوسيع انتشارنا في السوق. وتماشيًا مع رؤية دبي لمستقبل مستدام، أسفر التوسع في أعمالنا عن زيادة بنسبة 3.6% في حجم توصيلات التبريد، لتصل إلى **1.57 ألف** طن تبريد. بالإضافة إلى ذلك، وسّعنا نطاق خدمات تبريد المناطق لتشمل 1,637 مبنى، ما يعزّز التزامنا بتوجيه قطاع تبريد المناطق نحو تحقيق المزيد من الاستدامة والكفاءة.

دعم أجندة الاستدامة الوطنية
تضطلع «إمباور» بدورٍ محوريّ في دعم التوجه الوطني نحو الاقتصاد الأخضر والتنمية المستدامة، حيث تساهم في تحقيق أهداف **استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050**، واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050 وخفض انبعاثات الكربون. وأجندة دبي الاقتصادية «D33» التي تهدف إلى مضاعفة النّاتج المحلي الإجمالي بحلول العام 2033.

ويسعى المجلس الأعلى للطاقة في دبي إلى تغطية 40% من المناطق في مجال التبريد في دبي بحلول عام 2030، مع العلم أنّ التبريد الفعال هو أحد الركائز الأساسية لاستراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه 2050 التي تهدف إلى تعزيز مكانة دبي كوجهة عالمية رائدة في مجال كفاءة الطاقة من خلال مضاعفة تحسينات الكفاءة وتحقيق وفورات لا تقلّ عن 30% بحلول العام 2030 و50% بحلول العام 2050 في استهلاك الكهرباء والمياه والوقود، ونحن نبذل قصارى جهدنا لدعم هذا الهدف بفعالية.

في هذا السياق، لا تقتصر مبادراتنا الاستراتيجية في دبي على تلبية الطلب المتزايد فحسب، بل تركّز على قيادة التحوّل إلى مستقبل أكثر استدامة يعتمد على الابتكار والتميّز التشغيلي والمسؤولية البيئية. ونحن ما زلنا في الطليعة في رصد التطورات الوطنية والدولية للمضي قدمًا نحو تحقيق أجندة التغير المناخي العالمية ومواءمة أهدافنا الطويلة الأجل مع استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050. في العام 2024، تمكنّا من **تخفيض نسبة ثاني أكسيد الكربون بمقدار 1,040,095 طنًا متريًا.**

> معاً نمضي قدماً وأنا واثق من أنّ «إمباور» ستستمرّ في وضع معايير جديدة للتميّز والابتكار والاستدامة في قطاع تبريد المناطق.

رحلة الاستدامة: إنشاء قيمة مشتركة للجميع

ويتعزّز التزامنا بالشفافية والوضوح من خلال نشر تقرير الاستدامة الأول لمؤسسة «إمباور». وباعتبارنا شركة مدرجة عامة، لطالما منحنا الأولوية لإنشاء القيمة وتوزيعها على المساهمين. إنّ إدماج الجوانب المالية والاجتماعية والبيئية والحوكمة في استراتيجية أعمالنا وقراراتنا يؤكّد على تركيزنا المتجدّد على إنشاء قيمة مشتركة تُبرز العلاقة الإيجابية بين أداء الشركات والأثر المجتمعي. في تقرير الاستدامة الأول، نعرض بمزيد من التفصيل كافّة ممارسات الاستدامة والسياسات والمبادرات التي نتبعها بالإضافة إلى أهدافنا والتزاماتنا للمضي قدمًا.

وأغتنم الفرصة لأعرب عن امتناني العميق لكافّة الأطراف المعنيّة بنشر هذا التقرير، لا سيما جميع المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والشركاء والمتعاملين والموظفين على ثقتهم الراسخة وتفانيهم وتعاونهم، فقد شكّلت أساس نجاحنا. ونتقدم بشكرٍ خاص إلى رئيسنا التنفيذي، أحمد بن شعفار، الذي اضطلعت إدارته الناجحة بدورٍ أساسيً في تحقيق هذه النتائج المبهرة ونيلنا التقدير العالمي.

معاً نمضي قدماً وأنا واثق من أنّ «إمباور» ستستمرّ في وضع معايير جديدة للتميّز والابتكار والاستدامة في قطاع تبريد المناطق.

رسالة المدير التنفيذي

أحمد بن شعفار
الرئيس التنفيذي

تقرير الاستدامة 2024
إنّه لمن دواعي فخري وسروري أن أقدّم **تقرير الاستدامة الأول** لمؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع "إمباور" الذي يترجم عزمنا الراسخ على تعزيز نمو الأعمال المستدامة تماشيًا مع الرؤية الطموحة لأجندة الاستدامة الوطنية. نستعرض في تقرير الاستدامة هذا استراتيجيّتنا ونهجنا ورؤيتنا، بالإضافة إلى تأثيرنا في المجالات الأساسيّة المتعلّقة بالإشراف البيئي والتأثير الاجتماعي وحوكمة الشركات.

تعزيز النمو المستدام للأعمال التجارية والتميز التشغيلي
في 2024، نجحنا في تحقيق إنجازات مهمّة، حيث بلغت إيراداتنا رقمًا قياسيًا بلغ 3.260 مليار درهم إماراتي، أي ما يعادل زيادة بنسبة 7.4%، فيما بقي صافي الأرباح مرتفعًا بقيمة 908 مليون درهم إماراتي. ارتفعت قيمة الأرباح قبل الفائدة والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين بنسبة 6.2% لتبلغ 1.55 مليار درهم إماراتي، ما يؤكّد قدرتنا على إدارة التكاليف بفعاليّةٍ والاستفادة من الأصول لتحقيق النمو المستدام. ويوضّح بيان الميزانية ذلك، حيث بلغ إجمالي أصولنا 11.2 مليار درهم إماراتي، بالإضافة إلى تدفق نقدي حر مرتفع قدره 1.82 مليار درهم إماراتي، أي بزيادة تبلغ 31% مقارنة بالعام الماضي، ما يعزّز استقرارنا المالي وقدرتنا على مواصلة تحقيق القيمة للمساهمين.

وفي هذا السياق، رسّخت خططنا التشغيلية في العام 2024 مكانتنا الرائدة في قطاع تبريد المناطق. إلى جانب إجمالي **القدرة التبريدية الذي يبلغ 1.57 مليون طن تبريد،** قمنا بتوسيع خدماتنا لتشمل 1,637 مبنى، كما عزّزنا شبكة خطوط أنابيب التبريد المركزيّة لتصل إلى أكثر من 418 كيلومترًا في عام 2024.. كما شملت مشاريع التطوير الأيقونية الرئيسية الجديدة أطول واجهة خزفية في العالم، وهي واجهة برج الوصل، بالإضافة إلى مشروعي "ذا كريست" و"ذا كريست غراندي" من شركة شوبا العقارية، وبرج "ريجاليا" من شركة ديار للتطوير العقاري، ومشروع "ذا بينينسولا" من مجموعة "سيلكت".

نحن نؤمن بشدّة بفعالية التعاون والتكامل. فقد وقّعنا مذكرة تفاهم مع الجمعية الأميركية لمهندسي التدفئة والتبريد وتكييف الهواء (ASHRAE) بهدف التعاون في تطوير المعايير العالمية لتبريد المناطق والبحث في تقنيات تبريد المناطق من الجيل القادم. كما وقّعنا اتفاقية مع شركة "ميتسوبيشي للصناعات الثقيلة – الأنظمة الحرارية" لتوريد 18 مبرد مياه عالي الكفاءة لمشاريعنا. وقد أسهمت هذه المبادرات، إلى جانب تركيزنا على التقدم التكنولوجي، في تعزيز دورنا في ريادة ابتكارات تبريد المناطق وتحسين كفاءتنا التشغيلية لدعم التنمية الحضرية السريعة في دبي.

حصلت "إمباور" خلال عام 2024 على تقدير من عدّة منصّاتٍ مرموقة، بما في ذلك: رقمان قياسيّان في موسوعة غينيس للأرقام القياسية، وأربع جوائز من الجمعية الدولية لتبريد المناطق (IDEA)، إضافةً إلى عدة جوائز وتكريمات في عام 2024 عن التميّز في الابتكار والاستدامة والريادة في تبريد المناطق، فضلاً عن الحدّ من الانبعاثات الكربونية وتعزيز الكفاءة.

أهم الإنجازات في مجال الاستدامة في العام 2024
واصلنا جهودنا الرامية إلى دمج المبادئ المتعلّقة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليّاتنا، ضمن الركائز المتعلّقة **بالحوكمة والشؤون الاجتماعيّة والبيئيّة كما هو موضّح أدناه:**

يحدّد نهجنا في **حوكمة الشركات** طريقة عملنا وحوكمتنا ويُعتبر عنصرًا أساسيًا لنجاح أعمالنا على المدى الطويل. في خلال هذه الفترة المشمولة بالتقرير، قمنا بتعزيز إطار حوكمة الشركات، وتقوية إطار الأخلاقيات في العمل، وساهمنا في ترسيخ متانة أنظمتنا من خلال سياسات وإجراءات ولجان مخصّصة جديدة. بالإضافة إلى ذلك، أجرينا تحليلاً لتأثير الدليل المُحدَّث لحوكمة الشركات، واتخذنا الإجراءات اللازمة لتنفيذ التعديلات الواردة فيه. ونتيجة لذلك، قمنا بإعادة تشكيل لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة البيئية والاجتماعية بشكل استراتيجي.

أما بالنسبة **للركيزة البيئية**، فتنقسم جهودنا إلى شقَّيْن: التركيز على تقليل بصمتنا البيئية في كافّة عملياتنا، والسعي إلى دعم قطاع تبريد المناطق الأكثر استدامة على المستويَيْن الوطني والدولي. . حقّقت شركة "إمباور" تقدّماً ملحوظاً في كفاءة استخدام المياه من خلال الاستفادة من أنظمة التحلية المتقدّمة بتقنية التناضح العكسي، وزيادة استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة. ويظلّ التزامنا بالاستدامة ثابتاً، حيث قمنا بتحديث عدد من محطّات تبريد المناطق عبر تزويدها بمبرّدات أكثر كفاءة، واعتمدنا مُبرّدات ذات انبعاثات منخفضة ضمن أنظمتنا. كذلك، نحن نستخدم أدوات موثوقة ومعترف بها دوليًا تساعدنا على مراقبة أدائنا ووضع استراتيجيتنا لتقليل بصمتنا الكربونية. أجرينا تدقيقًا بشأن انبعاثات غازات الدفيئة في كافّة منشآتنا في دبي (لا سيّما المحطات والمكاتب وأماكن الإقامة والمستودعات)، وفقًا لمعيار بروتوكول غازات الدفيئة (GHG).تُسهم هذه الجهود في تعزيز الكفاءة التشغيلية، والامتثال للمعايير البيئية العالمية، كما تُعزّز من مكانتنا الرائدة في تقديم حلول تبريد مستدامة. ونظراً لإهتمامنا في ممارسات الاستدامة، تطلق المؤسسة في كل عام وتحديداً للعام الحادي عشر على التوالي حملتها الصيفيّة تحت شعار "اضبط ووفّر على 24 درجة مئوية"، والتي تهدف إلى تعزيز الممارسات المستدامة لجميع عملائنا في القطاعَيْن السكني والتجاري على حدّ سواء، وتشجيعهم على ترشيد استهلاك الطاقة وتوعيتهم بأهمية درجة الحرارة المثلى لتحقيق الكفاءة والفعاليّة من حيث التكلفة.

أما بالنسبة **للركيزة الاجتماعية**، فينصب تركيزنا على موظفينا وعلى إيجاد قيمة حقيقية للمجتمع من خلال التنمية المجتمعية النشطة. خلال هذه الفترة المشمولة بالتقرير، كانت القوى العاملة لدينا تضمّ 27 جنسية مع تحقيق معدل احتفاظ بالموظفين بنسبة 87.8%. وواصلنا التأكيد على المساواة بين الجنسَيْن والتوطين بهدف تعزيز الفرص الوظيفية للمواهب الوطنية والمجتمع عمومًا. يظهر التزامنا بالسلامة في تنفيذ **1,799 عملية لمراقبة الصحة والسلامة والبيئة في المواقع و1,544 دورة تدريبية** تُعقد على مدار العام. وبالتوازي مع ذلك، ومن خلال مبادرة "إمباور كيرز"، واصلنا تقديم دعم مالي قيّم لموظفينا على نحو مخصّص لمواجهة أيّ مشكلة صحيّة أو اجتماعيّة أو إنسانيّة ناشئة. بالإضافة إلى ذلك، خصّصنا هذا العام **743,391 درهماً إماراتيًا على شكل مساهمات مالية أو نوعية للمبادرات المجتمعية**، ونفخر بإدارة **34 برنامجًا لتفعيل المسؤولية الاجتماعية للشركات** منها التبرع بالدم، وإفطار صائم، وتنظيم أيام للتوعية بسرطان الثدي، وإطلاق حملات لتنمية الشباب ومشاريع خاصة مثل مشروع "قصة المحيط" وهو برنامج تثقيفي بيئي مهمّ لرفع مستوى الوعي في المدارس حول آثار الصيد المفرط وارتفاع درجة حرارة المحيطات والتلوث البلاستيكي. كذلك، نحن نشارك باستمرار في برنامج "حاضنة دمج أصحاب الهمم المبتكرة" التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي.

> نحن نفخر بعملنا الدؤوب وتفانينا الجاد الذي يتجلّى في تقرير الاستدامة الأول، وندرك أنّ هذه الخطوة ليست سوى بداية رحلة مستمرّة، نلتزم خلالها بمواصلة جهودنا وتكثيفها في السنوات المقبلة.

نظرةٌ مستقبليةٌ

نظرًا إلى أنّ مستقبل المؤسسة يتوافق تمامًا مع أهداف النمو والاستدامة لدولة الإمارات العربية المتحدة، سنواصل التزامنا بالعمل على ريادة التحوّل نحو حلول التبريد المستدامة. ونحن نفخر بعملنا الدؤوب وتفانينا الجاد الذي يتجلّى في تقرير الاستدامة الأول، وندرك أنّ هذه الخطوة ليست سوى بداية رحلة مستمرّة، نلتزم خلالها بمواصلة جهودنا وتكثيفها في السنوات المقبلة.

وأغتنم هذه الفرصة لأعرب عن خالص امتناني لجميع الزملاء الذين ساهموا في تحقيق رؤيتنا للاستدامة. إن جهودنا الدؤوبة والتقدّم الذي نحرزه هو خير دليلٍ على تفاني قاداتنا وأعضاء مجلس الإدارة وموظفينا وعملائنا.

أحمد بن شعفار
الرئيس التنفيذي

الإنجازات الرئيسية في رحلتنا

2003 تأسست "إمباور"
بموجب مرسوم ملكي كمشروع مشترك بين هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) وسلطة المنطقة الحرة.

أنشأت "إمباور"
2007 أكبر منشأة لتصنيع الأنابيب المعزولة مسبقًا في دولة الإمارات العربية المتحدة
كتكامل عكسي.

بدء استعمال
2011 مياه الصرف المعالجة المعاد تدويرها في عمليات تبريد المناطق تقدميًا
في عمليات تبريد.

أنجزت "إمباور"
2013 أكبر عملية استحواذ في مجال تبريد المناطق
في السوق من خلال الاستحواذ على «بالم ديستريكت كولينغ»، ما حوَّلَ الشركة إلى المزود الأكبر لخدمات تبريد المناطق في العالم من حيث القدرة الموصلة.

أصبحت محطات تبريد المناطق في الخليج التجاري
2015 الأولى في المنطقة التي تحصل على شهادة الريادة الذهبية
في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED).

2016 الشريك المختار لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP)
ومستشار خاص لمبادرته العالمية «طاقة المناطق في المدن».

حصلت "إمباور" على
2018 جائزة الابتكـار
للحل الشامل لنظام العدادات باستخدام الذكاء الاصطناعي (AIMS 360) من الجمعية الدولية لطاقة المناطق.

2019

حصلت "إمباور" على

جائزة الإبداع الفخرية

عن استخدام الذكاء الاصطناعي في الكشف عن الطاقة المهدرة.

أطلقت "إمباور" النسخة المحدثة من

«دليل تبريد المناطق»

و«دليل المالك للمباني المزودة بخدمة تبريد المناطق»، بالتعاون مع الجمعية الأمريكية لمهندسي التبريد والتدفئة وتكييف الهواء.

2020

توفير إجمالي 349 مليون جالون من المياه الصالحة للشرب

من خلال مياه الصرف الصحي المعالجة (TSE).

فازت "إمباور

بجائزة «شركة العام» من جولدن بريدج

عن فئة الطاقة والمرافق لابتكاراتها العملية في تطوير مجال تبريد المناطق في العالم.

2021

أنجزت عمليتَيْ استحواذ أساسيتين

في مجال تبريد المناطق حيث استحوذت على أنظمة التبريد المركزي لشركتَيْ نخيل وميدان.

2022

الإدراج العام في سوق دبي المالي

2023

توصيل مطار دبي الدولي، ما أضاف 110 ألف طن تبريد إلى السعة الموقعية

2024

حصلت "إمباور" على

رقمين قياسيَّيْن في موسوعة غينيس للأرقام القياسية

نشر تقرير الاستدامة الأول

لمحة عن الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة في عام 2024

الأداء البيئي

8.3%
زيادة في استخدام المياه المعاد تدويرها

1,040,095 طنًا
من ثاني أكسيد الكربون تمّ خفضها

14.2 طنًا
من النفايات المعاد تدويرها

أداء الحوكمة

1.57 مليون طن
تبريد من حيث القدرة الموصلة

3.260 مليار درهم إماراتي
إيرادات إجمالية

6.20%
نسبة ارتفاع قيمة الأرباح قبل الفائدة والضرائب والإهلاك والاستهلاك

7
جوائز

24 مراجعة
أجرتها إدارة التدقيق الداخلي

الأداء الاجتماعي

1,019
موظفًا

3,732,738.60
ساعة عمل

صفر
وفيات مرتبطة بالعمل

1,544
ساعة تدريب

الإنجازات في مجال الاستدامة لعام 2024

خلال هذه الفترة المشمولة بالتقرير، حققت "إمباور" مجموعة واسعة من التطورات التي أكدت بشكل أكبر التزامها بتعزيز خطة الاستدامة:

توسيع قدرتها على التناضح العكسي

لتصل إلى 21,359 مترًا مكعبًا يوميًا، مما عزز قدراتها في إعادة تدوير ومعالجة المياه، وساهم في دعم استراتيجيتها طويلة الأمد للأمن المائي.

ترسية مجموعة من العقود

لبناء محطة متطورة لتبريد المناطق من الجيل التالي وتوسيع شبكة أنابيب تبريد المناطق.

تحقيق رقمين قياسيين في موسوعة غينيس للأرقام القياسية

عن أكبر محطة تبريد مناطق، وأوسع نطاق تغطية لمحطة تبريد (من حيث عدد المباني)، وذلك ضمن مشروع تبريد منطقة الخليج التجاري.

تمت إعادة
اعتمادها وفقًا لمعايير ايزو المختلفة.

• شهادات آيزو.
• معايير المباني الخضراء المستدامة.

ســاهم
التقدم التكنولوجي

وتوسيع البنية التحتية في تعزيز الكفاءة وتقديم الخدمات، وبالتالي تحسين القدرة على دعم التنمية السريعة في دبي مع تعزيز أهداف الاستدامة.

توقيع اتفاقية مع
شركة "ميتسوبيشي للصناعات الثقيلة للأنظمة الحرارية

لشراء مبردات متطورة لمشاريع التبريد المركزية التابعة لشركة إمباور في دبي.

1

لمحة عن "إمباور"

1.1 لمحة عامة عن المؤسسة: التاريخ والعمليات والخدمات

تأسست "إمباور" في عام 2003 لتقديم خدمات تبريد المناطق الصديقة للبيئة في دبي والمنطقة. وعلى مدار العقدين الماضيين، نمت "إمباور" بشكل كبير وأصبحت أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم. ومن خلال تشغيل مجموعة واسعة من أنظمة تبريد المناطق ذات المستوى العالمي في دبي، تسعى "إمباور" إلى تحويل عمليات التبريد التقليدية إلى عمليات موفرة للطاقة لدعم جهود دولة الإمارات العربية المتحدة في تحقيق أهدافها نحو صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2050.

حقائق تتعلق بالأعمال والعمليات **في نهاية عام 2024**

مزود خدمات تبريد المناطق الأول
في العالم من حيث القدرة الموصلة.

99.94% من الموثوقية
والتوافر على مدار الساعة.

1,637
مبنًى مُزوَّدًا بالخدمة

حصة تزيد عن 80%
من إجمالي سوق تبريد المناطق
في دبي.

تحقيق رقمين قياسيين في موسوعة غينيس للأرقام القياسية
لعام 2024.

+1.76 مليون طن
تبريد من حيث القدرة المُتعاقد عليها.

+1.57 مليون طن
تبريد من حيث القدرة الموصلة.

+143,000
عميل

+418 كيلومترًا
طول شبكة الأنابيب الإجمالية.

88
محطة لتبريد المناطق

عملياتنا وخدماتنا

تتمحور الأنشطة الرئيسية لمؤسسة "إمباور" حول توفير خدمات تبريد المناطق وإدارة محطات التبريد المركزية وتشغيلها وصيانتها، بالإضافة إلى شبكات التوزيع ذات الصلة. وتشمل الأنشطة التجارية إنتاج الأنابيب والتجهيزات المعزولة مسبقًا وبيعها وخدمات إدارة المرافق وخدمات الاستشارات الهندسية، من خلال الشركات التابعة لمؤسسة "إمباور" مثل: "إمباور" لأنظمة الأنابيب المعزولة (ELIPS) وإدارة المرافق من "إمباور" (FM) وشركة "إمباور" للهندسة والاستشارات (ECC).

تُعنى المؤسسة بتطوير أنظمة تبريد المناطق في دبي وامتلاكها وإدارتها بمستوى يُضاهي المعايير العالمية، وفي رصيدها مجموعة متميزة من المشاريع الكبرى. وهي تقدم خدمات تبريد المناطق لمختلف المشاريع السكنية والتجارية والمشاريع المتعددة الاستخدامات في دبي، كما أنها مزود خدمات تبريد المناطق الأول في العالم من حيث القدرة الموصلة، وفقًا للجمعية الدولية لطاقة المناطق.

1.2 مهمتنا ورؤيتنا وقيمنا

رؤيتنا

أن نكون المزود الرائد لخدمات تبريد المناطق على مستوى العالم.

مهمتنا

تعزيز استخدام موارد الطاقة بطريقة مستدامة لتقديم خدمات تبريد موثوقة وفعالة من حيث التكلفة وصديقة للبيئة بما يضمن رضا العملاء وخلق قيمة طويلة الأجل للمساهمين.

قيمنا

الولاء: كسب ولاء جميع الجهات المعنية

التميُّز: منهجية قائمة على التميُّز والممارسات الأخلاقية

المساءلة: المساءلة أمام جميع الجهات المعنية

تطوير مهارات الموظفين: تطوير المواهب والحفاظ عليها

الكفاءة: السعي لتحقيق أفضل مستويات الكفاءة في جميع الخدمات التي نقدمها

الموثوقية: تقديم خدمات موثوقة.

العمل الدؤوب: السعي المتواصل نحو التطور والابتكار

1.3 المشاريع البارزة والمهمة

على مدى الأعوام العشرين الماضية، لعبت "إمباور" دورًا فعالًا في تحويل أنظمة التبريد التقليدية إلى أنظمة موفرة للطاقة في دبي. وكنتيجةً لذلك، اصبحت شركة "إمباور" المزود المفضل لخدمات التبريد للمشاريع العقارية البارزة والمهمة في دبي مثل ....

جميرا بيتش ريزيدنس
85 ألف طن تبريد

حي دبي للتصميم
84 ألف طن تبريد

مدينة دبي الطبية - المرحلة 2
77 ألف طن تبريد

مدينة دبي الأكاديمية العالمية
72 ألف طن تبريد

مدينة دبي للاستوديوهات
70 ألف طن تبريد

مدينة دبي البحرية
63 ألف طن تبريد

مدينة دبي الأكاديمية العالمية
72 ألف طن تبريد

مشروع "دي إل آر بي"
47 ألف طن تبريد

مدينة دبي الطبية - المرحلة 1
43 ألف طن تبريد

القوز JISA / الخيل
35 ألف طن تبريد

بلوواترز
25 ألف طن تبريد

مردف
22 ألف طن تبريد

القرية العالمية
20 ألف طن تبريد

مشروع شوبا هارتلاند
17 ألف طن تبريد

الواجهة البحرية في ديرة - المرحلة 1
15 ألف طن تبريد

1.4 نموذج أعمال "إمباور" وأهدافها الاستراتيجية

تترسخ مكانة "إمباور" الاستراتيجية في سوق تبريد المناطق من خلال التزامها بالنمو المستدام والابتكار. ويتمثل هدفنا في "إمباور" في توفير خدمات التبريد الموثوقة والفعالة من حيث التكلفة، والصديقة للبيئة عبر استخدام اساليب مستدامة وموفرة للطاقة لتلبية الطلب المتزايد في المنطقة والعديد من المواقع البارزة في دبي. نحن نستفيد من نموذج أعمالنا الشامل وخبراتنا التشغيلية والعقود الحصرية لتقديم خدمات تبريد المناطق ومن التقدم التكنولوجي لدفع عجلة النجاح المالي والنمو المستدام.

تتمحور استراتيجياتنا التشغيلية حول تحويل أساليب التبريد التقليدية إلى حلول مبتكرة موفرة للطاقة تدعم أهداف دولة الإمارات العربية المتحدة للحياد المناخي. فخلال العام 2024، حققت "إمباور" تقدمًا ملحوظًا في تعزيز قدراتها الإنتاجية من خلال عمليات التوسيع التشغيلية الاستراتيجية التي تتماشى مع أهداف التنمية المستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وزادت الشركة من قدرتها الإنتاجية بالطن من التبريد، كما وسّعت شبكة خدمات تبريد المناطق لتشمل مشاريع كبرى، ووضعت الاستدامة في صميم خططها الاستراتيجية.

الأهداف على المدى البعيد

تسعى "إمباور" إلى الحفاظ على مكانتها الرائدة في مجال خدمات تبريد المناطق، مدفوعةً بسوق العقارات والاقتصاد الحيوي في دبي. وتطمح إلى تحقيق تأثير إقليمي مستدام انطلاقًا من استحواذها على حصة تتجاوز 80% من سوق تبريد المناطق في دبي بحلول نهاية عام 2024 وجهودها الرامية إلى مضاعفة الإيرادات.

تشمل أهدافنا المستقبلية تحقيق

1.86 مليون طن تبريد بحلول عام 2027

من خلال استراتيجيات النمو العضوي وغير العضوي. ولقد ساهمَ نموذج الأعمال الخاص بنا في الحد من الانبعاثات الكربونية، كما أنه يدعم مساعي دبي في تحقيق الاقتصاد الأخضر والتنمية المستدامة. بالتالي، نُسخّر عملنا في سبيل الرؤية الوطنية للانتقال الى الاقتصاد المنخفض الكربون. وتعزيز النمو الاقتصادي الشامل والازدهار على المدى البعيد للمجتمع.

مزود خدمات تبريد المناطق الأكبر في العالم من حيث قدرة التبريد
نموذج التشغيل الفريد لمؤسسة "إمباور"

مزوّد خدمات تبريد المناطق من طرف إلى طرف	إطار عمل مميز لتطوير المشاريع	علاقات على المدى البعيد مع المطورين الرئيسيين من الدرجة الأولى	علاقات على المدى البعيد مع المطورين الرئيسيين من الدرجة الأولى	معيار نموذجي للقاعدة ذات الكلفة المنخفضة وكفاءة توزيع الاستثمارات	القدرات المتقدمة في مجال التحوّل الرقمي
• تمتلك "إمباور" معظم المحطات **وتديرها بالكامل.** • **فريق تشغيل وصيانة داخلي** مع مشغلين متخصصين في الموقع على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع لمراقبة معايير الجودة والأداء على أفضل نحو.	• موقع متميز في أفضل المناطق في دبي. • **حقوق حصرية للمشاريع القادمة** ضمن إطار التطوير التوجيهي. • الحفاظ على قاعدة عملاء كبيرة بصفتنا **المزود الوحيد لخدمات تبريد المناطق** لمختلف المناطق والمشاريع.	• **عقود خدمة على المدى البعيد.** • تُوفر **عقود الخدمة المستمرة** تدفقًا آمنًا ومتكررًا للإيرادات لمؤسسة "إمباور" من خلال ضمان التعاقد على الإيرادات على المدى الطويل.	• **قياس ذكي بنسبة 100%** في جميع المشاريع. • الاستفادة من تقنيات **تخزين الطاقة الحرارية (TES) ومياه الصرف المُعالَجة (TSE)** لتحسين الحمولة على شبكة الطاقة وتقليل استهلاك المياه العذبة.	• استراتيجية قياسية لإدارة الأصول، وتوزيع الإنفاق الرأسمالي على مدى السنوات المستقبلية بما يتماشى مع متطلبات المشاريع. • **قاعدة تكاليف مخفضة** مقارنةً بالمنافسين وبدائل التبريد الأخرى.	• تم دمج جميع المحطات مع **أنظمة جمع ومراقبة البيانات والتحكم بها المحلية**، مما يتيح التشغيل التلقائي. • التكامل التام عبر **مركز التحكم المركزي والكفاءة الشمولية (PWE)**، ما يتيح التشغيل عن بُعد للمحطات واستمرارية الأعمال في ظل الظروف الصعبة مثل الإغلاق العام.

تتميز "إمباور" بنطاق عملياتها وتقنياتها المبتكرة ومشاريعها البارزة والدعم الحكومي الراسخ الذي تحظى به. وتتعزّز مكانتها العامة كشركة رائدة في السوق ضمن الشرق الأوسط وكلاعب أساسي على المستوى الدولي من خلال التزامها بالاستدامة وكفاءة استخدام الطاقة. ولقد تمكّنت "إمباور" من اكتساب سمعة مرموقة من حيث الجودة والموثوقية، فنالت ثقة ثابتة بين المستثمرين والعملاء وميزةً تنافسية متفوّقة في مجال تبريد المناطق.

وفي النهاية، تعمل "إمباور"، من خلال نموذجها المصمم جيدًا، على تغيير سلوك المستهلك، وتوفير حوافز حقيقية للمستخدمين النهائيين للحد من استهلاك الطاقة، وخلق القيمة لجميع الجهات المعنية، والمساهمة بفعالية في تحقيق أهداف الاستدامة الوطنية والعالمية.

١١

تهدف إمباور إلى الحفاظ على مكانتها الرائدة في قطاع خدمات تبريد المناطق، بدعم من سوق العقارات والاقتصاد الديناميكي في دبي.

مؤشرات الأعمال

97,609
طن تبريد
القدرة الموصلة على مستوى المطورين الرئيسيين في عام 2024

1,566,032
طن تبريد
القدرة الموصلة الإجمالية بحلول نهاية عام 2024

توصيل بـ
110
مبنىً جديداً
في عام 2024

1,637
مبنى مُزوَّدًا بالخدمات
في عام 2024

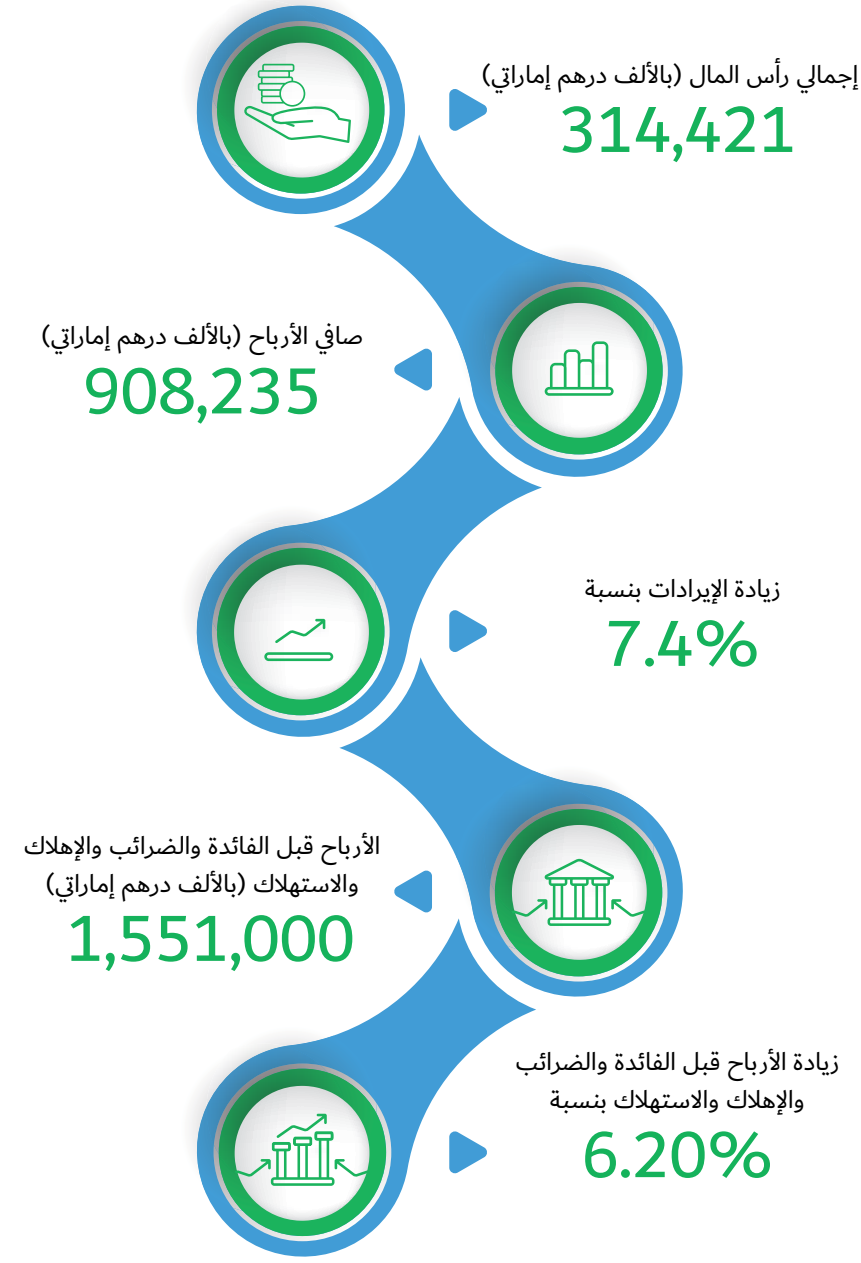
SOBHA

1.4.1 الأداء الاقتصادي:

القيمة الاقتصادية المولدة والموزعة

شهدت "إمباور" نموًا ملحوظًا يُعزى إلى الطلب المتزايد على خدمات تبريد المناطق، مدفوعًا بمعدلات الإشغال العالية في المشاريع العقارية القائمة والزيادة الكبيرة في عدد المشاريع العقارية الكبيرة التي أضفناها إلى محفظتنا. وبالتوازي مع ذلك، يُعزى هذا النمو إلى قاعدة العملاء المتنوعة التي تشمل قطاعات السكن والتجارة والضيافة والتجزئة والترفيه وغيرها والتي تبنت ممارسات صديقة للبيئة تركز على الحد من انبعاثات الكربون.

معلومات اقتصادية رئيسية



الأداء الاقتصادي

2024 (بالألف درهم إماراتي)

3,260,489
إجمالي الإيرادات

1,526,458
التكاليف التشغيلية

1,149,010
المدفوعات لمقدمي رأس المال

81,117
المدفوعات للحكومة

743.391
الاستثمارات المجتمعية

276,161.53
مساهمات مالية أو نوعية في المبادرات المجتمعية

1.5 تعزيز الابتكار في جميع أقسام المؤسسة

تلتزم "إمباور" بتعزيز مجال البحث والتطوير من خلال تشجيع ثقافة الابتكار المستمر داخل المؤسسة. نحن نعمل مع الشركاء الاستراتيجيين والجمعيات في قطاع الطاقة وخارجه لتسهيل تبادل الأفكار ودفع عجلة الابتكار، ومواكبة التحسينات على صعيد الطاقة النظيفة والرقمنة والسياسات البيئية.

نظام إدارة بيانات العدادات (MDMS)

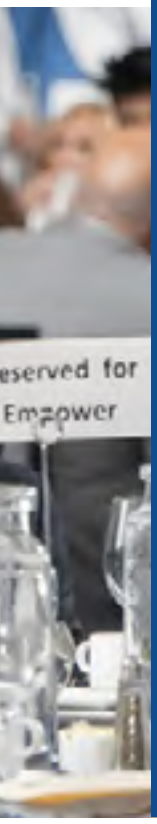
نظام ذكي ومبتكر لحلول القياس الشاملة والقائمة على الذكاء الاصطناعي

نظام القياس الذكي

طور فريق القياس في "إمباور" منذ العام 2016/2015 حلاً ذكيًا ومبتكرًا يسمى **نظام إدارة بيانات العدادات للقياس الشامل باستخدام الذكاء الاصطناعي**، وهو نظام شامل ومتكامل لجمع بيانات قراءة العدادات عن بُعد. تهدف هذه الأداة إلى إدارة الاحتياجات المتعلقة بتبريد المناطق بفعالية في طرفيْ عملية تبريد المناطق الكاملة.

تشمل فوائد النظام ما يلي:

- القدرة على إدارة عدد متزايد من قراءات العدادات عن بعد، مما يؤدي إلى توفير التكاليف بشكل كبير (قد يصل إلى 9.1 مليون درهم إماراتي سنويًا) وتقديم خدمة متميزة للعملاء.
- القدرة على إدارة عملية قياس الاستهلاك بالكامل في مجال تبريد المناطق، بما يضمن دقة البيانات ويحدّ من الأخطاء.
- توحيد طريقة تنفيذ قراءات العدادات عبر مختلف العلامات التجارية للعدادات.



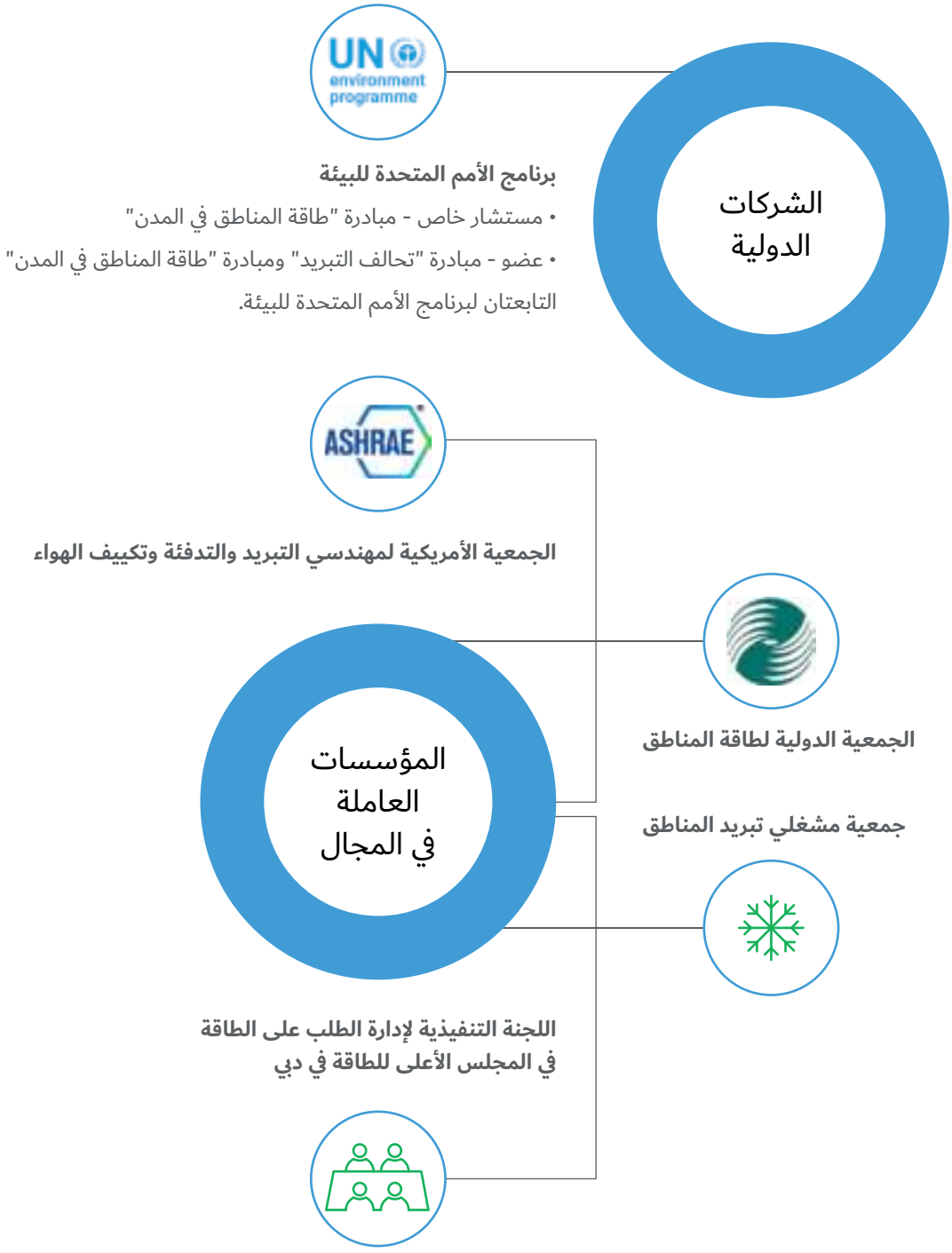
1.6 الجوائز والتكريمات

تؤمن "إمباور" بأن الجوائز والتكريمات تعكس الجهود الجماعية لموظفينا وتسلط الضوء على التقدم الكبير الذي أحرزناه على مدار الأعوام نحو تحقيق أهداف أعمالنا. في عام 2024، حصلنا على جوائز وتكريمات بارزة من منظمات إقليمية ودولية مرموقة، ونذكر منها على سبيل المثال:

نوع الجوائز	الجوائز في الفئات	النطاق الجغرافي
موسوعة غينيس للأرقام القياسية	• أعلى قدرة إنتاجية لمحطة تبريد مناطق • أوسع نطاق تغطية لمحطة تبريد من حيث عدد المباني المستفيدة من الخدمات	دولي
الجمعية الدولية لتبريد المناطق (IDEA)	• جائزة الابتكار لحلول القياس المتكاملة • جائزة الابتكار لتحسين كفاءة المبرّدات • الجائزة الذهبية عن "عدد المباني الملتزمة" • الجائزة الذهبية عن "إجمالي مساحة المباني الملتزمة"	دولي
المجلس الأعلى للطاقة في دبي	• جائزة الشركة الرائدة في تبريد المناطق في دبي	إقليمي/منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
مركز البيانات للحلول المتكاملة (مورو)	• تقدير لجهود الشركة في خفض الانبعاثات الكربونية	إقليمي/منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
معرض تكنولوجيا المياه والطاقة والبيئة "ويتيكس"	جائزة لدعم معرض تكنولوجيا المياه والطاقة والبيئة "ويتيكس"	إقليمي/منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

1.7 العضويات والشراكات والانتساب إلى الجمعيات

تُعد «إمباور» عضواً فاعلاً في عددٍ من الجمعيات المتخصصة، والغرف التجارية، والتحالفات الوطنية والإقليمية، ما يُمكّنها من مواكبة أحدث الاتجاهات والتطورات المؤثرة في قطاع تبريد المناطق. كما تسهم المؤسسة كشريكٍ رئيسي في الحوار العالمي حول الطاقة، الذي يُسهم في رسم ملامح القطاع وتوجهاته المستقبلية. وفي هذا الإطار، تتمتع «إمباور» بعضوية المؤسسات التالية:



1.8 الفكر الريادي: تعزيز أجندة تبريد المناطق والطاقة

إدراكًا لدورنا كأكبر مزود لخدمات تبريد المناطق، نشارك في اجتماعات رفيعة المستوى ومنتديات ومؤتمرات وورش عمل عالمية وإقليمية بهدف رفع مستوى الوعي وتعزيز أجندة الاستدامة وكفاءة استخدام الطاقة بين الجهات المعنية.

نبذة عن المشاركة في المؤتمرات الدولية والمنتديات الإقليمية والوطنية أو رعايتها:

- المؤتمر السنوي للجمعية الأمريكية لمهندسي التبريد والتدفئة وتكييف الهواء
- مؤتمر الطاقة العالمي للجمعية الدولية لطاقة المناطق
- مؤتمر أمريكا اللاتينية لمراكز الطاقة
- معرض تكنولوجيا المياه والطاقة والبيئة (ويتيكس)
- القمة العالمية للاقتصاد الأخضر

1.8.1 أبرز نتائج الأعمال في عام 2024

نقل المعرفة في مجال تبريد المناطق

استضافت شركة "إمباور" جولة دراسية تقنية حول تبريد المناطق في دبي، بمشاركة وفود رفيعة المستوى من حكومات تونس والمملكة المغربية وحكومة ولاية البنجاب في باكستان، وذلك بتنظيم من برنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP).

"إمباور" والجمعية الأميركية لمهندسي التدفئة والتبريد وتكييف الهواء: شراكة استراتيجية لمستقبل تبريد المناطق

في عام 2024، أثمرت شراكتنا مع الجمعية الأميركية لمهندسي التدفئة والتبريد وتكييف الهواء عن تقدّم مهم على مستوى حلول التبريد المستدامة على الصعيد العالمي. وقد وقّع الطرفان مذكرة تفاهم لتطوير معيار عالمي موحّد لتبريد المناطق، يهدف إلى رفع كفاءة استخدام الطاقة، وتقليل الأثر البيئي، ووضع معيار مرجعي للممارسات الفضلى في تشغيل أنظمة تبريد المناطق حول العالم. ويُعدّ هذا المشروع خطوة أساسية لضمان أن تكون شبكات تبريد المناطق، الجديدة والقائمة، مصمّمة بما يحقّق الأداء الأمثل والاستدامة والجدوى الاقتصادية. بالإضافة إلى ذلك، وقّعت "إمباور" والجمعية الأميركية لمهندسي التدفئة والتبريد وتكييف الهواء مذكرة تفاهم ثانية لإجراء دراسة بحثية حول الجيل الجديد من أنظمة تبريد المناطق، تركز على الإدارة الذكية للطاقة بالاعتماد على الذكاء الاصطناعي ومصادر الطاقة المتجددة. ويهدف هذا المشروع إلى تقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري، وتسريع الانتقال من أنظمة التبريد التقليدية إلى حلول متكاملة تنبؤية وعالية الكفاءة في استهلاك الطاقة.

تآزر من أجل الاستدامة: إمباور تتعاون مع شركة ميتسوبيشي للصناعات الثقيلة – الأنظمة الحرارية

تواصل شركة "إمباور" التزامها باستخدام التقنيات عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة ضمن عملياتها. وفي هذا الإطار، وقّعت اتفاقية مع شركة "ميتسوبيشي للصناعات الثقيلة – الأنظمة الحرارية" لتوريد مبرّدات متطوّرة. واعتباراً من عام 2025، ستقوم شركة "ميتسوبيشي للصناعات الثقيلة – الأنظمة الحرارية" بتوريد 18 مبرّداً عالي الكفاءة يعمل بالمياه، بقدرة إجمالية تبلغ 56,250 طن تبريد، لصالح مشاريع تبريد المناطق التي تنفذها "إمباور" في دبي. وتُعزّز هذه الشراكة من ريادة "إمباور" مجال في الابتكار وتبادل المعرفة، وتُرسّخ مكانتها كجهة رائدة في حلول الطاقة المستدامة.

أحمد بن شعفار ضمن قائمة أبرز القادة في مجال الاستدامة التي أصدرتها مجلة "فوربس"

كرّمت مجلة "فوربس" الشرق الأوسط السيد أحمد بن شعفار، الرئيس التنفيذي لشركة "إمباور"، عبر اختياره ضمن قائمة القادة المتميّزين في مجال الاستدامة في قطاع الطاقة والمرافق في منطقة الشرق الأوسط. وقد تمّ اختيار السيد شعفار من بين 107 قائدًا يمثلون 12 قطاعًا، وذلك تقديرًا لإسهاماته البارزة في دفع أجندة الاستدامة في المنطقة. وقد ركّز التقييم حصريًا على المبادرات التي أطلقتها شركات من الشرق الأوسط وتعمل على مستوى عالمي.

تكريم لجهود الحدّ من الانبعاثات الكربونية

حصلت شركة "إمباور" هذا العام على تكريم من مركز البيانات للحلول المتكاملة (مورو)، التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) والمتخصّصة في الحلول الرقمية المبتكرة، وذلك تقديرًا لنجاحها في خفض الانبعاثات الكربونية بمقدار 42.4 طنًا خلال ثلاث سنوات. وقد تحقق هذا الإنجاز من خلال دمج مراكز البيانات الخضراء التابعة لمركز "مورو" في عمليات "إمباور"، ما يُجسّد أهمية الشراكات العابرة للقطاعات في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق الاستدامة البيئية.

الراعي الاستراتيجي لمعرض تكنولوجيا المياه والطاقة والبيئة (ويتيكس 2024)، تشرين الأول/أكتوبر 2024

تحت شعار "في طليعة الاستدامة"، سلطت رعايتنا الاستراتيجية لمعرض ويتيكس 2024 في مركز دبي التجاري العالمي الضوء على أهمية تبريد المناطق في تعزيز التنمية العقارية المستدامة ومعالجة التحديات المتعلقة بتغير المناخ. يُشكل الحدث منصة لعرض حلول التبريد المبتكرة وتعزيز الوعي بممارسات كفاءة الطاقة، بما يتماهى مع رؤية الإمارات العربية المتحدة لمستقبل أكثر اخضرارًا.

1.8.2 مشاريع ومهام جديدة

خلال عام 2024، تم تكليفنا بمشاريع مهمة تساهم في تعزيز قدراتنا وخبراتنا المتنامية، ونذكر منها على سبيل المثال:

المشاريع والمهام	حقائق رئيسية	إجمالي القدرة/تأثير الجوانب البيئية والاجتماعية والحكومية
برج "وصل"	يتضمّن برج "وصل" أطول واجهة خزفية في العالم، ويتميّز بتصاميمه المعمارية الفريدة التي تعكس روعة أفق مدينة دبي وتنوّعه المعماري الغني.	3,900 طن تبريد
"ذا كريست" و"ذا كريست غراندي"	أبرز مشاريع شركة شوبا العقارية في ميدان	4,100 طن تبريد و4,200 طن تبريد على التوالي.
برج "ريجاليا"	مشاريع تطوير "ديار"	2,580 طن تبريد
محطة تبريد المناطق الخاصة بجميرا بيتش هيلز	بدأت الشركة تشغيل المرحلة الأولى من محطة تبريد المناطق في جميرا بيتش هيلز.	عند اكتمال جميع المراحل، ستبلغ القدرة الإنتاجية الإجمالية للمحطة 48,000 طن تبريد، وستُلبّي احتياجات منطقة جميرا الراقية، إحدى أبرز الوجهات السكنية والسياحية في دبي.
محطة تبريد المناطق في الواجهة البحرية في ديرة	جارٍ إنشاء محطة جديدة لتبريد المناطق في الواجهة البحرية في ديرة – دبي، ومن المقرّر أن تخدُم أكثر من 46 مبنى.	تبلغ القدرة الإنتاجية الإجمالية للمحطة 39,000 طن تبريد، ومن المتوقع أن تدخل المرحلة الأولى (بقدرة 20,000 طن تبريد) حيّز التشغيل بحلول نهاية حزيران/يونيو 2025.
محطة تبريد المناطق في قرية جميرا	منحت عقد التصميم لمحطة تبريد المناطق الثانية في قرية جميرا، وهي جزء من استراتيجية توسيع عامة تشمل تطوير ستّ محطات لتبريد المناطق بقدرة تبريدية إجمالية تبلغ 256,000 طن تبريد.	من المخطّط أن تصل قدرة هذه المحطة إلى 37,000 طن تبريد.

المشاريع والمهام	حقائق رئيسية	إجمالي القدرة/تأثير الجوانب البيئية والاجتماعية والحكومية
توسعة قدرة التحلية بتقنية التناضح العكسي	تعزيز قدرات إعادة تدوير ومعالجة المياه، ودعم استراتيجية الأمن المائي على المدى الطويل	توسيع قدرة التحلية بتقنية التناضح العكسي لتصل إلى 21,359 مترًا مكعبًا يوميًا.
مشروع تحديث محطّتي تبريد المناطق في الخليج التجاري 02 ومشروع البراري	جرى تحديث أنظمة المبرّدات في محطّتي تبريد المناطق "الخليج التجاري 02" و"مشروع البراري" من خلال تركيب محركات سرعة متغيّرة (VSDs)، ما أسهم في رفع كفاءة التشغيل وتقليل استهلاك الطاقة.	
برج الحبتور	تم توقيع اتفاقية مع مجموعة الحبتور	7,200 طن تبريد

دعم مستمر من "إمباور" لقطاع الضيافة في دبي

شهدت الشركة زيادة ملحوظة في عدد الفنادق والشقق الفندقية التي تستفيد من خدمات تبريد المناطق الصديقة للبيئة. بلغ هذا الرقم 21% من إجمالي عدد الفنادق والشقق الفندقية في دبي. إنَّ أنظمة تبريد المناطق تسمح للمؤسسات الفندقية بالتقليل انبعاثات الكربون، وبالتالي دعم رؤية الحكومة لتحقيق التنمية المستدامة والاقتصاد الأخضر.

2
استراتيجية الاستدامة وإطارها

2.1 نهجنا نحو الاستدامة

نلتزم في "إمباور" بدعم النمو المستدام في دولة الإمارات والامتثال لأهداف خطة الاستدامة الوطنية الطموحة. وتُدمج مبادئ الاستدامة في جميع قراراتنا الاقتصادية والتجارية، وفي عملياتنا اليومية واستراتيجياتنا طويلة المدى، ضمن إطار مؤسسي متكامل. ولتحقيق ذلك، نتّبع نهجاً فعّالاً للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مع التركيز على التحسين المستمر من خلال إشراك جميع الجهات المعنية، بما ينسجم مع الالتزامات الوطنية والدولية. وتعكس استراتيجيتنا الشاملة ريادتنا في مجال الاستدامة، وحرصنا على إحداث تأثير إيجابي ملموس على المجتمع والبيئة.

مقاييس سوق دبي المالي
E9.7

2.2 تبريد المناطق بواسطة "إمباور":
عامل تمكين لمستقبل مستدام

يُعتبَر تبريد المناطق الحل الأكثر كفاءة في استخدام الطاقة لتبريد المساحات الداخلية، حيث يوفر ما يصل إلى 50% من الكهرباء مقارنةً بأجهزة تكييف الهواء التقليدية. لذلك، برز تبريد المناطق كبديل واعد لأنظمة التبريد التقليدية، إذ يُتيح مزايا ملحوظة مثل الاستخدام الأكثر كفاءة للموارد والمساهمة في التنمية العمرانية المستدامة.

ولقد أيدت عدة منظمات، من بينها الوكالة الدولية للطاقة، هذا التحول نحو حلول التبريد للمناطق والمُدُن بأكملها، ما يُؤكد على دور الطاقة المركزية في تحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2050.

2.3 دمج الاستدامة
في استراتيجيتنا للأعمال

يعتمد الإطار الاستراتيجي لمؤسسة "إمباور" على ست ركائز لإعادة تعريف حلول التبريد العالمية، مع التركيز على الابتكار البيئي والتقدم التكنولوجي والتميز التشغيلي للتنمية العمرانية المستدامة.

الركيزة/الهدف الاستراتيجي	الوصف	أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة	أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة
1. الابتكار البيئي والقيادة الخضراء	تُظهر استراتيجية الاستدامة التي تتبناها "إمباور" الريادة في مجال الطاقة وتتماشى مع المبادرات العالمية لمواجهة تغير المناخ والتنمية المستدامة العالمية، والاستثمار في معايير البناء الأخضر والتقنيات الموفرة للطاقة للحد من استهلاك المياه وانبعاثات الكربون وتعزيز كفاءة الطاقة، بما ينسجم مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.		• التخفيف من آثار تغير المناخ والتكيف معها • الحد من انبعاثات الكربون • إدارة الطاقة • استخدام الطاقة المتجددة
2. الريادة التكنولوجية المتطورة	تتصدر "إمباور" مجال الابتكار في قطاع تبريد المناطق من خلال التزامها الراسخ بالبحث والتطوير، وتعزيز الكفاءة التشغيلية والاستدامة البيئية. وبتبني أحدث التقنيات واستكشاف أسواق جديدة، تُحافِظ "إمباور" على مكانتها الرائدة في ابتكارات القطاع، حيث تدفع بالقطاع إلى الأمام وتواكب متطلبات السوق العالمية.		• نموذج الأعمال والابتكار: التكيف مع التقنيات الجديدة
3. التفوق التشغيلي وقابلية التوسع	تركز "إمباور" على التميز التشغيلي والنمو الاستراتيجي لزيادة قدرتها الإنتاجية من وحدات التبريد (RT) وتوسيع خدمات تبريد المناطق لتشمل مشاريع التطوير الكبرى. كذلك، تستثمر "إمباور" بشكل كبير في تنمية القوى العاملة والمشاريع الأساسية المهمة التي تُثبت التزامها بتعزيز قدرات الخدمة ونطاق التغطية، ودعم النمو الحضري وتطوير مجال تبريد المناطق.	 	• إدارة المخاطر • الممارسات الأخلاقية والحوكمة الشفافة
4. الريادة في السوق العالمية والتآزر التعاوني	تجمع استراتيجية النمو التي تتبناها "إمباور" بين التوسع الاستراتيجي والنمو العضوي من خلال الاستفادة من البنية الأساسية القائمة وتوسيع شبكتها لتوسيع نطاق الخدمات وتنويع محفظة عملائها. وتعمل المؤسسة على تعزيز ريادتها في السوق من خلال شراكات على مستوى الأبحاث مع هيئات مرموقة مثل برنامج الأمم المتحدة للبيئة والجمعية الأمريكية لمهندسي التبريد والتدفئة وتكييف الهواء، بما يعزز رأس مالها الفكري والتزامها الراسخ بحلول الطاقة المستدامة.		• برامج المشاركة المجتمعية • رفاهية المستهلك
5. التميز في الحوكمة والنزاهة الأخلاقية	تركز حوكمة الشركات التي تعتمدها "إمباور" على تعزيز أنظمة الرقابة الداخلية لتعزيز الكفاءة التشغيلية وضمان الدقة المالية وتجاوز الحد الأدنى من المتطلبات التنظيمية. وتحرص "إمباور" على تقديم رؤى حول الإمكانات التحويلية في مجال تبريد المناطق في المحافل الدولية والقمم المؤثرة، وترسيخ مكانتها في القيادة العالمية.		• أخلاقيات العمل والنزاهة والشفافية وممارسات مكافحة الرشوة والفساد
6. تمكين المجتمع والمسؤولية الاجتماعية	يتجلى تفاني "إمباور" في المشاركة المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية من خلال التزامها في خلق القيمة الاجتماعية، ومن خلال العديد من المبادرات، بما في ذلك المساعدات المالية والمبادرات الصحية والدعوة لحماية البيئة وبناء القدرات والفعاليات الثقافية وتبادل الخبرات في القطاع.	 	• التنمية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية • تطوير مهارات الموظفين وتعزيز رفاههم

2.4 كيف نبتكر قيمة مضافة

تؤثر ديناميات السوق القوية على استراتيجيتنا ونهجنا. تضطلع "إمباور" بدورٍ محوري في دعم استراتيجية الإمارات للوصول إلى الحياد الصفري 2050 والتنمية المستدامة، حيث تساهم بشكل فاعل في تحقيق أهداف استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050، واستراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030، وخطة دبي الحضرية 2040 من خلال أعمالها. يسعى المجلس الأعلى للطاقة في دبي إلى تغطية 40% من المناطق بواسطة التبريد في دبي بحلول عام 2030، لا سيما وأن التبريد الفعال هو إحدى الركائز الأساسية لاستراتيجية دولة الإمارات العربية المتحدة.

نطمح إلى الحفاظ على حضور إقليمي فعال والوصول إلى قدرة تبريد تبلغ 1.8 مليون طن تبريد بحلول عام 2027، مدفوعة باستراتيجيات النمو العضوي وغير العضوي.

المدخلات

المدخلات	الركيزة النموذجية
رأس المال المالي • استثمار 309 مليون درهم إماراتي في البنية التحتية المستدامة لتوفير خدمات تبريد المناطق. • التركيز على الموارد المالية المتنوعة لدعم العمليات.	التميز في الحوكمة والنزاهة الأخلاقية
رأس المال الصناعي • زيادة القدرة على التبريد بنسبة 3.6% لتصل إلى 1,566 كيلو طن في السنة المالية 2024. • إضافة محطة جديدة ليصل العدد إلى 88 بحلول نهاية السنة المالية 2024. • تمديد شبكة التبريد بمقدار 20 كيلومترًا في دبي.	التفوق التشغيلي وقابلية التوسع
رأس المال الفكري • تحسين استخدام تقنية التناضح العكسي لتحسين كفاءة المياه. • الاستثمار في العلامة التجارية لتسليط الضوء على الاستدامة والابتكار.	الريادة التكنولوجية المتطورة
رأس المال البشري • تقديم برامج تدريبية وتطويرية مكثفة للموظفين. • إطلاق العديد من المبادرات المتعلقة برفاه الموظفين للصحة والسلامة. • تعزيز جهود التوظيف والتنوع.	التفوق التشغيلي وقابلية التوسع
العلاقات ورأس المال الاجتماعي • الاستمرار في تنفيذ برامج مجتمعية للتنمية المستدامة. • الاستثمار في خدمة العملاء والتجربة الرقمية. • عقد جلسات لإشراك الجهات المعنية.	تمكين المجتمع والمسؤولية الاجتماعية
رأس المال الطبيعي • الاستمرار في استخدام مياه الصرف المُعالَجة للتبريد، وتعزيز استدامة المياه. • اعتماد محركات السرعة المتغيرة لتوفير الطاقة في العمليات. • إطلاق استراتيجيات الحد من النفايات وإعادة التدوير.	الابتكار البيئي والقيادة الخضراء

النتائج والتأثيرات

النتائج والتأثيرات	المسائل الجوهرية	أهداف التنمية المستدامة
• ارتفعت الإيرادات لتصل إلى 3,260 مليون درهم إماراتي. • بلغت الأرباح قبل الفائدة والضرائب والإهلاك والاستهلاك 1,551 مليون درهم إماراتي. • وزعت الشركة 850 مليون درهم إماراتي كأرباح.	الوصول إلى رأس المال	
• رفع القدرة الموصلة والمتعاقد عليها إلى 1,566 ألف طن تبريد 1,764 ألف طن تبريد على التوالي. • تنفيذ تقنيات موفرة للطاقة للحد من استهلاك الكهرباء. • خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، بما يتماشى مع أهداف الاستدامة العالمية. • تطوير حلول تبريد جديدة من استثمارات التكنولوجيا المستدامة. • تحسين جودة الخدمة من خلال التحديث والكفاءة. • تحقيق وفورات على المدى البعيد في الطاقة والانبعاثات والتكاليف من الاستثمارات الاستراتيجية..	الحد من انبعاثات الكربون إدارة المياه	
• استخدام موسع لتكنولوجيا التناضح العكسي لتحسين كفاءة استخدام المياه. • تحسين العمليات والمبادئ التوجيهية لدمج التناضح العكسي. • الحصول على تقدير لجهود الاستدامة، وتعزيز قيمة العلامة التجارية. • اكتساب ميزة تنافسية مع تبني التكنولوجيا المتطورة. • الجوائز.	التخفيف من آثار تغير المناخ والتكيف معها	
• تحسين التنوع والشمول في جميع أقسام المؤسسة. • الاحتفاظ بالموظفين والحد من تبديل الموظفين. • تحقيق مقاييس مهمة في مجال السلامة والصحة. • تعزيز الميزة التنافسية من خلال زيادة مشاركة الموظفين. • تحقيق التمايز في السوق من خلال العلامة التجارية القوية.	تنمية المهارات والرفاه الصحة والسلامة	
• تحقيق الاعتراف العالمي، وتعزيز السمعة. • تجاوُز الأهداف المتعلقة بمستوى رضا العملاء، وبناء الثقة. • مراقبة ولاء العملاء من خلال معدلات الاحتفاظ. • دعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وتعزيز الممارسات المستدامة. • التأثير على أكثر من 143,000 عميل من خلال تدابير موفرة للطاقة. • تعزيز العلاقات من خلال الحملات المجتمعية.	برامج إشراك المجتمع	
• الحفاظ على المياه بنسبة كبيرة من خلال استخدام مياه الصرف المُعالَجة. • تحقيق وفورات في الطاقة من خلال الكفاءة التشغيلية. • تخفيض البصمة الكربونية، مما يؤدي إلى تحسين التأثير البيئي. • المساهمة في تحقيق أهداف التنمية العمرانية المستدامة. • التأثير بشكل إيجابي على النظم البيئية من خلال الحفاظ على الموارد. • تعزيز مشاركة الجهات المعنية في جهود الاستدامة.	التخفيف من آثار تغير المناخ والتكيف معها	

تكريم "إمباور" لالتزامها بالاستدامة من قبل غرفة تجارة دبي

حصلت شركة "إمباور" بنجاح على وسم المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة المتقدّمة من غرفة تجارة في دورتها الأولى، وهو تكريم مرموق يُجسّد التزامنا الراسخ بمبادئ المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة، ويؤكّد حرصنا على تبنّي ممارسات مسؤولة في بيئة الأعمال.

كما شاركنا في أسبوع الاستدامة بالتعاون مع غرفة تجارة دبي، وهي مبادرة ساهمت في تعزيز معارفنا ومهاراتنا في مجالات المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة والمسؤولية الاجتماعية للشركات، وذلك من خلال منصة تدريب إلكترونية متخصصة قدّمتها غرفة تجارة دبي.

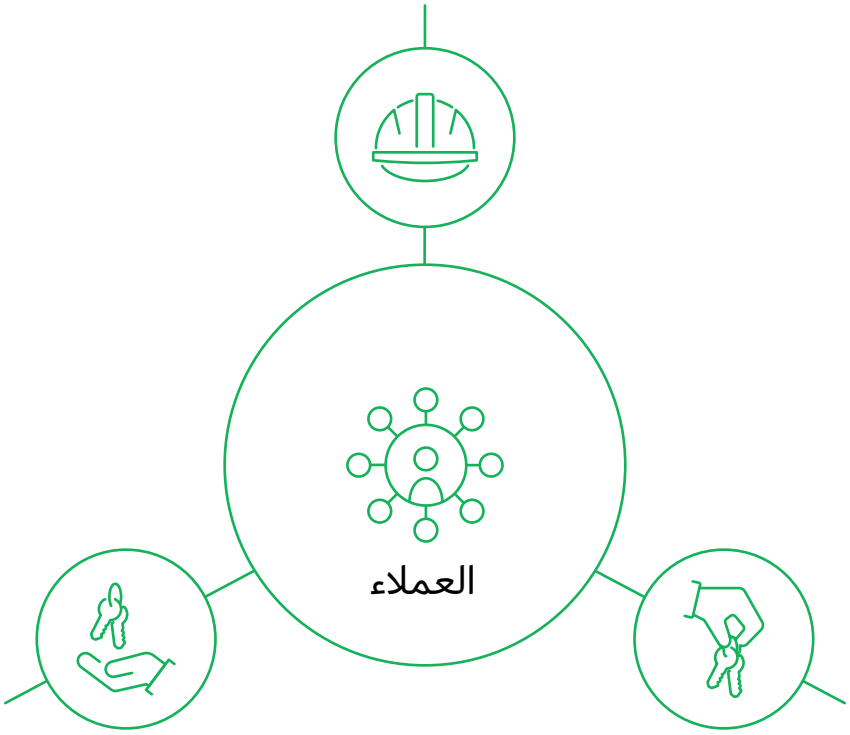
2.5 إشراك الجهات المعنية

في "إمباور"، نبذل قصارى جهودنا للإصغاء إلى احتياجات الجهات المعنية الداخلية والخارجية لنتمكن من الاستجابة لوجهات نظرها وهواجسها واهتماماتها وتوصياتها المتنوعة. ونقيم معها حوارًا مفتوحًا وشفافًا من خلال وسائل وأدوات مختلفة لضمان دمج جميع مدخلاتها وآرائها في قراراتنا وتوجّهاتنا الاستراتيجية على المدى البعيد.

يُشكّل العملاء جزءًا أساسيًا من مجموعة الجهات المعنية التي تتعامل معها مؤسستنا، بما في ذلك المطورين الرئيسيين وأصحاب المباني والمستخدمين النهائيين.

المطورون الرئيسيون

المطورون مسؤولون عن دورة التطوير الكاملة لمواقع التطوير ذات النطاق الواسع.



أصحاب المباني

أصحاب المباني هم المالكون و/أو المطورون (سواء بصفتهم مالكين أو مستأجرين) لمبنى أو مبانٍ داخل الموقع الذي ستوفر له "إمباور" خدمات تبريد المناطق.

المستخدمون النهائيون

المستخدمون النهائيون هم مالكو الوحدات (سواء بصفتهم مالكين أو مستأجرين) أو مستأجرو الوحدات أو شاغلو الوحدات في المبنى، بما في ذلك مالك المبنى بهذه الصفة، الذين توفر لهم "إمباور" خدمات تبريد المناطق.

نوع الجهات المعنية	وسائل المشاركة	الأولويات الاستراتيجية	استجابة "إمباور"	وسائل إشراك الجهات المعنية
الموظفون	المنصات الرقمية وبرامج القيادة والاتصال المباشر وفعاليات التكريم.	ثقافة الابتكار والتنوع والشمول والسلامة والرفاه وتنمية المهارات والتقدم الوظيفي.	تعطي "إمباور" الأولوية لبيئة عمل متنوعة وشاملة، مع التركيز على رفاه الموظفين وسلامتهم وتطويرهم من خلال التدريب الشامل وبروتوكولات الصحة. وتعمل الفعاليات المنتظمة ومبادرات التقدير على إرساء ثقافة الإبداع حيث يشعر الموظفون بالتقدير والتمكين.	تساعدنا الاستطلاعات حول المشاركة والتواصل الشفاف، من خلال قنوات القيادة والمجالس الشاملة ومجموعات الموارد وبرامج التعلم، في تعزيز بيئة عمل إيجابية وشاملة.
العملاء	الاتفاقيات الرسمية والقنوات الرقمية واستطلاعات الرأي وتمارين بناء العلامة التجارية وتحسينات خدمة المستهلك والمنتديات والمؤتمرات.	تجربة رقمية سلسة وخدمة استباقية وحلول تبريد خضراء.	تلتزم "إمباور" بإحداث ثورة في مجال خدمة العملاء عبر تعزيز المنصات الرقمية وتدريب الموظفين على الخدمة الاستباقية والتركيز على حلول التبريد المستدامة. ومن خلال المشاركة الفاعلة في المنتديات والمؤتمرات، تسعى "إمباور" إلى الحصول على آراء العملاء لتحسين الخدمات باستمرار وضمان الاستدامة البيئية وتحقيق أعلى مستوى من رضا العملاء.	تساعدنا مجموعات التركيز والتفاعلات بين الفروع واستطلاعات آراء العملاء والتفاعل عبر وسائل التواصل الاجتماعي والموقع الإلكتروني للشركة في الحفاظ على خط مساعدة يستجيب للعملاء لفهم احتياجاتهم وتلبيتها.
الهيئات التنظيمية	الاجتماعات المنتظمة، ومنتديات السياسات، والمشاريع والمهام الإشرافية، والمؤتمرات.	الامتثال التنظيمي والالتزام بالاستدامة والابتكار التكنولوجي وكفاءة الطاقة والتعاون مع الجهات المعنية.	تعمل "إمباور" على تعزيز مشاركة الجهات التنظيمية من خلال المنصات الرقمية للتوافق بشكل وثيق مع المتطلبات التنظيمية الناشئة. ويشمل هذا النهج الاستفادة من الأدوات الرقمية المتطورة للامتثال وإدارة المخاطر. وتؤدي "إمباور" دورًا رياديًا في التقنيات ومشاريع التعاون القائمة على كفاءة الطاقة، فتساهم بالتالي في تعزيز الشراكات التنظيمية والنهوض بالأهداف المناخية الوطنية.	التقييمات التنظيمية والمراقبة المستمرة لالتزامنا بالمعايير والمتطلبات القانونية واجتماعات الإدارة العليا وحضور الفعاليات التي يقودها المنظمون.

نوع الجهات المعنية	وسائل المشاركة	الأولويات الاستراتيجية	استجابة "إمباور"	وسائل إشراك الجهات المعنية
المساهمون والمستثمرون	الاجتماعات العامة السنوية ورسائل البريد الإلكتروني ومؤتمرات المستثمرين والمؤتمرات الهاتفية غير الرسمية والوصول إلى الشركات من خلال وسطاء البيع وأيام المستثمرين والمنصات الرقمية.	قيمة المساهمين وإعداد تقارير الاستدامة، والحوكمة.	تستعين "إمباور" باستراتيجية شاملة للمشاركة الرقمية، تشمل جلسات تفاعلية وبيانات مفصلة عن الأداء المالي والاستدامة بالإضافة إلى ممارسات الحوكمة. يعزز هذا النهج الشفافية ويبني ثقة المساهمين ويسلط الضوء على التزام المؤسسة بالاستدامة والحوكمة المسؤولة.	الاجتماعات المنتظمة للمساهمين، ومؤتمرات المستثمرين، والعروض التقديمية، وتشكيل فريق مختص للعلاقات مع المستثمرين؛ كلها عناصر ضرورية لضمان الشفافية والمواءمة مع مصالح الجهات المعنية.
المجتمع	المبادرات المجتمعية والبرامج التعليمية والحملات البيئية والممارسات الشمولية في تنظيم القوى العاملة.	التنوع والشمول؛ المساواة بين الجنسَيْن وجهود الاستدامة القائمة على المجتمع.	تعمل "إمباور" على تشجيع قوى عاملة متنوعة وشاملة، ودعم النساء والمواطنين الإماراتيين. إن أنشطة المسؤولية الاجتماعية التي تنفذها "إمباور"، بما في ذلك الشراكات الصحية والرفاه، والحملات الثقافية والبيئية ودعم الفئات المستضعفة، تؤكد التزامها بالتنمية المستدامة والتمكين الاجتماعي وتطويره.	تُبين الاستطلاعات والتقييمات المتعلقة باحتياجات المجتمع وبرامج التوعية والاستثمارات الخيرية والعضويات المدنية ومبادرات التطوع والشراكات على المدى البعيد مع الوكلاء الاجتماعيين التزامَنا بدعم المجتمعات التي نعمل فيها.
الموردون	عمليات الشراء والاجتماعات المنتظمة وعمليات التدقيق الخاصة بالموردين.	ضمان الجودة والاستدامة في سلسلة التوريد والسلوك الأخلاقي والمعايير البيئية والاجتماعية.	تضمن "إمباور" معايير عالية ومستدامة عبر سلسلة القيمة الخاصة بها، من خلال الاختيار الدقيق والتقييم المستمر للموردين.	تقييمات الموردين ومراجعات الأداء وقواعد السلوك ومعايير الاستدامة تضمن خدمة عالية الجودة بما يتماشى مع ضمانات العملاء.

2.5.1 المشاركة في الاستدامة والأهمية النسبية

تلتزم "إمباور" بمبادئ المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة وتتوقع أن تحافظ على مكانتها كمزود رائد لخدمات تبريد المناطق من خلال تحقيق أهدافها البيئية والاجتماعية ومبادئ الحوكمة. وتماشيًا مع جميع الأهداف والرؤى والالتزامات الوطنية والدولية ذات الصلة، تراعي "إمباور" إرشادات سوق دبي المالي لإعداد التقارير المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة، لضمان تماشي أعمالها الأساسية مع الأهداف الوطنية الرامية إلى الحد من آثار تغير المناخ. إن الالتزام بالمبادئ التوجيهية يؤكد تعهدنا بتعزيز الاستدامة في أسواق رأس المال بما يتماشى مع التزامنا برؤية دولة الإمارات العربية المتحدة وأهداف التنمية المستدامة ومبادرة البورصات المستدامة واستراتيجية سوق دبي المالي للاستدامة لعام 2025.

الركائز	رقم الموضوع		استجابة "إمباور" للمسألة	أهداف التنمية المستدامة
البيئة	1	الحد من آثار تغير المناخ والتكيف معها	تدرك "إمباور" الأهمية الحاسمة للحد من آثار تغير المناخ والتكيف معها في صياغة استراتيجيات إدارة أعمالها وتعي تأثير ممارساتها التشغيلية على البيئة. ومن خلال إجراء تحسينات في البنية الأساسية الاستراتيجية والتطور الكبير في ممارسات إدارة المياه والالتزام بخفض النفايات، تُثبت "إمباور" ريادتها في تعزيز الاستدامة والرعاية البيئية.	
	2	الحد من انبعاثات الكربون	تلتزم "إمباور" بالحد من انبعاثات الكربون والوصول إلى محطات توليد الطاقة التي تحقق حيادية الكربون بحلول عام 2050، من خلال دمج التقنيات المتطورة مثل محركات السرعة المتغيرة (VSD) لتقليل استهلاك الطاقة وانبعاثات غازات الدفيئة. لا تعمل هذه المبادرات على تعزيز الكفاءة التشغيلية فحسب، بل تضمن أيضًا الامتثال للوائح البيئية، مما يعزز التزام "إمباور" بالمسؤولية البيئية وممارسات الأعمال المستدامة.	
	3	إدارة الطاقة واستخدام الطاقة المتجددة	تؤكد "إمباور" على أهمية إدارة الطاقة واستخدام الطاقة المتجددة في عملياتها، بهدف الحفاظ على الطاقة والحد من الآثار البيئية. إن تبني التقنيات المبتكرة والتحسينات التشغيلية القائمة على البيانات، بالإضافة إلى الاستفادة من الطاقة المتجددة بنسبة 100٪، يسلطان الضوء على جهود "إمباور" الرامية إلى تعزيز استدامة الطاقة ودعم مبادرات الطاقة المتجددة على نطاقٍ أوسع.	
	4	إدارة المياه	إدراكًا لأهمية إدارة المياه، لا سيما في قطاع تبريد المناطق في دبي، تستخدم "إمباور" استراتيجيات مبتكرة لإدارة المياه، بما في ذلك استخدام مياه الصرف المُعالَجة. لا تُظهر هذه الممارسات التزام "إمباور" بالاستخدام المستدام للمياه فحسب، بل تساهم أيضًا في استدامة المياه في المنطقة.	

الركائز	رقم الموضوع		استجابة "إمباور" للمسألة	أهداف التنمية المستدامة
رأس المال الاجتماعي	5	حقوق الإنسان	تعي "إمباور" أهمية حقوق الإنسان باعتبارها معيارًا أساسيًا في إدارة عملياتها. وهي ملتزمة بدعم مبادئ الكرامة والإنصاف والمساواة والاحترام والاستقلال وتعزيزها، بما يتماشى مع معايير حقوق الإنسان الدولية. تحرص "إمباور" على تنفيذ السياسات والممارسات لضمان احترام هذه الحقوق في جميع جوانب عملياتها، مما يعكس التزامها بالسلوك الأخلاقي والمسؤولية الاجتماعية.	
	6	المشاركة المجتمعية والتنمية	تساهم برامج المشاركة المجتمعية لمؤسسة "إمباور" بشكل كبير في رفاه المجتمعات المحلية وزيادة الوعي بالاستدامة. تَعتبِر "إمباور" أن التنمية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية جزءً لا يتجزأ من الأعمال. وتساهم عمليات المؤسسة واستراتيجيات المشاركة بشكل كبير في التنمية الاجتماعية ورفاه المجتمع.	
	7	رفاه العملاء	يُعتبَر رفاه العملاء جانبًا حاسمًا من عمليات "إمباور". تم تصميم أنشطة المؤسسة وسياساتها لضمان رفاه المستهلكين من خلال توفير حلول تبريد آمنة وفعالة ومستدامة بيئيًا. يُحفز التزام "إمباور" برضا المستهلكين ورفاههم على إجراء تحسين مستمر لجودة الخدمات والكفاءة التشغيلية.	
رأس المال البشري	8	تنمية مهارات الموظفين ورفاههم	تُعتبر مبادرات "إمباور" لتطوير مهارات الموظفين ورفاههم فعالة للغاية، ولا سيما في قطاع الطاقة الذي يشهد تطورًا سريعًا. ومن خلال البرامج التدريبية الشاملة والتركيز على التقدم الوظيفي، تعمل "إمباور" على تعزيز إنتاجية الموظفين وتشجيع الابتكار، لضمان بقاء قوتها العاملة مرنة وقادرة على التعامل مع التغيرات في المجال.	
	9	صحة الموظفين وسلامتهم	تولي "إمباور" أهمية قصوى لصحة الموظفين وسلامتهم. تساهم استراتيجيات الصحة والسلامة والبيئة الصارمة التي تعتمدها المؤسسة، بما في ذلك التدريب المكثف وتقييمات إدارة المخاطر، بشكل كبير في حماية رفاه الموظفين، مما يُثبت التزام "إمباور" بإنشاء بيئة عمل آمنة ومنتجة.	
	10	مشاركة الموظفين والتنوع والشمول	يُعتبر إشراك الموظفين والتنوع والشمول أمرًا حاسمًا لإدارة عمليات "إمباور". وقد أثرت جهود المؤسسة الرامية إلى إرساء ثقافة عمل متنوعة وشاملة بشكل إيجابي على فعاليتها المؤسسية، إلى جانب تعزيز الابتكار ورضا الموظفين وتحقيق النجاح التنافسي.	

الركائز	رقم الموضوع		استجابة "إمباور" للمسألة	أهداف التنمية المستدامة
نموذج الأعمال والابتكار	11	الوصول إلى رأس المال	يعد الوصول إلى رأس المال أمرًا حاسمًا لمؤسسة "إمباور" وعملائها، حيث يؤثر على قدرة المؤسسة على الاستثمار في البنية التحتية والتكنولوجيا. تساهم الاستراتيجية المالية لمؤسسة "إمباور"، بما في ذلك الشراكات وإدارة رأس المال الفعالة، في تعزيز قدرتها على الوصول إلى رأس المال، ودعم النمو المستدام والابتكار.	
	12	إدارة سلسلة التوريد	تُعد إدارة سلسلة التوريد الفعالة أساسية لنجاح عمليات "إمباور" وكفاءتها واستدامتها. يعمل النهج الاستراتيجي للمؤسسة في إدارة سلسلة التوريد على تحسين التكاليف وتعزيز جودة الخدمة ودعم الممارسات المستدامة.	
	13	التكيف مع التقنيات الجديدة	يسلط نموذج أعمال "إمباور" الضوء على التكيف مع التقنيات الجديدة واتجاهات السوق، مما يساهم بشكل كبير في استدامتها على المدى البعيد وريادتها في السوق. وتساهم هذه القدرة على التكيف في تعزيز الإبداع وضمان القدرة التنافسية.	
	14	إدارة الأصول على المدى البعيد	تُعتبر إدارة الأصول على المدى البعيد أمرًا حاسمًا لضمان فعالية "إمباور" التشغيلية واستقرارها المالي وجودة خدماتها. تساهم إدارة الأصول الاستراتيجية في تعزيز موثوقية الخدمات وكفاءتها، مما يدعم تحقيق أهداف الاستدامة للمؤسسة.	
القيادة والحوكمة	15	أخلاقيات العمل والنزاهة والشفافية وممارسات مكافحة الفساد والرشوة	يُعد التزام "إمباور" بالممارسات الأخلاقية والحوكمة الشفافة أمرًا أساسيًا، إذ يؤثر بشكل إيجابي على ثقة الجهات المعنية ونزاهة المؤسسة. تولي "إمباور" أهمية كبيرة للممارسات الأخلاقية والنزاهة والشفافية وتدابير مكافحة الرشوة والفساد، وتقر بأنها أساسية للحفاظ على الاستقرار التشغيلي وثقة الجهات المعنية. كذلك، فإن إطار الحوكمة الصارم يضمن المساءلة والإنصاف والالتزام بالمعايير الأخلاقية.	
	16	الطاقة المتجددة	تعتبر الطاقة المتجددة مسألة جوهرية في إدارة أعمال "إمباور"، مما يعكس التزام الشركة بالاستدامة البيئية. تؤكد المبادرات الاستراتيجية لمؤسسة "إمباور" في دمج مصادر الطاقة المتجددة على دورها في تعزيز البيئات العمرانية المستدامة.	
	17	السلوك التنافسي	إن مكانة "إمباور" في السوق وطريقة إدارة أعمالها تسمحان لها بتحقيق أداء فعال في قطاع تبريد المناطق الديناميكي. تعمل النُهج الاستراتيجية التي تعتمدها "إمباور" للمنافسة على دعم نموها وأدائها.	
	18	إدارة المخاطر	تعد إدارة المخاطر عنصرًا أساسيًا في عمليات "إمباور"، وهي ضرورية لإدارة حالات عدم اليقين وتعزيز مرونة المؤسسة. إنَّ إطار إدارة المخاطر الشامل يعالج الفرص والتهديدات المحتملة لضمان النجاح المستدام.ww	

الركائز	رقم الموضوع		استجابة "إمباور" للمسألة	أهداف التنمية المستدامة
	19	الاستثمار المسؤول	يُشكل الاستثمار المسؤول ودمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في قرارات الاستثمار مسألةً جوهرية لمؤسسة "إمباور". ويعكس نهج المؤسسة في الاستثمار التزامها بالاستدامة وإدارة المخاطر والحوكمة الأخلاقية.	
	20	السمعة والاتصالات والتوعية	يُعتبر كل من السمعة والاتصالات والوعي أمرًا حاسمًا لمؤسسة "إمباور"، حيث يؤثر ذلك على علاقاتها وإدارة الجهات المعنية الفعالة واستراتيجيات التواصل. وتُعتبر سياسات إدارة السمعة جزءًا لا يتجزأ من الحفاظ على صورة المؤسسة والمشاركة الفاعلة للجهات المعنية.	
الاقتصاد	21	الآثار الاقتصادية للأزمة المالية	تُشكل الأزمات الاقتصادية والمالية هاجسًا من هواجس مؤسسة "إمباور"، مما يدل على أهمية المرونة والتخطيط الاستراتيجي في تجاوز الفترات الصعبة. يُساهم تركيز المؤسسة على الاستدامة والكفاءة التشغيلية في دعم قدرتها على تحمل التقلبات الاقتصادية.	
	22	المساهمة في التنمية الاقتصادية	تُعتبر مساهمة "إمباور" في التنمية الاقتصادية في دبي من خلال خدمات تبريد المناطق كبيرة، ما يعزز الاستقرار المالي للمؤسسة وآفاق النمو. تدعم عمليات المؤسسة أهداف التنمية في دبي وتساهم في السياق الاقتصادي الأوسع.	
	23	قِيَم رأس المال	تُشكل قِيَم رأس المال، التي تشمل أشكالًا مختلفة من رأس المال، عنصرًا أساسيًا في إدارة أعمال "إمباور". وتدرك المؤسسة أهمية إدارة أنواع مختلفة من رأس المال وتقييمها لتصميم أنظمة إدارة فعالة ودعم النمو المستدام.	

2.6 المواءمة مع المبادرات العالمية والإقليمية والوطنية

نظرًا للموقع الاستراتيجي التي تحتلّه "إمباور" في السوق وحضورها العالمي، شكّلت محور النقاش الدولي في تعزيز النمو المستدام بالتعاون مع جميع أصحاب المصالح المعنيين على المستويَين الدولي والإقليمي. يقوم نهجنا على مواءمة استراتيجياتنا وعملياتنا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وجميع المبادرات الإقليمية ذات الصلة المرتبطة بأهدافنا الاستراتيجية وعملياتنا التجارية.

وعلى الصعيد الوطني، تولي دولة الإمارات العربية المتحدة أهمية كبيرة للتصدي لتغيّر المناخ والتدهور البيئي من خلال تعزيز النمو المستدام وحماية البيئة والاستثمار في التكنولوجيا المتطورة.

أطلقت الدولة استراتيجيات وخططًا مختلفة تهدف إلى زيادة الاستثمارات في حلول تعزيز كفاءة الطاقة ومشاريع الطاقة المتجددة، بما في ذلك **استراتيجية الإمارات للطاقة 2050** **واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050**. وتقوم هذه الأطر بتسليط الضوء على دور الإمارات العربية المتحدة المحوري في تعزيز أجندة تبريد المناطق على مستوى العالم.

وتماشيًا مع المبادرات الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة، تعمل "إمباور" على تعزيز كفاءة الطاقة في قطاع تبريد المناطق. وتنسجم أهدافنا الاستراتيجية طويلة الأجل مع التزام دبي بتحقيق التنمية المستدامة والطاقة النظيفة. تمتلك "إمباور" حصّة سوقية تصل إلى أكثر من 80% من إجمالي القدرة الموصلة في دبي، ما يسمح لها بالتأثير بشكل كبير على **استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه 2030** التي أطلقها **المجلس الأعلى للطاقة في دبي**، وتهدف إلى **زيادة نطاق تغطية تبريد المناطق لتصل لنسبة 40% بحلول عام 2030** وإلى **تقليل استهلاك الطاقة والمياه بنسبة 30% بحلول عام 2030**.

المواءمة مع المبادرات الوطنية والإقليمية

المبادرات الوطنية والإقليمية	الأهداف والغايات	مساهمة "إمباور"
"نحن الإمارات 2031"	تهدف رؤية "نحن الإمارات 2031" إلى ترجمة رؤية صاحب السمو رئيس الدولة لمستقبل دولة الإمارات إلى واقع ملموس • تعمل على تحقيقها كافة المؤسسات في دولة الإمارات، وصولا إلى تحقيق مئوية الإمارات 2071 ومبادئ الخمسين • أربعة محاور وطنية تمثل القطاعات الرئيسية التي سيتم التركيز عليها مع توجهات استراتيجية ومستهدفات وطنية سيتم الإعلان عنها	تساهم "إمباور" في تحقيق التنمية البشرية والأهداف الوطنية من خلال: • **إنشاء فرص العمل وتوفير التدريب والتطوير المهني وتمكين الشباب.**
أجندة دبي الاقتصادية (D33)	• أُطلقَت في عام 2023، وهي استراتيجية شاملة تهدف إلى ضمان النمو الاقتصادي المستدام والتنويع والتنافسية العالمية. وتشمل أجندة دبي الاقتصادية (D33) مشاريع مبتكرة تعزز النمو الاقتصادي المستدام من خلال مناهج مبتكرة وتتعهّد بمضاعفة الناتج المحلي الإجمالي بحلول عام 2033، لتصبح دبي المدينة الأسرع والأكثر أمانًا واتصالاً في العالم. ومن خلال التركيز على الابتكار والاستدامة والبنية التحتية ورأس المال البشري، تهدف دبي إلى ترسيخ مكانتها باعتبارها مركزًا اقتصاديًا عالميًا رائدًا وجذب استثمارات أجنبية كبيرة إلى جانب تأمين حياة كريمة لسكانها.	• تعزيز أجندة التنوع والإنصاف والشمول من خلال مجموعة متنوعة من موظفين من 27 جنسية من مختلف الفئات العمرية. • السياسات المطبَّقة لضمان **المساواة بين الجنسَين في ما يتعلّق بالتوظيف والترقية.**
استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050	• التوجه الوطني نحو تحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050، لتكون الإمارات أول دولة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تحقّق ذلك. • تتماشى هذه المبادرة مع اتفاق باريس الذي يدعو الدول إلى إعداد استراتيجيات طويلة الأجل للحد من انبعاثات غازات الدفيئة والحدّ من ارتفاع درجة الحرارة العالمية إلى 1.5 درجة مئوية مقارنةً بمستويات ما قبل الثورة الصناعية..	• قدرة استيعابية تصل إلى 3.1 مليون طن تبريد. • مواصلة الاستثمار في تقديم خدمات تبريد المناطق الأكثر تقدمًا وتوفيرًا للطاقة.
الخطة الوطنية للتغيّر المناخي 2050-2017	• من الأهداف الأساسية إدارة انبعاثات غازات الدفيئة على مستوى الدولة مع الحفاظ على النمو الاقتصادي المستدام للدولة • تقليل المخاطر وتحسين القدرة على التكيف مع التغير المناخي وتعزيز التنوع الاقتصادي على مستوى الدولة من خلال حلول مبتكرة بالتعاون مع القطاع الخاص.	• يُعدّ التبريد الفعّال ركيزة أساسية لاستراتيجية النمو الوطنية، وهدفنا هو الوصول إلى طاقة تبريد تبلغ 1.8 مليون طن تبريد بحلول عام 2027. • التخطيط **لاستخدام الطاقة المتجددة في محطات تبريد المناطق بحلول عام 2050.**
الأجندة الوطنية الخضراء - 2030	تضع الأجندة خمسة أهداف استراتيجية، هي: 1. الاقتصاد المعرفي التنافسي. 2. التطوير الاجتماعي ونوعية الحياة. 3. البيئة المستدامة وقيمة الموارد الطبيعية. 4. الطاقة النظيفة والتكيّف مع التغيّر المناخي. 5. الحياة الخضراء والاستخدام المستدام للموارد. ومن المنافع المتوقعة في تنفيذ الأجندة الوطنية الخضراء – 2030 خفض الانبعاثات من قطاع الطاقة إلى أقلّ من 100 كيلو واط/ساعة.	رعاية الفعاليات التي تشجّع على حماية البيئة ورفع مستوى الوعي المجتمعي والمؤسسي بأهمية الحدّ من استهلاك الطاقة والمياه. • **الحملة الصيفيّة "اضبط ووفّر على 24 درجة مئوية"** الموجهة للعملاء والمستهلكين تهدف إلى الحدّ من استخدام الطاقة وخفض التكاليف. • تشجيع المشاركة في **"ساعة الأرض".**

المواءمة مع المبادرات الوطنية والإقليمية

المبادرات الوطنية والإقليمية	الأهداف والغايات	مساهمة "إمباور"
استراتيجية دبي المتكاملة لإدارة النفايات 2021 - 2041	الاستراتيجية تشجّع الابتكار في إدارة النفايات وإعادة التدوير وتحويل الطاقة. • وتسعى الاستراتيجية، لتنفيذ مشاريع طويلة المدى من خلال تقديم حلول عملية للتحديات البيئية التي يواجهها العالم بما يتماشى مع الأهداف البيئية المحددة في الأجندة الحكومية • وضعت الإمارات العربية المتحدة هدفًا طموحًا يقضي **بإعادة تدوير 75% من النفايات البلدية الصلبة.**	• دعم **"اليوم العالمي للتبريد"** الذي يهدف إلى زيادة الوعي والفهم لدى الجمهور حول الدور الهام الذي يلعبه قطاع التبريد وتكييف الهواء والتكنولوجيا في الحياة العصرية والمجتمع. ساهمت بنجاح في إعادة تدوير أكثر من 400 كيلوغرام من الزجاجات البلاستيكية، وأكثر من 1500 كيلوغرام من الورق (شاملة الأوراق المقطّعة والكرتون) وأكثر من 900 كيلوغرام من الإلكترونيات.
استراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات 2036 المياه	• ضمان استدامة واستمرارية الوصول إلى المياه خلال الظروف الطبيعية وظروف الطوارئ القصوى • خفض إجمالي الطلب على الموارد المائية بنسبة 21% • زيادة مؤشر إنتاجية المياه إلى 110 دولارات لكل متر مكعب، وخفض مؤشر ندرة المياه بمقدار 3 درجات، وزيادة نسبة إعادة استخدام المياه المعالجة إلى 95% • توفير سعة تخزين لمدة يومي تخزين للحالات العادية في النظام المائي..	8.3% من استهلاك المياه المُعاد تدويرها في محطاتنا. تستخدم "إمباور" أنظمة تخزين الطاقة الحرارية وهي أدوات فعالة لإدارة الطلب المرتفع على الكهرباء خلال ساعات الذروة.
استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2050	• تهدف إلى تأمين **إمدادات مستدامة من الطاقة** في إمارة دبي من خلال التركيز على تبريد المناطق ووضعه في طليعة مبادرات الطاقة. • تضع خططًا لإنتاج 5% على الأقل من طاقتها بواسطة الطاقة المتجددة بحلول عام 2030. • يشكل تبريد المناطق ركيزة أساسية في خطة دبي المتكاملة للطاقة 2030. • تم تحديد هدف يقضي بتأمين تبريد المناطق في دبي بنسبة 40% عبر خدمات تبريد المناطق بحلول عام 2030. • هدف طويل الأجل لتحقيق طاقة نظيفة بنسبة 100% بحلول عام 2050..	هدف "إمباور" هو الوصول إلى محطات تلتزم بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، باستخدام الطاقة المتجددة بنسبة 100% والمياه المعاد تدويرها لتبريد المناطق، وذلك وفق خطة دبي للتحول في مجال الطاقة. تقدّم "إمباور" خدماتها للقطاعات الحيوية في إمارة دبي، **حيث توفّر خدمات تبريد المناطق لأكثر من 66% من المباني السكنية و14% من المباني التجارية في دبي.** وبلغت حصة قطاع الضيافة 13% وقطاع الرعاية الصحية 2%، فيما توزعت نسبة الـ 5% المتبقية على قطاعات التعليم والترفيه والتجزئة وغيرها.
استراتيجية دبي للطاقة النظيفة خطة دبي للتحول في مجال الطاقة	• إنتاج 75 في المائة من احتياجات دبي من الطاقة من مصادر نظيفة بحلول عام 2050. • جعل دبي مركزا عالميا للطاقة النظيفة والاقتصاد الأخضر. • تتكون الاستراتيجية من خمس مسارات رئيسية هي: البنية التحتية، والبنية التشريعية، والتمويل، وبناء القدرات والكفاءات، وتوظيف مزيج الطاقة الصديق للبيئة.	
خطة دبي الحضرية 2040	• تعزيز التنمية المستدامة والرؤية الخضراء بنسبة 100% لدبي. • التشجيع على زيادة استخدام الطاقة المتجددة بنسبة 25% بحلول عام 2030. • توقّع زيادة في مساحات الأراضي المخصَّصة للفنادق والسياحة بنسبة 134% بحلول عام 2040 وارتفاع عدد السكان إلى 5.8 مليون نسمة وتعداد المتواجدين في النهار إلى 7.8 مليون نسمة بحلول عام 2040.	

شريك رئيسي في "مبادرات طاقة المناطق في المدن" ومستشار خاص لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة في مجال تبريد المناطق.

تنشط "إمباور" في العديد من المنتديات والمؤتمرات العالمية التي تروّج لبرامج الاستدامة.

شريك رئيسي في مبادرة تحالف التبريد التي أطلقها برنامج الأمم المتحدة للبيئة.

التعاون مع الجمعية الأمريكية لمهندسي التبريد والتدفئة وتكييف الهواء لتطوير معايير على مستوى القطاع لشركات تبريد المناطق وموردیها.

2.7 الالتزامات في المرحلة المقبلة

تكرّس "إمباور" جهودها لدمج الاستدامة بشكل كامل في قراراتها وعملياتها اليومية واستراتيجيتها الطويلة الأجل، بما يتماشى مع الرؤى الوطنية والإقليمية والعالمية. هدفنا الاستراتيجي هو الانتشار في أسواق جديدة مع الاستمرار في الترويج لتبريد المناطق بوصفه حلًا موفّرًا للطاقة. ونسعى في الوقت نفسه إلى تلبية الطلب الإقليمي المتزايد من خلال زيادة الطاقة الإنتاجية وخفض التكاليف وتحسين كفاءة الطاقة من خلال استخدام أحدث التقنيات، مع الالتزام بأعلى معايير الكفاءة والجودة وفقًا لمبادئ وأهداف الاستدامة.

3

الحوكمة وممارسات الأعمال المسؤولة

3.1 نهجنا

تولي "إمباور" أهمية قصوى لنموذج الحوكمة وسلوكيات العمل لديها. هدفنا هو مواصلة تحسين أداءنا في الأعمال من خلال الالتزام بأعلى معايير الجودة والمعايير الأخلاقية. نحن نضمن الامتثال الكامل لجميع القوانين والأنظمة المعمول بها مع السعي إلى ترسيخ ثقافة الشفافية والمساءلة. ويؤكّد هذا النهج التزامنا بالممارسات التجارية الأخلاقية والنزاهة في جميع عملياتنا.

أبرز النتائج

1.57 مليون طن
تبريد من القدرة المُوصلة

3.260 مليار
درهم إماراتي
إجمالي الإيرادات

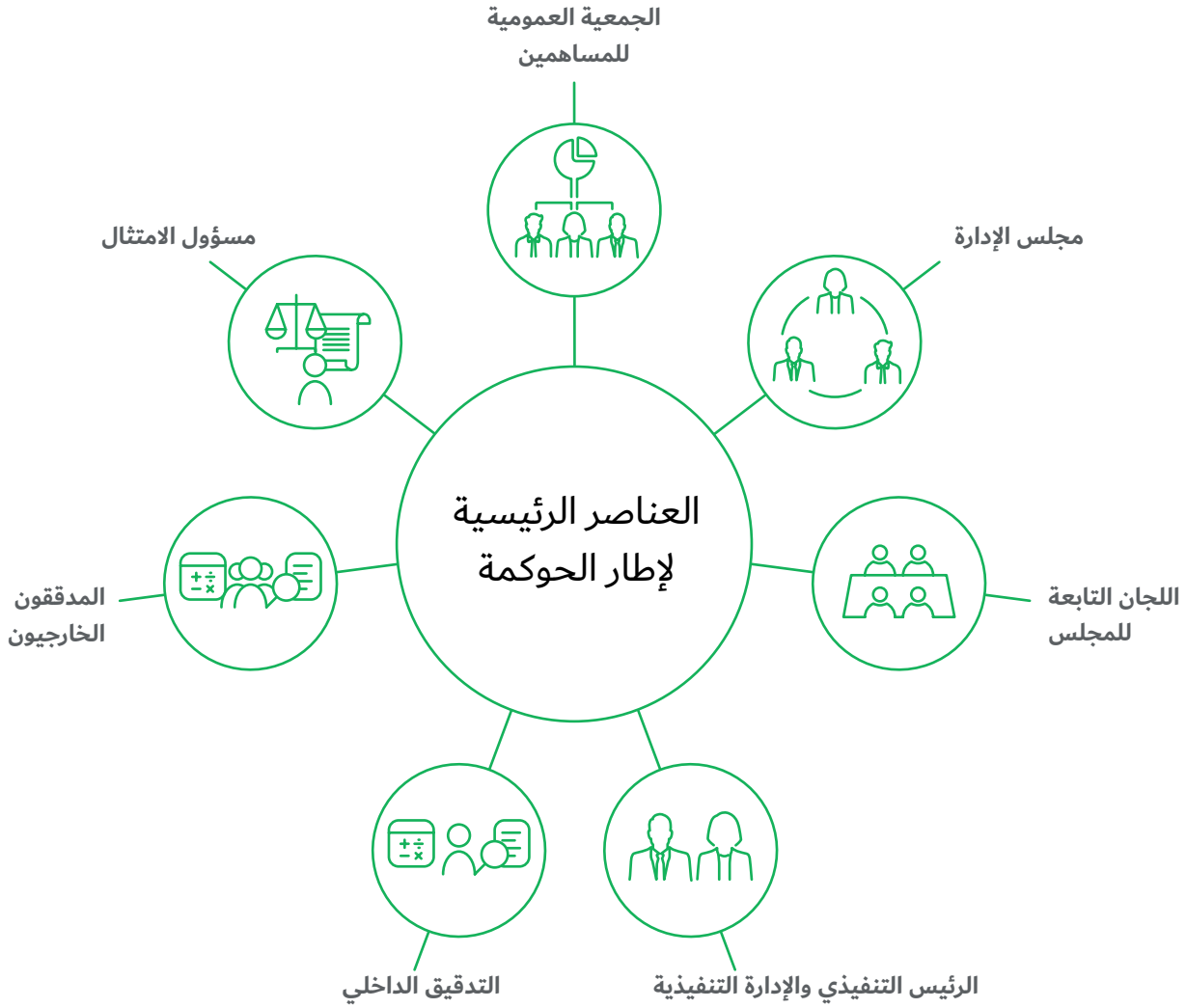
97.26%
معدّل رضا العملاء

7 جوائز

مقاييس سوق دبي المالي
E8.3, E8.4, G1.1, G1.2, G2.2, G4.1, G5.1, G6.1

3.2 هيكلية الحوكمة المؤسسية وإطارها

يتكوّن إطار حوكمة الشركات الخاصّ بـ"إمباور" من هيئاتها الإدارية وسياسات وإجراءات حوكمة الشركات الخاصة بها. وهي تحدّد كفاءات تلك الهيئات الإدارية ومسؤولياتها وقواعد حوكمة الشركات والممارسات التي تتبعها الشركة. ويتوافق هذا الهيكل مع القوانين واللوائح والمعايير الدولية ذات الصلة بالإضافة إلى أفضل الممارسات. ويسمح لنا إطار عملنا بإدارة عمليّاتنا بكفاءة وتعزيز العلاقات مع أصحاب المصالح نظرًا إلى أنّه مبني على القيم الأساسية المتمثلة في المساءلة والإنصاف والإفصاح والشفافية والمسؤولية، ونحرص على أن ينعكس كلّ جانب من هذه المبادئ في أعمالنا.



3.2.1 المساهمون

المساهمان الرئيسيان لدينا هما:
• هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع.)
• الإمارات لاستثمار الطاقة (ش.ذ.م.م.)

يتمّ انتخاب أعضاء المجلس والمدققين الخارجيين من قبل المساهمين الذين يوافقون على المقترحات ويتّخذون عددًا من القرارات خلال الاجتماع السنوي، مثل اعتماد البيانات المالية الموحدة والموافقة على مكافآت مجلس الإدارة وتوزيع الأرباح وغير ذلك.

3.2.2 مجلس الإدارة

يحدد ميثاق مجلس الإدارة ومواثيق لجان مجلس الإدارة تنظيم ومسؤوليات كل من المجلس ولجانه. ويتولىّ مجلس الإدارة ولجانه مسؤولية التوجه الاستراتيجي العام وتطوير وتنفيذ إطار العمل لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية والامتثال والإشراف والرقابة على المجموعة وتعيين الرئيس التنفيذي. كذلك، يدعم مجلس الإدارة فريق الإدارة في تقديم قيمة مستدامة للمساهمين وأصحاب المصالح.

يتألّف مجلس الإدارة حاليًا من 7 أعضاء تم تعيينهم لمدة 3 سنوات في 14 تشرين الأول/أكتوبر 2022. ويُعتبر مجلس الإدارة أعلى هيئة حوكمة، وعلى رأسه رئيس مجلس الإدارة.

هيكلية مجلس الإدارة (31.12.2024)

المنصب	الاسم	فئة العضوية	مستقلّ/ة	العمر	النوع الاجتماعي	فترة الولاية (بالسنوات)
رئيس مجلس الإدارة	معالي سعيد الطاير	غير تنفيذي	لا	65	ذكر	14
عضو مجلس الإدارة	السيد حسين لوتاه	غير تنفيذي	لا	56	ذكر	18
عضو مجلس الإدارة	السيد ناصر لوتاه	غير تنفيذي	لا	61	ذكر	14
عضو مجلس الإدارة	السيد أميت كوشال	غير تنفيذي	لا	41	ذكر	3
عضو مجلس الإدارة	السيد عصام كاظم	غير تنفيذي	نعم	48	ذكر	3
عضو مجلس الإدارة	السيدة فاطمة بالرهيف	غير تنفيذي	نعم	40	أنثى	2
عضو مجلس الإدارة	السيد ماجد الجوكر	غير تنفيذي	نعم	54	ذكر	2

3.2.3 اللجان التابعة لمجلس الإدارة

لجنة التدقيق والمخاطر	لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة البيئية والاجتماعية	اللجنة الفنية
• تساعد مجلس الإدارة على الاضطلاع بمسؤولياته المتعلّقة بالحوكمة، والرقابة الداخلية، وأنظمة إدارة المخاطر، وإعداد التقارير المالية، والتدقيق الخارجي والداخلي، وتقديم المشورة بشأن تعيين المدقق الخارجي لحسابات المجموعة، وغيرها. • يجب أن تتألّف لجنة التدقيق من ثلاثة أعضاء على الأقلّ من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، والذين يتمتّعون بالمعرفة والخبرة في الشؤون المالية والمحاسبة؛ ويجب أن يكون عضوان على الأقلّ من المستقلّين. • يجب تعيين أحد الأعضاء المستقلّين كرئيس للجنة التدقيق.	• تساعد مجلس الإدارة على الاضطلاع بمسؤولياته المتعلّقة بتشكيل مجلس الإدارة ولجانه. • تقوم بمساعدة مجلس الإدارة على تحديد مسؤولياته المتعلقة بالمكافآت، بما في ذلك تقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة حول السياسات المتعلّقة بالمكافآت في الشركة ومراجعة استراتيجية وأهداف الشركة الخاصة بالقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة والإشراف عليها. • تتولّ مسؤولية تقييم توازن مهارات ومعارف وخبرات وحجم وهيكلية وتكوين مجلس الإدارة والمجالس التابعة له، وتشمل مهامها على وجه التحديد مراقبة الحالة الفردية للمدراء المستقلين غير التنفيذيين. • يجب أن تتألّف اللجنة من ثلاثة أعضاء على الأقلّ من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، وأن يكون اثنان منهم على الأقلّ من المستقلّين. ويجب تعيين أحد الأعضاء المستقلّين كرئيس للّجنة.	• تساعد مجلس الإدارة في تنفيذ مسؤوليته في الإشراف على المسائل الفنية والتشغيلية والمشاريع والقضايا الناشئة ضمن سياق الأعمال العادية التي تقوم بها الشركة، وفي هذا الصدد، تقوم بمراجعة وتقييم وإقرار/تقديم التوصيات بشأن هذه المسائل، بناءً على سياسة التفويض المعتمدة للشركة والوثائق الدستورية والسياسات السائدة وبناءً على التوجيهات الصادرة عن مجلس الإدارة من وقت لآخر.

وقد أنشأ مجلس الإدارة لجنة متخصصة وهي "لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة البيئية والاجتماعية" تتولّ وضع استراتيجية وأهداف وسياسات ذات صلة بشأن تنمية الاستدامة وإعداد التقارير. ويتولّ فريق منفصل ومخصَّص شؤون تنمية الاستدامة وإعداد التقارير.

يقوم مجلس الإدارة بتعيين أعضاء لجنة التدقيق والمخاطر، ولجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة البيئية والاجتماعية واللجنة الفنية:

أعضاء اللجان (31.12.2024)

لجنة التدقيق والمخاطر

السيد عصام كاظم
رئيس

السيد حسين لوتاه
عضو

السيد ناصر لوتاه
عضو

السيد أميت كوشال
عضو

السيدة فاطمة بالرهيف
عضو

لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة البيئية والاجتماعية

السيد ماجد الجوكر
رئيس

السيد ناصر لوتاه
عضو

السيد أميت كوشال
عضو

السيدة فاطمة بالرهيف
عضو

السيد حسين لوتاه
عضو

اللجنة الفنية

السيد حسين لوتاه
رئيس

السيد ناصر لوتاه
عضو

السيد ماجد الجوكر
عضو

3.2.4 فريق الإدارة

يتولى فريق الإدارة مسؤولية الإدارة التشغيلية اليومية لأعمال الشركة وتطوير وتنفيذ خطط الأعمال الخاصة بها. ويتألّف من الأعضاء المذكورين أدناه:

المهندس إدغار قريشي
رئيس الإدارة التجارية
* 1 حزيران/يونيو 2004

سعادة أحمد بن شعفار
الرئيس التنفيذي
* 20 شباط/فبراير 2004

السيد راميش رامادوراي
رئيس إدارة الشؤون المالية
* 1 نيسان/أبريل 2004

السيّد محمد كاهور
رئيس إدارة خدمات دعم الأعمال
* 1 أيلول/سبتمبر 2005

المهندس طارق الياسي
رئيس إدارة العمليات والصيانة
* 30 نيسان/أبريل 2006

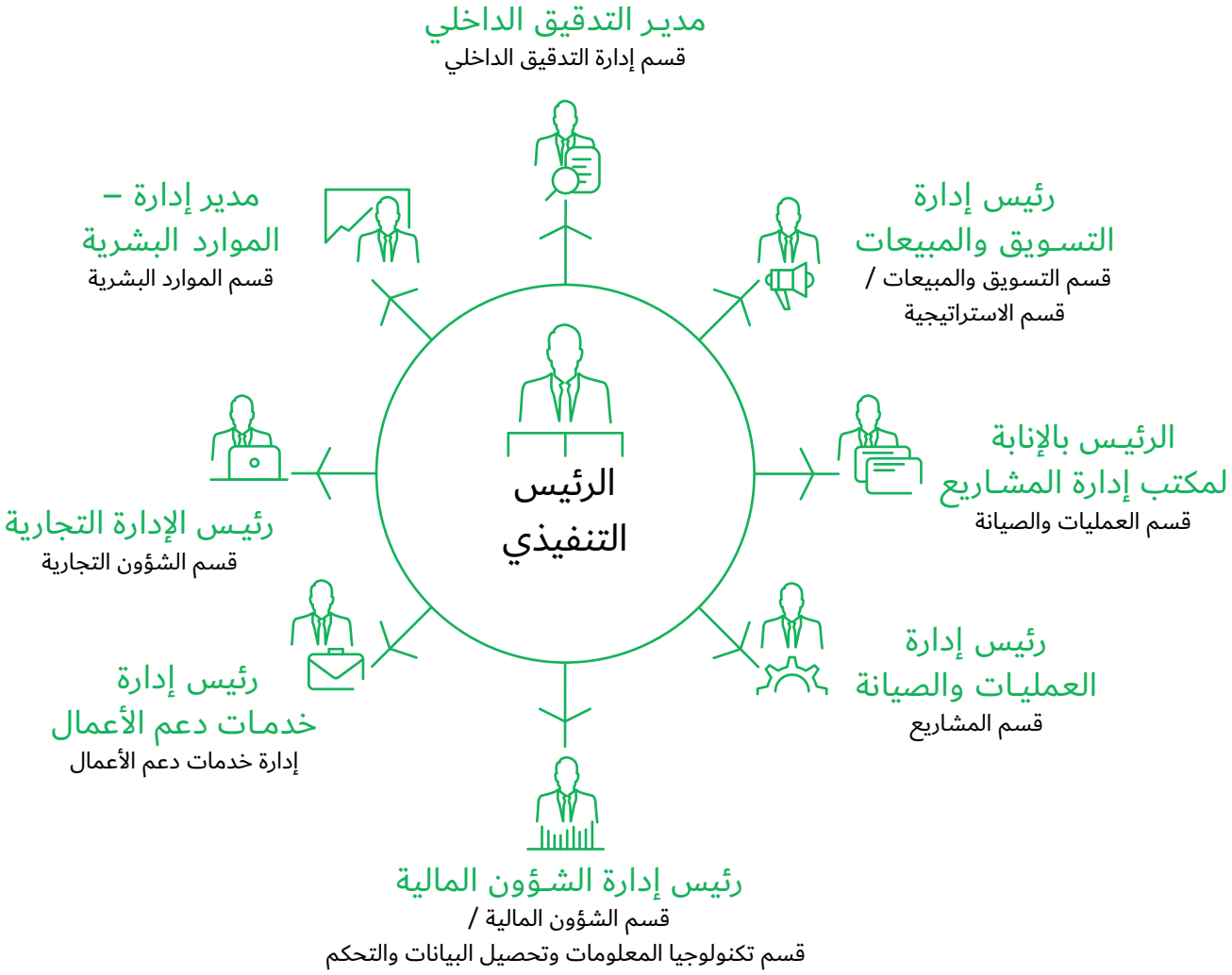
المهندس سامر خضير
رئيس إدارة التسويق والمبيعات
* 4 نيسان/أبريل 2005

Mr. Ahmad Al Qassem
مدير إدارة الموارد البشرية
* 10 حزيران/يونيو 2013

* تاريخ التعيين

3.3 هيكليتنا التنظيمية

يحدّد الهيكل التنظيمي لمؤسسة "إمباور" هيكلية الشركة ومسؤوليات وصلاحيات مجلس الإدارة ولجانه والإدارة التنفيذية داخل الشركة، بالإضافة إلى إجراءات الإبلاغ ذات الصلة.



الإنجازات في عام 2024

- تعزيز إطار حوكمة الشركات من خلال اعتماد سياسات جديدة، وإجراء تحليل لتأثيرات الدليل المُحدَّث لحوكمة الشركات، تلاه تنفيذ الإجراءات اللازمة.
- إعادة تشكيل لجنة التدقيق ولجان الترشيحات والمكافآت والحوكمة البيئية والاجتماعية والاستدامة بما يتماشى مع متطلبات التعديلات على دليل الحوكمة.
- البدء بتنفيذ نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR)، وفقًا لإطار عمل لجنة المنظمات الراعية للجنة تريدواي (COSO)، كما أوصت به هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA).
- البدء بتنفيذ إدارة المخاطر المؤسسية بما يتماشى مع المواصفة ISO 31000:2018.
- البدء بتنفيذ برنامج الامتثال وفقًا للمواصفة ISO 37301:2021.

3.4 أخلاقيات العمل والنزاهة والشفافية وممارسات مكافحة الفساد والرشوة

تقوم "إمباور" بإدارة عملياتها التجارية بأكثر الأساليب أخلاقية ومسؤولة وفق أفضل الممارسات. في هذا السياق وحرصًا منا على بذل الجهود اللازمة للارتقاء إلى ما هو أبعد من القانون، نقوم بتطوير وتنفيذ ومراجعة وتحديث مجموعة من السياسات التي تمكّننا من إدارة المخاطر وتحقيق أهداف الاستدامة.

3.4.1 إطار الامتثال

تسعى "إمباور" جاهدةً لتعزيز ثقافة الامتثال والأخلاقيات والشفافية، إلى جانب المتطلبات التنظيمية، تماشيًا مع القيم المؤسّسية للشركة وأعلى المعايير وأفضل الممارسات.
وباعتبار "إمباور" جهة تابعة لحكومة دبي، يجب أن تحرص على الامتثال لمجموعة واسعة من السياسات واللوائح الوطنية الصارمة.

السياسات الرئيسية	الوصف
قواعد السلوك	تحدّد هدف المجموعة والقيم الثقافية والسلوكيات التي يتعيّن على جميع الموظّفين الالتزام بها، بما فيها الالتزام بجميع القوانين واللوائح والسياسات ذات الصلة.
سياسة تداول المُطلعين على المعلومات الداخلية	تحدّد المبادئ والإجراءات الخاصة بالتعامل في أسهم الشركة من قبل الموظّفين والمتخصّصين المُطلعين على المعلومات الجوهرية.
سياسة الإبلاغ عن المخالفات	سياسة الشكاوى تُمكّن الموظفين والجهات المعنية الأخرى من التعبير عن مخاوفهم المتعلقة بأي احتيال مشتبه به أو مخالفة أو سلوك غير أخلاقي قد يؤدي إلى الإضرار بسمعة المؤسسة أو التسبب في خسارة مالية (المصدر: https://www.empower.ae/contact-us/whistleblowing) .
سياسة التفويض	تحدّد مصفوفة صلاحيات الإدارة ومجلس الإدارة.

أنشأت "إمباور" **"إطار أخلاقيات العمل"** ومجموعة من سياسات مكافحة الرشوة، ويشمل ذلك برنامجًا لمكافحة الرشوة للرد على الانتهاكات الداخلية والأعمال غير القانونية المتعلقة بحقوق الإنسان التي يمكن أن تضر بعلاقات العمل وسمعة الشركة.

3.5 إدارة المخاطر والتخطيط للمرونة

يُعتبر من المهمّ تحديد المخاطر المحتملة والوشيكة التي يمكن أن تؤثر بشكل كبير على أنشطة أعمال "إمباور" أمراً بالغ الأهمية للتخطيط الاستراتيجي على المدى الطويل ولضمان استمرارية العمليات في الشركة. وتستخدم "إمباور" في هذا السياق منصّة موحّدة تضمّ جميع أنواع المخاطر المرتبطة بمختلف الأقسام، إلى جانب تدابير الرقابة الخاصة بكلٍّ منها للتخفيف من تلك المخاطر بغية ضمان الامتثال وتعزيز مرونة الشركة في جميع المجالات التشغيلية.

3.6 التدقيق الداخلي

تتمتّع "إمباور" بقسم قوي للتدقيق الداخلي يتولّى مسؤولية إجراء عمليات التدقيق في مختلف العمليات على النحو المتَّفق عليه مع الإدارة. بالإضافة إلى ذلك، يقوم الفريق المتكامل المعني بالجودة والصحة والسلامة والبيئة (IQHSE) بإجراء عمليات تدقيق داخلية في جميع الأقسام والمشاريع ومحطات تبريد المناطق.

تُعدّ عمليات التدقيق هذه ضرورية لضمان الامتثال لسياسة الجودة والصحة والسلامة والبيئة في "إمباور". يؤكّد هذا المستوى المزدوج من التدقيق على التزامنا بالحفاظ على معايير تشغيلية عالية والالتزام بالسياسات المعمول بها.

في عام 2024، أجرى قسم المراجعة الداخلية للحسابات ما يلي:

24 مراجعة تضمّ ما يلي:

- غطّت المراجعات العمليات المهمة والمجالات عالية المخاطر بناءً على تقييم المخاطر الذي أجرته إدارة التدقيق الداخلي.
- تمّ تحديد مجالات التحسين والثغرات الرقابية ورفع التقارير بشأنها إلى الإدارة ولجنة التدقيق والمخاطر.
- يتمّ اتخاذ الإجراءات التصحيحية لمعالجة نتائج المراجعة.

خلال عام 2024، أصدرت إدارة التدقيق الداخلي 3 تقارير ربع سنوية إلى لجنة التدقيق والمخاطر تضمّنت ملاحظات التدقيق الرئيسية وحالة تنفيذ خطط العمل وتحديثات خطة التدقيق.

في عام 2024، لم تُرتكَب أي مخالفات.

3.7 النظام الإداري المتكامل

صمّمت "إمباور" نموذج الأعمال الخاص بها على منصة متكاملة لضمان مراعاة جميع عناصر الجودة، والصحة والسلامة، والبيئة، وأمن المعلومات البيئية واستمرارية الأعمال. يساعدنا نظام الإدارة المتكاملة لدينا على مراقبة عملياتنا مع ضمان أعلى مستويات الجودة في عمليّاتنا ومنتجاتنا وخدماتنا.

جرى تطوير نظام الإدارة المتكاملة الخاص بشركة "إمباور" بما ينسجم مع المعايير الدولية وحصل على أبرز الاعتمادات الخاصة:

نظام إدارة الجودة
أيزو 9001:2015

نظام إدارة أمن المعلومات
أيزو 27001:2022

نظام إدارة البيئة
أيزو 14001:2015

نظام إدارة الصحة والسلامة
أيزو 45001:2018

3.8 الأمن السيبراني

في "إمباور" نلتزم بضمان سلامة المواقع والعمليات والأصول والعاملين لدينا من أي تهديد أو هجوم أو خطر مُحتمل. تعتمد استراتيجيتنا في الدفاع المتعمّق على تدابير أمنية متعددة لمعالجة نقاط الضعف المرتبطة بالأجهزة والبرمجيات والعنصر البشري. في هذا السياق، نقوم بتشغيل الكثير من الحلول والتدابير الأمنية التي تلبّي المتطلبات المطلوبة لشبكاتنا وأنظمتنا وتحمينا من الأنشطة الضارة والتهديدات الأخرى، مثل:

- اعتماد الجيل الجديد من برامج مكافحة الفيروسات والكشف التلقائي والاستجابة على النقط النهائية (EDR) لحماية النقاط الطرفية.
- إجراء تدريب دوري في مجال الأمن السيبراني للموظفين.
- مراقبة أنظمة تكنولوجيا المعلومات بانتظام للوقاية من أي هجمات محتملة.
- تقييم أنظمة تكنولوجيا المعلومات بشكل دوري لمواجهة نقاط الضعف.

3.9 خصوصية البيانات

تضمن "إمباور" جمع وتخزين وإدارة ومعالجة البيانات الشخصية لعملائنا أو مختلف أصحاب المصالح بشكل آمن، وتمنع فقدانها أو إتلافها العرضي والوصول غير المصرَّح به و/أو غير القانوني إلى البيانات واستخدامها أو تعديلها أو الإفصاح عنها.

في هذا الاتّجاه:

- لا تُجمع معلومات العملاء إلا لغرض محدّد وبعد الحصول على موافقتهم.
- تُستخدم المعلومات فقط للأغراض المحددة التي جُمعت لأجلها ويتم تخزين المعلومات والوصول إليها والتحكم فيها بصورة محدودة.
- لا يتم تخزين معلومات العميل في أي مزود خدمة بوابة مثل بوابات الدفع.
- القناة المستخدمة لجمع معلومات العملاء محمية باستخدام منهجية تشفير مناسبة.

3.10 إدارة سلسلة التوريد: المعايير والتعاون من أجل تحقيق الاستدامة

تدرك "إمباور" تزايد أهمية سلاسل القيمة على أعمالها وتأثيرها على البيئة والمجتمع. ولمعالجة ذلك، نتعاون بنشاط مع جميع شركائنا وموردينا من خلال قسم المشتريات لدينا لتسريع عملية دمج المعايير الاجتماعية والبيئية في سياسات الشراء والمشتريات لدينا، ونحرص على أن تعزّز ممارساتنا التجارية الاستدامة والأثر الاجتماعي الإيجابي.

مرحلة التقييم الأولي:

نقوم بالتحقق من الموردين ومقدمي الخدمات وفقًا لمعايير

- الجودة
- والصحة
- والسلامة
- وكذلك المعايير البيئية

نراعي ونقيّم العناصر

- الفنية
- والمالية
- وعناصر الجودة والصحة والسلامة والبيئة

وغيرها من عناصر الامتثال القانوني قبل أن يكون المورّد أو مقدّم الخدمة مؤهلاً لتقديم عروض بشأن توفير المنتجات أو الخدمات.

يتمّ اختيار الموردين ومقدّمي الخدمات الذين يحصلون

على أعلى من 70%

من تصنيف الجودة والصحة والسلامة والبيئة في مرحلة التقييم المسبق للتأهّل إلى المرحلة التالية من عملية الشراء.

470,020,072
درهمًا إماراتيًا
قيمة المواد الموّردة محليًا

64
موردًا محليًا

دمج الاستدامة في ممارسات المشتريات التي نتبعها من خلال:

- اختيار الموردين
- التعاون مع الموردين
- الشفافية والتتبّع
- تقييم المخاطر
- جهد متواصل للتحسين

افضل الممارسات في ما يتعلق باختيار الموردين

وفقًا للمعايير الاجتماعية والبيئية:

3.10.1 تطوير سلسلة التوريد المحلية

وتماشيًا مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة وأولويات الاستدامة، تبذل "إمباور" كل الجهود الممكنة لدعم الاقتصاد المحلي، وبالتالي تمنح الأولوية للموردين المحليين بهدف تعزيز التوظيف المحلي لا سيما لدى الشباب، والحدّ من الانبعاثات وتعزيز التعاون مع المجتمع المحلي.

3.11 رضا العملاء

تهدف "إمباور" إلى بناء علاقات مبنية على الثقة على المدى الطويل مع جميع العملاء والمتعاملين وتسعى لتقديم أفضل خدمة للعملاء من خلال مجموعة أنظمة وسياسات قوية ومتينة.

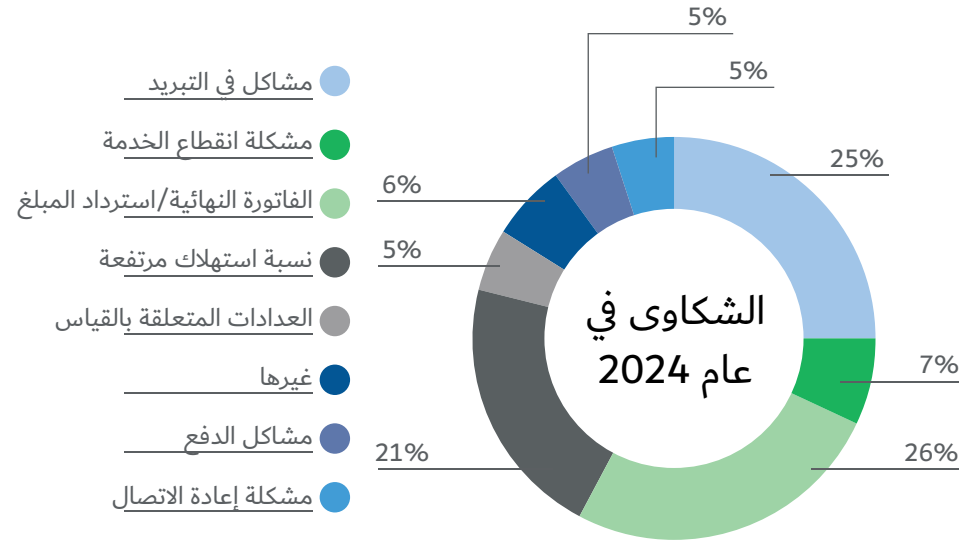
نولي أهمية بالغة لملاحظات عملائنا من أجل تحسين عروضنا وخدماتنا وحلولنا. وفي هذا السياق، نستخدم الكثير من الأدوات مثل المسوح واستطلاعات الرأي وبرامج المشاركة للتواصل معهم بانتظام.

خلال هذه الفترة المشمولة بالتقرير:

حصلنا على نسبة

97.26%
معدل سعادة العملاء
بناءً على 845 ردًا

110
شكوى مسجّلة تلقّيناها



نظام "إمباور" لإدارة الشكاوى عبر الإنترنت

تحتفظ "إمباور" **بنظام فريد من نوعه عبر الإنترنت** لإدارة جميع شكاوى وطلبات المستخدمين النهائيين حيث يساعد النظام كلاً من العملاء والشركة على حلّ جميع المشاكل بسرعة وبدون أي متاعب.

فوائد النظام:

- يُعنى بإدارة عملية التصعيد داخل الأقسام المعنية بشكل أفضل.
- يضمن الشفافية والتواصل المستمرّ حيث يتمّ تسجيل جميع طلبات العملاء رسميًا من خلال النظام عبر الإنترنت وإنشاء رقم تتبع للعميل، والتأكيد من خلال رسالة نصية قصيرة وبريد إلكتروني بمجرد معالجة طلبه/شكواه.
- يسهّل عملية الرصد والتحسين حيث تصدر تقارير إدارة الحالات عند اكتمال العملية وتُسجّل للرجوع إليها في وقت لاحق.

وفي هذا الإطار، نقوم أيضًا بتنفيذ الكثير من برامج وحملات التوعية تجاه العملاء والمتعاملين من أجل توطيد علاقاتنا بهم وتعزيز الثقة بيننا.

وتشمل الأمثلة ما يلي:

توزيع المنشورات والمطبوعات على العملاء لإطلاعهم على تقنيات توفير الطاقة والمعلومات الأساسية حول الإدارة المالية والفواتير، مع تقديم خدمات أخرى من خلال مراكز خدمة العملاء ومراكز الاتصال.

توفير الفرص اللازمة لمشاركة المعارف حول تقنية تبريد المناطق من خلال نشر الكتيّبات والمعايير وتنظيم الزيارات التعريفية إلى محطات التبريد.

إقامة اجتماعات خاصة لمعالجة المشكلات التي يواجهها عملاء الشركة وأصحاب المباني.

المشاركة الفعّالة في مؤتمرات معرض تكنولوجيا المياه والطاقة والبيئة (ويتيكس)، والجمعية الدولية لطاقة المناطق (IDEA) والجمعية الأمريكية لمهندسي التبريد والتدفئة وتكييف الهواء (ASHRAE).

3.12 تسريع التحوّل الرقمي لخدمة عملائنا

في "إمباور"، نلتزم بتسريع التحول الرقمي في جميع أعمالنا خاصةً في عملياتنا وخدماتنا، مع التركيز بشدة على الحلول المرتكزة على العملاء. يهدف هذا التركيز الاستراتيجي إلى تعزيز الإنتاجية وتحسين الكفاءة وتبسيط الأداء التشغيلي بشكل عام. من خلال الاستثمار في التقنيات الرقمية، أصبحنا مجهّزين بشكل أفضل للاستجابة لاحتياجات العملاء على الفور وزيادة سرعة عملياتنا التشغيلية، ما يضمن نمو أعمالنا ورضا العملاء بشكل مستدام.

لقد شهدنا على مدار السنوات الماضية زيادة ملحوظة في عدد عملائنا من الشركات والأفراد على حد سواء إذ يستخدمون خدماتنا الإلكترونية المتنوعة.

أبرز النتائج

888,860

معاملة دفع فواتير رقمية في عام 2024

بزيادة قدرها 10% مقارنة بالعام السابق.

43,802

طلبًا اعتمد

لخدمة شهادة عدم ممانعة في عام 2024.

من خلال

الموافقة على المزيد من طلبات خدمة إصدار شهادة عدم ممانعة،

نسهّل على الاستشاريين والمقاولين الحصول على موافقات المؤسسة لتقديم الطلبات، وتقليل التجاوزات والأضرار والغرامات أو تجنبها، وتوفير الوقت والجهد.

يتم دعم مختلف قنوات الدفع الإلكتروني لدينا من خلال

شبكة من الشركاء الاستراتيجيين

بما في ذلك بنوك ومؤسسات مالية.

11% نسبة في المعاملات الرقمية

في عام 2024

مقارنة بعام 2023.

3.13 الالتزامات في المرحلة المقبلة

تهدف "إمباور" إلى مواصلة تعزيز هياكلها التنظيمية وأنظمتها الإدارية وأطر حوكمة الشركات من خلال دمج مبادئ الاستدامة في عملياتها وسياساتها العامة. في هذا الصدد، نلتزم بإعطاء الأولوية لعملائنا ومتعاملينا من خلال تقديم حلول تتمحور حول العملاء، وتسريع عملية الرقمنة في جميع عملياتنا وخدماتنا، وتعزيز عمليات التدقيق لدينا، بالإضافة إلى تحسين سياسات الأمن وخصوصية البيانات على جميع المستويات. وفي الوقت نفسه، نواصل تركيزنا على دمج المعايير الاجتماعية والبيئية في سياسات الشراء والمشتريات الخاصة بنا، ما يخلق تأثيرًا إيجابيًا لمجتمعاتنا في جميع سلاسل القيمة لدينا.

4

الإشـــــراف البيئـــــي

4.1 نهجنا

تدرك "إمباور" خطورة التغيّر المناخي وتأثيره على أعمالنا. هدفنا هو التخفيف من آثار التغير المناخي من خلال حلول التبريد المتميّزة والمبتكرة التي نقدّمها مع ضمان مرونة عمليّاتنا وعدم إلحاق أي ضرر بالبيئة. ولذلك، ندعم الابتكار البيئي ونركز على الابتكار التكنولوجي الأخضر، والحفاظ على المياه، وكفاءة استخدام الطاقة، والحدّ من انبعاثات الكربون.

أبرز النتائج

8.3%
نسبة زيادة استخدام المياه المعاد تدويرها

1,316,721.2 طناً
من ثاني أكسيد الكربون

هـــدف إنشـــاء
محطات تلتزم بتحقيق الحياد الكربوني
بحلول عام 2050

اضبط ووفّر على 24 درجة مئوية
الحملة الصيفيّة للسنة الحادية عشرة

جائزة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) الذهبية
لمحطة تبريد المناطق في الخليج التجاري 05

14.2 طنًّا
من النفايات المعاد تدويرها

مقاييس سوق دبي المالي

E1.1, E1.4, E3.1, E3.2, E4.1, E4.2, E4.3, E5.2, E6.1, E6.2, E6.3, E6.5, E6.6, E7.1, E7.2, E7.3, E7.5, E8.1, E8.2, E8.4, E9.1, E9.4, E9.6

4.2 الحد من آثار التغير المناخي والتكيف معه

تراقب"إمباور" عن كثب التطورات الوطنية والدولية للنهوض بالأجندة العالمية المتعلقة بالتغيّر المناخي، ومواءمة أهدافها الطويلة الأجل مع استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050. وفي الوقت نفسه، تعمل الشركة على تبسيط جميع العمليات الحالية للتكيّف بشكل أفضل مع المخاطر والتحديات التي يفرضها التغير المناخي.

4.2.1 الحد من آثار التغير المناخي وتبريد المناطق

يدعم نموذج أعمال "إمباور" التخفيف من آثار التغيّر المناخي من خلال دعم حلول كفاءة الطاقة. نظرًا للتحديات البيئية في الإمارات العربية المتحدة، تعمل أنظمة تبريد المناطق لدينا على تقليل استهلاك الطاقة بشكل كبير مقارنةً بطرق التكييف التقليدية. وهذا يعزز الاستدامة الحضرية من خلال تحويل أحياء المدينة إلى مناطق أكثر خضرة وذكاءً. من خلال تعزيز كفاءة استخدام الطاقة وخفض الانبعاثات، يساهم تبريد المناطق في مساعدة دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة ككل على تحقيق أهداف الاستدامة والأهداف الطموحة المحدَّدة في الرؤية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة والخطة الوطنية للتغير المناخي.

في الوقت نفسه، تهدف "إمباور" إلى تشغيل محطات تلتزم بتحقيق الحياد الكربوني من خلال ممارسات ومبادرات الاستدامة المبتكرة، بما في ذلك استخدام الطاقة المتجدّدة والمواد القابلة لإعادة التدوير. تضمن الشركة أن تكون جميع المعدات موفّرة للطاقة وتعمل على تحويل أسطول مركباتها إلى مركبات كهربائية.

4.2.2 التكيف مع المناخ

من المتوقع أن يزيد التغيّر المناخي من تواتر وشدّة الظواهر الجوية القصوى مثل موجات الحرّ والعواصف والفيضانات. بالنسبة لأنظمة تبريد المناطق، يتطلب ذلك تصميم أو تحديث المكوّنات مثل أبراج التبريد والمبرّدات وشبكات التوزيع لتحمّل هذه الظروف. يُعتبر من الضروري فهم السيناريوهات المناخية المستقبلية وتأثيرها المحتمل على العمليات. تستطيع "إمباور" توقع آثار التغيّر المناخي والتخفيف من حدّتها من خلال التقييمات المنتظمة للمخاطر والتخطيط التكيفي.

أهداف للوصول إلى محطات تلتزم بتحقيق الحياد الكربوني بحلول 2050

استخدام
الطاقة المتجدّدة
بنسبة 100% في محطات تبريد المناطق بحلول عام 2050.

استخدام
المياه المُعاد تدويرها
بنسبة 100% في جميع محطّات تبريد المناطق بحلول عام 2030.

يجب أن تكون جميع معدّات محطات تبريد المناطق
موفرة للطاقة
بحلول عام 2040.

استخدام
المركبات الكهربائية
بنسبة 100% في عمليات النقل الخاصة بالشركة بحلول عام 2040.

تنفيذ
مبادرات مبتكرة
في مجال الاستدامة

4.3 إدارة مرونة الأصول

تركّز "إمباور" على الإدارة ذات المستوى العالمي طوال دورة حياة الأصول بأكملها - بدءًا من الاستحواذ والتركيب وحتى التخلّص منها، مع مراعاة جميع المخاطر المتعلّقة بالمناخ. يتضمّن هذا النهج الصيانة القويّة وعمليات الأصول الموثوقة والفحوصات التشغيليّة المستمرّة والتدريب الشامل للقوى العاملة.

الاستحصال على الأصول والإعداد/ التشغيل الأولي	تشغيل الأصول وصيانتها	التخلص من الأصول
• الصيانة والموثوقية ومتطلبات دورة حياة أصحاب المصالح المعنيين في أقسام المشتريات والشؤون التجارية والمشاريع. • طلب الخدمات والأسعار بالإضافة إلى الاختيار الفعّال للبائعين الذين يلبّون احتياجات الاستدامة والموثوقية الطويلة الأجل لأصول نظام التبريد. • مشاركة أهداف المرونة مع البائعين والجهات الخارجية.	• الإجراءات المتخذة مثل الصيانة الوقائية والتصحيحية والتوقعية والاختبارات تهدف إلى إطالة عمر الأصول.	• تقييم حالة الأصول. • تقييم عمر الأصول. • تفكيك المحطات بأمان. • التخلّص من الأصول بطريقة آمنة بيئياً.

تعتمد "إمباور" أنظمة واستراتيجيات متطوّرة لتضمن عمل معدّاتها وخدماتها بسلاسة وكفاءة، مستخدمةً مزيجًا من أحدث التقنيات وفرق العمل المتخصّصة، للحفاظ على تشغيل النظام بفعالية ومعالجة أي مشاكل على الفور مع الحرص على الحفاظ على موثوقية وكفاءة الأصول.

تشمل "إمباور" أنظمة وممارسات مثل:

- نظم الصيانة الآلية.
- برامج تخطيط موارد المؤسسات.
- أنظمة الصيانة التصحيحية.
- الصيانة الوقائية المخطط لها.
- فرق الصيانة التصحيحية.
- تحليل الأعطال مع الإجراءات التصحيحية.

تساعدنا جميع الأدوات والأنظمة المذكورة أعلاه على إدارة جميع المكونات المهمة لأعمالنا ودمجها، وتبسيط عملياتنا، والحفاظ على الكفاءة التشغيلية، وتقليل التكاليف، وضمان السلامة والامتثال مع التأهب الدائم للاستجابة بسرعة وكفاءة لأي خلل في المعدات أو أعطال غير متوقعة أو أي أزمة قد تنشأ.

تعمل أدوات مثل Qlik sense على تحسين الإبلاغ عن الأعمال، ما يسمح بإجراء تحليل مفصّل وإعداد تقارير مفصّلة عن أداء الأصول. بالإضافة إلى ذلك، تقوم الصيانة الاستباقية والمراقبة من قبل مركز التحكم والمراقبة التشغيلية بتتبع استخدام الطاقة وغيرها من المقاييس المهمة لتقييم كفاءة النظام والاستجابة السريعة لأي تغييرات مهمة.

إجراءات لضمان مرونة النظام في جميع عملياتنا:

عملية التخطيط للمخاطر والتخطيط للطوارئ، من أجل تحديد المخاطر وتقييم المخاطر وتصنيفها والتخطيط للتخفيف من حدة المخاطر/التخطيط للطوارئ			
تصميم محطة تبريد المناطق يشمل أجزاء إضافية وأنظمة احتياطية لضمان الاستمرارية والمرونة العالية.	يتم التخفيف من مخاطر رصد التسريبات من خلال فريق مخصّص للكشف عن التسريبات في الشبكة.	التخطيط لتكرار النظام في المحطات والشبكات وأنظمة القياس.	مبرّدات متنقلة متوفرة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع متصلة بشبكة في حال حدوث أعطال كبيرة في أصول المحطة مثل العواصف والأعطال الواسعة النطاق.
استخدام وحدات الكشف عن تسرب غازات التبريد المثبتة مع وحدات التبريد للكشف عن مجموعات غازات التبريد في المحطات.	الاستخدام الفعال لأنظمة تخزين الطاقة الحرارية.	تحمي الأنابيب المعزولة مسبقًا تحت الأرض من أي أضرار محتملة ناتجة عن العواصف والزلازل.	استخدام برنامج كيميائي واسع النطاق للحفاظ على مياه أبراج التبريد والقضاء على التكاثر البكتيري/العضوي.
فرق صيانة مخصصة للمحطات لإصلاح التسريبات والصيانة السريعة.	مراقبة ومراجعة شهرية لتسريبات مواد التبريد.	تدريب مكثّف للموظفين على تحسين السلامة والمرونة.	استخدام نوع المبردات R-1233zd، وهو خيار صديق للبيئة مقارنةً بالمبردات الشائعة الأخرى.	صيانة وقائية منتظمة للقضاء على التسريب في المضخات والأنابيب الكيميائية. تدريب المشغلين في الموقع على التعامل مع المواد الكيميائية.

تسعى "إمباور" إلى تعزيز الكفاءة في محطات تبريد المناطق من خلال استخدام مجموعة واسعة من الأساليب والممارسات التي تعزّز **التحسينات التشغيلية مع توفير الطاقة والموارد،** مثل:

زيادة استخدام محطات التناضح العكسي واستخدام ناقلات التناضح العكسي للمساهمة في تنقية المياه وتوفيرها بكفاءة أكبر.

استخدام **الأنظمة الآلية والرقمية المتقدمة** مثل محطات تحويل الطاقة والتقنيات الرقمية.

استخدام تخزين الطاقة الحرارية لتقليل الحمل خلال أوقات الذروة عن طريق تخزين المياه المبرّدة خارج أوقات الذروة والأوقات الأكثر كفاءة..

الحد من فقدان الحرارة في الأنابيب لتقليل الفقد الحراري في شبكة التوزيع باستخدام أنابيب معزولة مسبقًا..

المراقبة والصيانة الدورية لشبكة التوزيع من حيث التحقّق من تسريبات المياه وغيرها من المشاكل المحتملة.

إدارة تدفق المياه بكفاءة لتلبية احتياجات العملاء من دون إهدار الطاقة.

تساعد **محركات السرعة المتغيرة للمبردات** على ضبط سرعتها حسب الحاجة الحالية وبالتالي تساعد على توفير الطاقة..

دمج أحدث التقنيات مثل مُحسِّن المحطات والخوارزميات المتقدّمة والتعلّم الآلي والنظام الرقمي لتعزيز العمليات.

مصادر المياه البديلة: بدلًا من استخدام المياه الصالحة للشرب، تبحث "إمباور" في استخدام مياه الصرف الصحي المعالَجة التي تمّت تنقيتها بالتناضح العكسي في عملية التبريد.

تشمل **ممارسات الصيانة الشاملة** معالجة المياه بشكل مناسب لمنع التسريبات الكلسية والتآكل، والترشيح الفعال وتحديد الحجم المناسب للمبادلات الحرارية.

تحسين تصميم عملية التبريد وتشغيلها لتعمل بكفاءة في أي ظرف، مع ضمان الحد الأدنى من استخدام الطاقة والمياه.

الصيانة الوقائية والتصحيحية: خلال مواسم خارج أوقات الذروة، وفريق عمل ماهر لإجراء الإصلاحات الطارئة لضمان سلاسة تشغيل النظام.

4.4 قياس انبعاثات الكربون

تدرك "إمباور" أنّ عملياتها تساهم في انبعاثات غازات الدفيئة وتلتزم بمراقبة هذه الانبعاثات بنشاط ودمج الحلول المستدامة للتخفيف منها. وفي الوقت نفسه، تدرك "إمباور" الإمكانات الكبيرة لتبريد المناطق في الشرق الأوسط التي تساهم في تخفيض كبير في استهلاك الطاقة سنويًا.

1,316,721.2 طن
من ثاني أكسيد الكربون في عام 2024

خلال هذه الفترة المشمولة بالتقرير، أجرينا عملية تدقيق لغازات الدفيئة ضمن مجمل عملياتنا في دبي - الإمارات العربية المتحدة (المحطات والمكاتب وأماكن الإقامة والمستودعات)، بما يغطي الفترة الممتدة من كانون الثاني/يناير إلى كانون الأول/ديسمبر 2023. تم قياسها بالأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (mtCO2e).

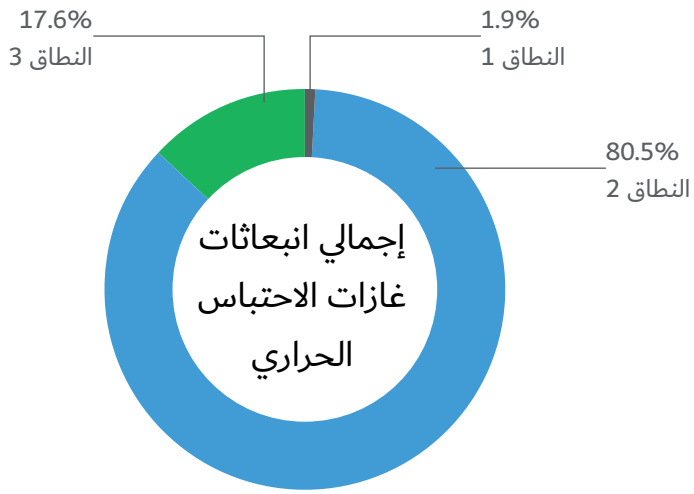
تستند إجراءات جرد غازات الدفيئة على توصيات بروتوكول غازات الدفيئة، وهو معيار معترف به دوليًا لقوائم جرد غازات الدفيئة التي وضعها معهد الموارد العالمية ومجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة. وهو البروتوكول الأكثر اعتمادًا على نطاق واسع من قبل المؤسسات التي تتّخذ إجراءات لفهم تأثير بصمة الكربون الخاصة بها.

تلتزم "إمباور" بجدية بالتزامها بالحدّ من بصمتها الكربونية، وفي هذا الاتجاه، نحتاج إلى أدوات موثوقة ومعترف بها دوليًا لمساعدتنا في متابعة وضعنا الحالي.

تستند إجراءات جرد غازات الدفيئة المدرجة في هذه القائمة الموجزة إلى توصيات بروتوكول غازات الدفيئة لمعيار المحاسبة والإبلاغ المؤسسي. وقد أُجري الحساب باستخدام أداة معتمدة حاصلة على اعتماد "بروتوكول غازات الدفيئة".

كثافة انبعاثات غازات الدفيئة

بنسبة أطنان
التبريد المنتجة:
0.3219 كلغ من ثاني أكسيد الكربون/طن



البصمة الكربونية لـ"إمباور" (mtCO2e)	2024
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	
• أسطول المركبات	1,279.9
• زيت لتشحيم	13.2
• غازات التبريد	21,087.5
• استهلاك المصادر الثابتة	2,624.0
إجمالي النطاق 1	**25,004.6**
الطاقة (النطاق 2) انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة	
• الكهرباء	1,059,438.7
إجمالي النطاق 2	**1,059,438.7**
أمور أخرى (النطاق 3) انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة	
• رحلات العمل	138.7
• استهلاك الورق	5.0
• المياه	232,134.3
إجمالي النطاق 3	**232,277.9**
المجموع الكلي	**1,316,721.2**

عوامل انبعاثات غازات الدفيئة

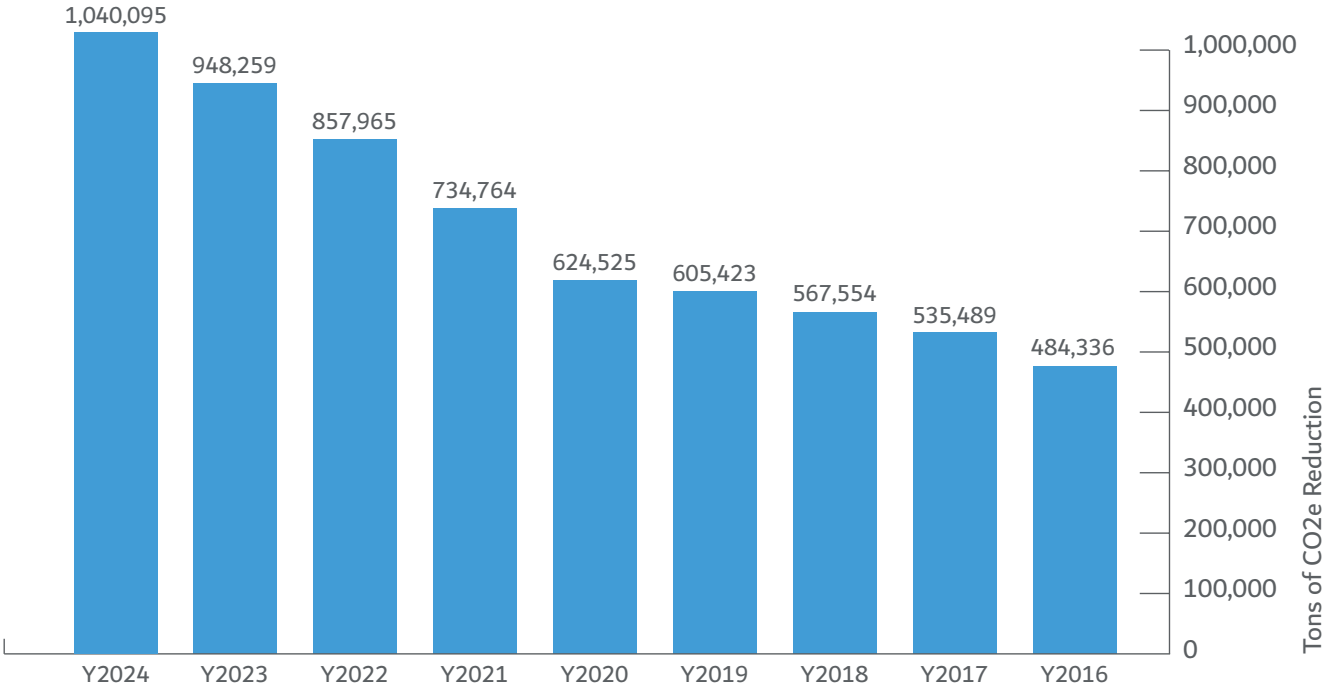
الكهرباء: **2.0.4045 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ميغاواط ساعة**	تقرير الاستدامة الصادر عن هيئة كهرباء ومياه دبي لعام 2024
المياه والكهرباء: **0.4572 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ميغاواط ساعة**	تقرير الاستدامة الصادر عن هيئة كهرباء ومياه دبي لعام 2024
البنزين (للمركبات): **3,069,990 كيلوغرام ثاني أكسيد الكربون/جيغاغرام**	بروتوكول غازات الدفيئة
الزيوت (زيوت التشحيم): **2,946,660 كيلوغرام ثاني أكسيد الكربون/جيغاغرام**	بروتوكول غازات الدفيئة

تهدف "إمباور" إلى تحقيق هدفها المتمثّل في الوصول إلى محطات تلتزم بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050 واستخدام الطاقة المتجددة بنسبة 100% والمياه المعاد تدويرها لتبريد المناطق، وذلك وفقًا لخطة دبي للتحول في مجال الطاقة.

وقد كانت "إمباور" رائدة في منهجية خفض ثاني أكسيد الكربون من خلال آلية التنمية النظيفة التي حصلت على مصادقة اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ.

أطنان ثاني أكسيد الكربون المكافئ المُخفَّضة

تم احتساب الانبعاثات باستخدام عوامل الانبعاث المعتمدة لكل فترة زمنية على حدة.



* استنادًا إلى "إمباور" ومحطة نخيل.
لا يشمل حساب خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون لعامي 2023 و2024 بيانات مطار دبي نظرًا لعدم توفر سجلّ الكيلوواط/الساعة. ستقوم هيئة دبي للطيران المدني بتركيب وحدة قياس الأداء (PMU) لقراءات الكيلوواط/الساعة وفقًا لقانون المركبات الجوية (MCA).

يعود سبب اختلاف قيمة عام 2024 عن التقرير المتكامل لعام 2024 إلى أرقام الكفاءة الصادرة عن هيئة كهرباء ومياه دبي المحدثة التي نُشرت في أيار/مايو 2025.

وقد وضعت "إمباور" أهدافًا طموحة في ما يتعلّق بالترويج للمعدّات الموفّرة للطاقة في محطّات تبريد المناطق التابعة لها:

كيفية اعتماد معدات موفرة للطاقة في محطات تبريد المناطق بحلول عام 2040				
اعتماد المشتريات الموفرة للطاقة بنسبة 100% في جميع النفقات الرأسمالية المستقبلية لمحطات تبريد المناطق.	الارتباط الاستراتيجي مع إدارة سلسلة التوريد للبائعين من أجل المبادرات الصديقة للبيئة.	مبادرات توفير الطاقة في كل نشاط من أنشطة التمكين في جميع الأقسام.	استبدال أنظمة الإطفاء FM200 وأنظمة مكافحة الحرائق الأخرى بأنظمة صديقة للبيئة في مكافحة الحرائق بحلول عام 2040.	الدعم الإداري للميزانية والتنفيذ.
تؤدي جميع المبادرات المذكورة أعلاه إلى خفض النفقات التشغيلية وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون.				

4.5 إدارة الطاقة واستخدام الطاقة المتجددة

تلتزم "إمباور" بمواصلة خفض بصمتها الكربونية من خلال دمج التقنيات المتقدّمة واستخدام الطاقة المتجدّدة، بالإضافة إلى تعزيز كفاءتها التشغيلية. وفي هذا السياق، الجدير بالذكر أنّ استخدام الطاقة الشمسية لتشغيل جزء من عملية التبريد يمكن أن يقلل من الاعتماد على الوقود الأحفوري. وهذا التحوّل لا يجعل النظام أكثر استدامة فحسب، بل يضمن أيضًا أن يبقى أقل عرضة للتقلّبات في أسواق الوقود الأحفوري. تهدف هذه الاستراتيجيات إلى تعزيز استدامة حلول التبريد لدينا، وخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بشكل كبير وإحداث تأثير كبير في الحفاظ على الطاقة في المناطق الحضرية.

مع توجّه دولة الإمارات العربية المتحدة إلى اعتماد مصادر نظيفة للطاقة، يزداد تركيز الاستثمار على تحويل القطاع إلى قطاع صديق للبيئة. بدأت "إمباور" في بذل جهود لتعزيز استخدام الطاقة النظيفة، بما يتماشى مع رؤية دبي لتحقيق استراتيجية خفض البصمة الكربونية إلى صفر. وفي هذا الصدد، قمنا بتعيين مقاول معتمد من هيئة كهرباء ومياه دبي لتصميم وإنشاء نظام شمسي بقدرة 360 كيلوواط لمباني المستودعات وأماكن الإقامة. ومن المتوقّع أن تساهم هذه المبادرة في تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 1,440 طنًا سنويًا.

كيفية التوصّل إلى طاقة متجددة بنسبة 100% في محطات تبريد المناطق بحلول عام 2050				
ستؤدي جميع المبادرات التالية إلى تخفيضات هائلة في النفقات التشغيلية وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون **نموذج مفيد لجميع أصحاب المصالح لتحقيق رؤية دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق الحياد الكربوني**				
شراكة استراتيجية مع هيئة كهرباء ومياه دبي للحصول على إمدادات الطاقة المتجددة بنسبة 100%.	تحويل كسوة جميع محطات تبريد المناطق باستخدام الأغشية الشمسية.	ستقوم الدهانات الشمسية في جميع محطات تبريد المناطق بتوليد الكهرباء.	امتلاك "إمباور" مجمعات الطاقة الشمسية الخاصة بها.	الدعم الإداري للميزانية والتنفيذ.

2,295,221,206 بالكيلوواط بالساعة*
استهلاك الطاقة
من المصادر غير المتجددة في عام 2024

0.872 كيلوواط بالساعة/طن تبريد*
كثافة استهلاك الطاقة

10,730,374,807 بالكيلوواط بالساعة**
التبريد المُباع
من مصادر غير متجدّدة في عام 2024

* استنادًا إلى "إمباور" ومحطة نخيل. لم تشمل محطة مطار دبي بسبب عدم توفر بيانات وحدة إدارة المشروع..

** تشمل بيانات الإنتاج في محطة مطار دبي.

4.6 إدارة الطلب على التبريد في مواسم الذروة وساعات الذروة

يتضاعف استهلاك الطاقة في المنطقة خلال فصل الصيف، حيث يشكّل تكييف الهواء 70% من إجمالي استهلاك الكهرباء في المباني. واستجابةً لذلك، تعمل أنظمة تبريد المناطق المتطوّرة لدينا على تقليل استهلاك الكهرباء بنسبة تصل إلى 50% مقارنةً بأنظمة التبريد التقليدية، وذلك بفضل التكنولوجيا المتطورة والتدابير المبتكرة التي نقدمها.

الإدارة المبتكرة للطلب على التبريد في ساعات الذروة

تلعب أنظمة تخزين الطاقة الحرارية دورًا محوريًا في التعامل مع متطلبات التبريد العالية بكفاءة. من خلال إطلاق المياه المبردة المخزنة بشكل استراتيجي في فترات انخفاض الطلب خلال أوقات الذروة، تقلل هذه الأنظمة بشكل كبير من الاستخدام الكلي للطاقة والمياه في المحطة.

تشمل الاستراتيجيات الإضافية لإدارة الطلب على التبريد خلال ساعات الذروة ما يلي:

- التأكّد من مطابقة مكونات نظام تبريد المناطق بشكل مناسب مع الحمل المطلوب والقدرة اللازمة.
- الاستعداد بشكل استباقي في غير مواسم الذروة لمنع حدوث حالات الطوارئ خلال فترات الذروة.
- إجراء فحوصات الجودة المنتظمة للحفاظ على الأداء الأمثل للمعدات مثل المبردات والمبادلات الحرارية والمضخات.
- دمج التقنيات والابتكارات الجديدة التي تعزّز معدلات التدفق بدقة عند الحاجة القصوى.

حملة "إمباور" الصيفية تشجّع على الاستهلاك المستدام للطاقة

إنّ ترشيد استهلاك الطاقة في تبريد المناطق، لا سيما خلال فصل الصيف، يساهم في الحفاظ على الموارد الطبيعية وحماية البيئة. ولتحقيق هذه الغاية، إنّ الحملة الصيفيّة "اضبط ووفّر على 24 درجة مئوية" التي أُطلقَت في عامها الحادي عشر، والتي تهدف إلى الحد من استخدام الطاقة وخفض التكاليف، تعمل على تعزيز الممارسات المستدامة بين عملائها في القطاعَين السكني والتجاري، وتشجيعهم على الاستهلاك الحكيم للطاقة مع تثقيفهم حول درجة الحرارة المثلى لتحقيق الكفاءة والفعالية من حيث التكلفة. تتماشى الحملة مع مبادرة "اقتصاد أخضر لتنمية مستدامة" الأوسع نطاقًا التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، والتي تهدف إلى خفض البصمة الكربونية في دبي بشكل كبير بحلول عام 2050، وتعزيز مكانتها الرائدة في الاقتصاد الأخضر العالمي.

4.7 إدارة المياه

تدرك "إمباور" أنّ محطات تبريد المناطق تستهلك كميات كبيرة من المياه، ولذلك نفّذت أساليب لتقليل المياه وإعادة استخدامها، ممّا يحقّق وفورات في التكاليف ويدعم استراتيجية دبي لإدارة الطلب على المياه.

نسعى جاهدين لتقليل استخدام المياه من خلال تعزيز دورة التركيز في أبراج التبريد، ما يسمح باستخدام المياه لفترة أطول. بالإضافة إلى ذلك، نركّز على استخدام مصادر مياه غير تقليدية، مثل مياه الصرف الصحي المعالجة في عملياتنا التي تعتبر أقل تكلفة بعشر مرات. تهدف "إمباور" إلى زيادة استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة إلى 40% بحلول نهاية عام 2025.

تحقيق نسبة
8.3%
في استخدام المياه المعاد تدويرها في عام 2024

ولكن، تظهر تحديات في استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة:

• المياه متوافرة بكمية محدودة لأنّ الأولوية للري، ما يستدعي توفير كمية مياه مُحلّاة إضافية.

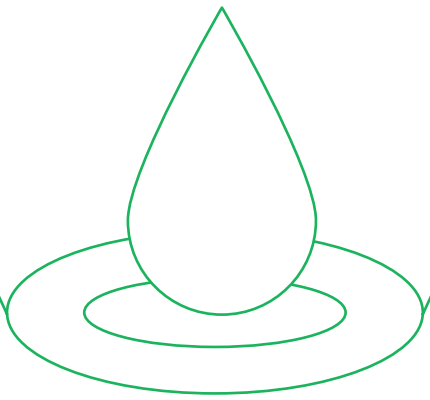
• لا تتوفّر في جميع المناطق في دبي بنية تحتية لمياه الصرف الصحي المعالجة، ممّا يتطلّب من بعض محطات تبريد المناطق استخدام المياه المحلاة.

• ينتج عن مياه الصرف الصحي المعالجة مياه صرف مركزة بالمعادن الثقيلة والنفايات السائلة التي تطرح مشكلة لمحطات المعالجة البلدية.

Toولمعالجة هذه المشكلات، تقوم "إمباور" بتصميم محطات جديدة مزودة بأنظمة صقل لجعل مياه الصرف الصحي المعالجة مناسبة لتبريد المناطق.

ونظرًا لندرة المياه في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، تعتمد الإمارات العربية المتحدة بشكل كبير على تحلية المياه الصالحة للشرب، وقد صُممت محطات "إمباور" لتبريد المناطق لاستخدام المياه المحلاة مصدرًا لها.

تستخدم "إمباور" مصدرَين للمياه:



مياه الصرف الصحي المعالجة
من بلدية دبي. يجب أن تمرّ عبر محطة التناضح العكسي لتحسين جودة المياه لجعلها صالحة للاستخدام في برج التبريد

المياه المستمدة مباشرةً من
هيئة كهرباء ومياه دبي
لاستخدامها مباشرةً في تركيب أبراج التبريد

وسيتم تصريف مياه التفريغ والتناضح العكسي من كلا الخيارين في شبكات الصرف الصحي التابعة لبلدية دبي.

تحقيق نسبة

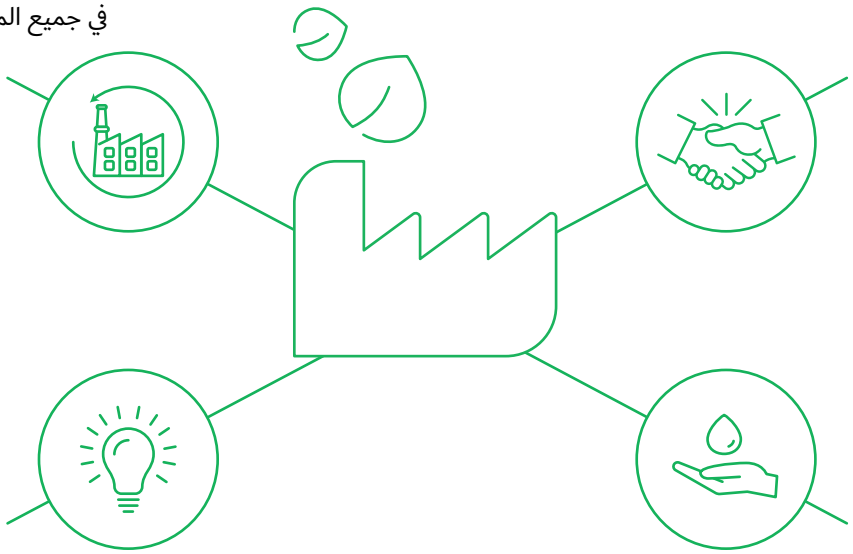
100% من المياه المعاد تدويرها

في محطات تبريد المناطق بحلول عام 2030

ستؤدي جميع المبادرات التالية إلى
تخفيضات هائلة في النفقات التشغيلية وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون
نموذج مفيد لجميع أصحاب المصالح لتحقيق رؤية دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة
لتحقيق الحياد الكربوني

شراكة استراتيجية مع بلدية دبي لتزويدها
بمياه الصرف الصحي المعالجة

إنشاء محطات التناضح العكسي
في جميع المحطات الدائمة



الدعم الإداري للميزانية والتنفيذ

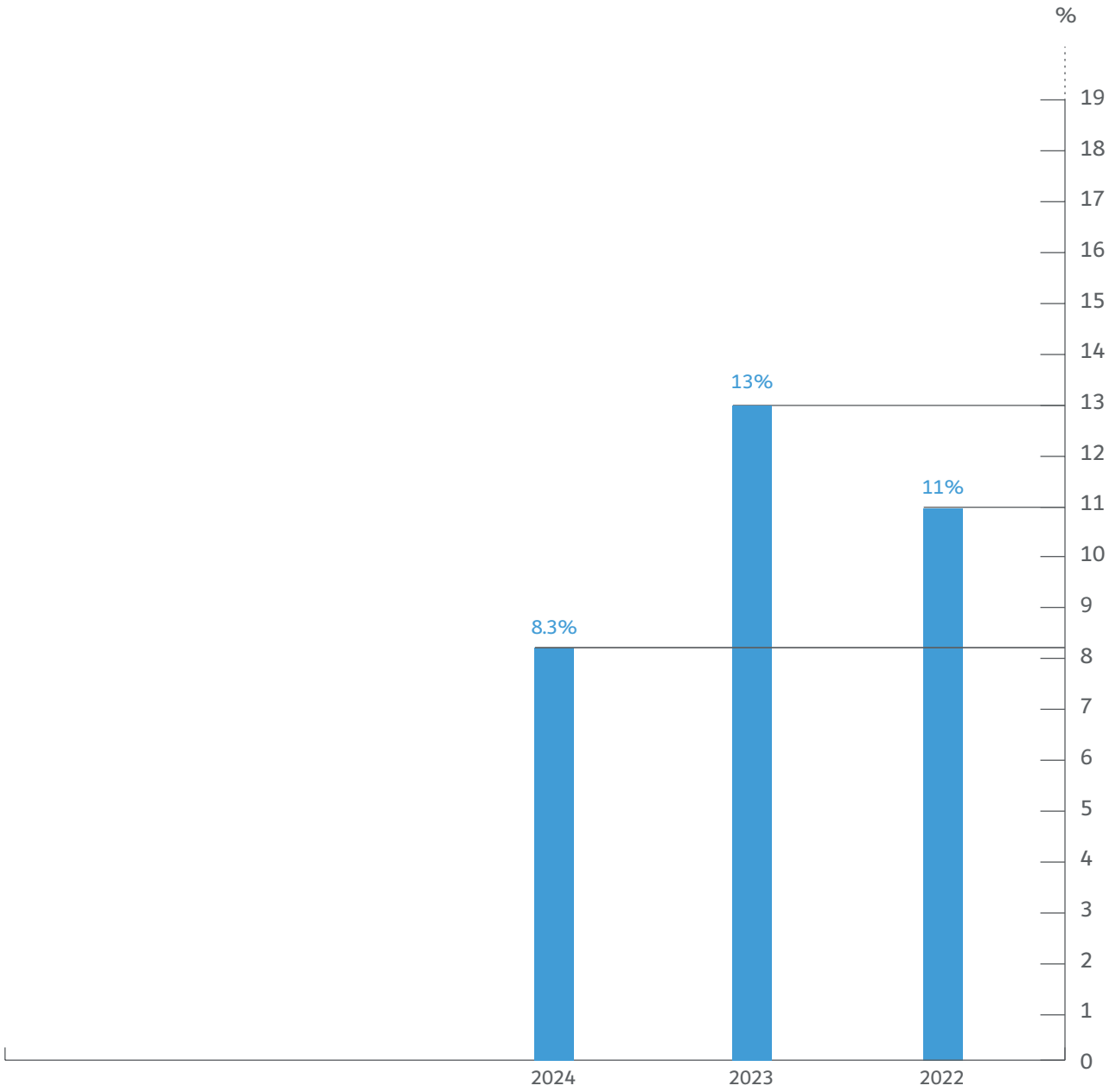
تطبيق تقنيات مبتكرة موفرة للمياه

التأثيرات المتعلّقة بالمياه وإدارة الفاقد من المياه

المصدر الرئيسي لفاقد المياه في "إمباور" بخلاف التبخّر في برج التبريد هو مياه التفريغ. ولمعالجة هدر المياه، تحتاج الشركة إلى الاحتفاظ بالمياه لفترة أطول في برج التبريد إلا أنّ ذلك سيزيد من احتمالية تحجيمها وتآكلها. ولمعالجة هذه المشكلة، نقوم بتطوير برامج ومجموعات من المواد الكيميائية للسماح لبرج التبريد باستخدام مياه أكثر تركيزًا ودفع المياه للاحتفاظ بالأملاح الذائبة إلى أبعد من درجة التشبّع.

إدارة المياه (بالميغاليترات)	2022	2023	2024
استهلاك المياه العذبة	15,047	**17,252**	**19,956.24**
استهلاك المياه المعاد تدويرها	1,873	**2,595**	**1,810**
إجمالي استهلاك المياه	**16,920**	**19,847**	**21,766**

استهلاك المياه المعاد تدويرها



تأثّر استخدام المياه المعاد تدويرها نتيجة لانخفاض حجم مياه الصرف الصحي المعالجة وتراجع جودتها عقب حادثة الأمطار الغزيرة في نيسان/أبريل 2024.

4.7.1 التطورات الرئيسية في إدارة المياه لعام 2024

8.3%

من إجمالي المياه المستهلكة كانت مياه معاد تدويرها بسبب محطة التناضح العكسي

من المقرَّر إنشاء محطات للتناضح العكسي في الكثير من

محطات تبريد المناطق

لإعادة تدوير مياه الصرف الصحي المعالجة بالتناضح العكسي واستخدام المياه المعاد تدويرها كمياه إضافية.

وقد أدى استخدام "إمباور" للمياه المعاد تدويرها بتقنية التناضح العكسي إلى توفير

398 مليون

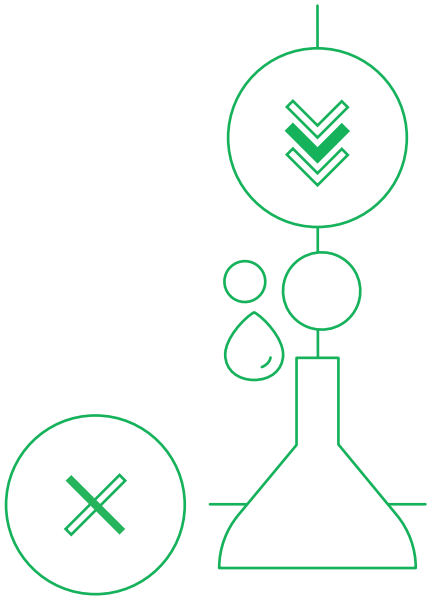
غالون من المياه العذبة.

1

لتقليل التآكل إلى أدنى حد ممكن

استخدام المواد الكيميائية لمعالجة المياه

المواد الكيميائية لها 3 أغراض:



2

لوقف تراكم الرواسب الكلسية

3

للقضاء على التلوث الميكروبيولوجي

تستخدم المواد الكيميائية في كلتا الدائرتين؛ المفتوحة (أبراج التبريد) والمغلقة (شبكات المياه المبردة).

تقوم "إمباور" بذلك من خلال استخدام مواد كيميائية حاصلة على براءة اختراع تحافظ على هذه العملية من دون التأثير على دورة حياة الأصول.

سيكون التبريد الناجم عن البرامج الكيميائية المضبوطة بدقة والتناضح العكسي المرتجع أعلى ملوحة مقارنةً ببرامج مياه الصرف الصحي التقليدية. ومع ذلك، يتمّ توجيه هذه المياه إلى البلدية التي تتولّى إدارتها من خلال مزجها بمصادر مياه أخرى بغرض تخفيف تركيزها.

4.8 إدارة النفايات وإعادة التدوير والاقتصاد الدائري

تكرّس "إمباور" جهودها لإدارة النفايات من خلال تقليل النفايات الناتجة عن عملياتها وإعادة تدويرها والتخلّص منها بشكل مسؤول. من خلال مبادرات مثل إعادة تدوير الإلكترونيات وتقليل النفايات الورقية، نُظهِر التزامنا بمبادئ الاقتصاد الدائري وجهودنا المستمرة لتحسين أدائنا البيئي.

رصد البيانات المتعلقة بالنفايات

تدير "إمباور" **نظامًا مركزيًا لسير العمل** يسمح للشركة بإدارة عملية جمع البيانات المتعلّقة بالنفايات ومراقبتها من خلال جمع جميع الطلبات اليوميّة من تبريد المناطق والمكتب الرئيسي ومساكن الموظفين.

جمع النفايات

بالنسبة لجمع النفايات، نتعاون مع مزوّد خارجي لخدمات إدارة النفايات، وفي كثير من الحالات، من الضروري الحصول على شهادة عدم ممانعة من بلدية دبي للتخلص من النفايات. ويتمثّل هدفنا العام في زيادة عملية إعادة تدوير النفايات قبل التخلص منها.

تركز "إمباور" على النفايات المتولدة من المكاتب مثل الورق والكرتون والبلاستيك والإلكترونيات.

وفي ما يتعلق بجميع عمليات إعادة تدوير النفايات الإلكترونية والبلاستيكية، تتعاون الشركة حاليًا مع مجموعة عمل الإمارات للبيئة.

إعادة استخدام المواد في عام 2024	
كميات الزيت المفلتر	**53,819 كيلوغراماً**
الكابلات الموفَّرة	**966 متراً**

إدارة النفايات 2024		
النفايات الخطرة		
تمّ تحويلها من مكان التخلّص منها	النفايات الكهربائية والإلكترونية (بالكيلوغرام)	1,922.1
	الزيت المستهلك (بالكيلوغرام)	7,805.5
	البطاريات (بالكيلوغرام)	40
	حبر (بالكيلوغرام)	1
موجَّهة إلى مكان للتخلّص منها	**مجموع النفايات الخطرة التي لم يتم تحويلها من مكان التخلص منها (بالطن)**	**45**
النفايات غير الخطرة		
تمّ تحويلها من مكان التخلّص منها	بلاستيك (بالكيلوغرام)	1,769
	الورق والكرتون (بالكيلوغرام)	369
	الزجاج (بالكيلوغرام)	6
موجّهة إلى مكان للتخلّص منها	**إجمالي النفايات غير الخطرة التي لم يتم تحويلها من مكان التخلص منها (بالطن)**	**391**

في عام 2024،
ساهمت "إمباور" بنجاح في

إعادة تدوير

أكثر من 369 كيلوغرام من البلاستيك،

1,769 كيلوغرامًا من الورق (تشمل الأوراق المقطّعة والكرتون)

وأكثر من 12,087 كيلوغرامًا من الإلكترونيات.

مبادرات إعادة التدوير والحد من النفايات لعام 2024

مشروع إعادة تدوير الإلكترونيات		حملة "شجرة فى المجتمع جذور توحدنا"
تعزيز كفاءة إعادة التدوير بما يتماشى مع أهداف الاستدامة الوطنية لدولة الإمارات.	**الهدف**	الحد من النفايات البلاستيكية.
دعم جمع النفايات الإلكترونية وإعادة تدويرها بالشراكة مع مؤسسة "إيسيكليكس الدولية لإعادة التدوير".		حملة إعادة تدوير لمدة سنة تُشجِّع الموظفين على المشاركة فيها بفعالية، بالتعاون مع مجموعة عمل الإمارات للبيئة.
• إعادة تدوير 12,087 كلغ من الإلكترونيات. • تحقيق أثر اجتماعي إيجابي عبر دعم جمعية الهلال الأحمر.	**نتائج عام 2024**	• 369 كلغ من البلاستيك. • 1,769 كلغ من الورق (تشمل الأوراق والكراتين الممزقة). • إعادة تدوير أكثر من 900 كلغ من الإلكترونيات.

برنامج إعادة التدوير وتقليل النفايات

أطلقت شركة "إمباور" في عام 2024 برنامجًا داخليًا لإعادة التدوير وتقليل النفايات، يعتمد على حاويات ذكية لإعادة التدوير. تقوم هذه الحاويات بفرز النفايات تلقائيًا، وتُتيح رصدًا فوريًا لعمليات جمع المواد القابلة لإعادة الاستخدام، كما تُشجّع الموظفين على اتباع ممارسات سليمة في إعادة التدوير.

4.9 تعزيز كفاءة الطاقة بالبحث والتطوير والتقنيات المبتكرة

قدمت "إمباور" الابتكارات التكنولوجية التالية بهدف تعزيز الكفاءة التشغيلية وكفاءة الطاقة وتخفيف بصمتها البيئية:

باختصار:

اعتماد تكنولوجيا الضواغط متغيرة السرعة في محطة تبريد المناطق الثانية في الخليج التجاري	إجراء تحسينات تشغيلية معززة بالبيانات على محطتَي GN03 وجميرا بيتش ريزيدنس التابعتين لمركز القيادة والتحكم	تقنية **التناضح العكسي** التي تهدف إلى تعقيم المياه وإعادة استخدامها. في 3 من أصل 8 محطات تبريد في منطقة نخلة جميرا.	استخدام **مياه الصرف المُعالَجة** في عملياتنا.	اتباع تقنيات تعزز **التشغيل باستخدام تجهيزات ذات استهلاك طاقي منخفض.**	شراء **الآلات والأدوات ذات الاستهلاك الطاقي المنخفض عبر حساب كلفة فترة استخدامها.**
النتائج/الأثر					
تسمح الضواغط متغيرة السرعة، إلى جانب الاستفادة من تحليل البيانات ل"إمباور"، بتحسين فعاليتها التشغيلية وتقليل استهلاك الطاقة والحفاظ على المياه.	تعزز استدامة عمليات التبريد وتسهم في الحفاظ على موارد المياه العذبة. أسفر استخدام "إمباور" للمياه المُعاد تدويرها عن توفير 398 مليون غالون من المياه العذبة في عام 2024.	توفر المياه العذبة وإعادة استخدام مياه الصرف الصحي.	يسمح دمج نوعين من مبردات المياه، هما: تدفق مكثف متغير وضاغط ثابت السرعة في أنظمة تبريد المناطق، بعمل النظام بفعالية كبيرة، في أوقات ذروة مركز البيانات وخارج تلك الأوقات.	تستهلك **مبردات المياه ذات الاستهلاك الطاقي المنخفض** وهي في أعلى مراحل تشغيلها طاقةً أقل بكثير لتبريد الطن الواحد. **المضخات ذات الاستهلاك الطاقي المنخفض:** تُستخدَم الغالبية العظمى من الطاقة التي تستهلكها هذه المضخات بفعالية خلال تشغيلها، فلا يُهدر منها سوى جزء ضئيل.	

"إمباور" تحقق خفضًا كبيرًا في الانبعاثات الكربونية عبر التعاون مع مركز البيانات للحلول المتكاملة (مورو)

في عام 2024، كرّم مركز البيانات للحلول المتكاملة (مورو) – الذراع الرقمية الرائدة لهيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) – شركة "إمباور" تقديرًا لنجاحها في تقليل بصمتها البيئية بشكل ملحوظ، إذ تمكّنت من خفض أكثر من 42 طنًا متريًا من الانبعاثات الكربونية خلال ثلاث سنوات. وقد تحقق هذا الإنجاز من خلال دمج مراكز البيانات الخضراء التابعة للمركز ضمن عمليات "إمباور"، في نموذج ناجح للتعاون بين القطاعات، أسهم في رفع الكفاءة التشغيلية وتعزيز الاستدامة البيئية.

4.10 الالتزامات في المرحلة المقبلة

تواصل "إمباور" التزامها بالحد من بصمتها الكربونية باستمرار من خلال اتباعها التقنيات المتطورة واستخدام الطاقة المتجددة، مع تعزيز الفعالية التشغيلية وإشراك المستهلكين في جهودها الأوسع من أجل الاستدامة. وإذ نتطلع إلى المستقبل، فإننا نعتزم تكثيف تركيزنا على إدارة النفايات عبر تقليل النفايات الصادرة عن عملياتنا وإعادة تدويرها والتخلص منها بمسؤولية، وعبر إعادة تدوير مياه الصرف المُعالَجة. وسنشجع أيضًا أنشطة إعادة التدوير وتقليل النفايات في أماكن عملنا، ونرفع مستوى الوعي، وندعم مشاركة الموظفين وانخراطهم بصورة فعالة.

5

مسؤوليتنا تجاه فريق العمل والمجتمـــــع

5.1 نهجنا

تلتزم "إمباور" بإرساء ثقافة عمل جذابة ومُرضية لجميع موظفيها من خلال السياسات والمبادرات التي تعزز تطورهم المهني ورفاههم العام. نحن نستثمر في عددٍ من برامج التنمية المجتمعية والأنشطة التطوعية لتحقيق أثر اجتماعي إيجابي واستحداث قيمة حقيقية لجميع الجهات المعنية.

أبرز النتائج

27
جنسية

1,019
موظف

تثري "إمباور" حياة أكثر من
143,000
عميل في أكثر من 1500 مبنى

34
مبادرة في إطار المسؤولية الاجتماعية

لا
وفيات متعلقة بالعمل

مقاييس سوق دبي المالي
S3.1, S3.2, S3.4, S4.4, S5.1, S5.2, S5.3, S5.5, S6.1, S6.4, S7.1, S7.2, S7.3, S7.4, S7.5, S7.6, S7.7, S8.1, S8.2

5.2 مسؤوليتنا تجاه فريق العمل

يُحدِث عمل موظفينا أثرًا عميقًا في حياة عملائنا ومتعاملينا والمجتمعات التي نخدمها يوميًا، فنسعى من خلال التقديمات لموظفينا ومخططات الاستحقاقات الكثيرة وبرامج التدريب والتنمية ومبادرات الصحة والسلامة إلى خلق ثقافة عمل جذابة ومساعدة الأشخاص في تحقيق كامل إمكاناتهم.

الأهداف المتعلقة برأس المال البشري:

توظيف أفراد يتمتعون بأفضل المؤهلات

الاحتفاظ بالموظفين القيّمين

ضمان تنوع القوى العاملة

الحفاظ على بيئة عمل آمنة ومريحة

توفير راتب تنافسي وحزمة استحقاقات للموظفين

تنمية كامل إمكانات القوى العاملة من خلال التطوير والتدريب المهنيين

إدارة فعالة للموارد البشرية من خلال السياسات والإجراءات والخدمات

5.2.1 لمحة عن الموظفين

حتى تاريخ 31 كانون الأول/ديسمبر 2024

الموظفون بحسب عقد العمل والجنس*	ذكور	إناث	المجموع
عقد مؤقت	0	0	**0**
عقد دائم*	961	79	**1000**
تدريب	5	14	**19**
المجموع	**926**	**93**	**1,019**

* إن جميع الموظفين بعقد دائم يعملون بدوام كامل. ولا يشمل الجدول أعضاء مجلس الإدارة.

الموظفون بحسب المستوى والجنس*	ذكور	إناث	المجموع
أعضاء مجلس الإدارة	6	1	**7**
مديرو المديرين	12	0	**12**
مديرون	48	10	**58**
متخصصون/تنفيذيون من دون مسؤولية إدارية أو مسؤولية عن الأفراد	205	69	**274**
موظفو المحطات	650	0	**566**
المجموع	**921**	**80**	**1,001**

*يشمل أعضاء مجلس الإدارة. لا يشمل التدريب.

تعيينات الموظفين ومغادراتهم	ذكور	ذكور	المجموع
تعيينات الموظفين الجدد			
دون عمر 30	55	5	**60**
بعمر 30-50 سنة	114	0	**114**
فوق عمر 50	3	0	**3**
المجموع	**172**	**5**	**117**
مغادرات الموظفين			
دون عمر 30	22	2	**24**
بعمر 30-50 سنة	48	0	**48**
فوق عمر 50	6	0	**6**
المجموع	**76**	**2**	**78**

5.2.2 ممارسات العمل وحقوق الإنسان

لا تكتفي "إمباور" بتوفير المعايير القانونية فحسب، بل تسعى إلى جذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها من خلال تأمين بيئة عمل صحية وآمنة، داعمةً ظروف العمل العادلة ومُحترِمةً حقوق الإنسان.

الموظفون بحسب الجنسية*	ذكور	إناث	المجموع
الهند	561	8	**569**
الإمارات	59	49	**108**
الفلبين	66	8	**74**
باكستان	125	2	**127**
سريلانكا	17	0	**17**
مصر	13	1	**14**
الأردن	5	2	**7**
اليمن	3	2	**5**
دول أخرى	72	7	**79**
المجموع	**921**	**79**	**1,000**

*لا يشمل المتدربين.
حتى تاريخ 31 كانون الأول/ديسمبر 2024.

في خلال هذه الفترة، حققنا نموًا ملحوظًا في رأس المال البشري، مقرونًا بالتوسع في قطاع تبريد المناطق وبنمو محفظة الأصول.

يستفيد موظفونا من برنامج منافع يشمل حزم مكافآت إضافية ومكافآت بحسب مستوياتهم ورتبهم. ويحق لهم أيضًا الحصول على برامج التأمين على الحياة والتأمين الصحي، بالإضافة إلى مزايا إضافية تعزز ظروفهم المعيشية ورفاههم وتدعم تطورهم المهني.

المزايا التي يتمتع بها موظفونا

- التعويضات.
- البدلات في الإمارات (الفنية وغير الفنية).
- ساعات العمل المرنة (المكتب الرئيسي).
- الإجازة التعليمية.
- نهاية الخدمة (المكافآت والمعاشات).
- تعويضات تعليم الأطفال.
- الإجازة المدفوعة.
- التأمين الصحي الطبي.
- العروض الحصرية في المصارف والعيادات.
- تغطية تذاكر الطيران.
- تعويض تكاليف مواقف السيارات.
- بطاقة فزعة وإسعاد.
- بدل النقل والجوال.

بالإضافة إلى:
- يُوفَّر لموظفي المحطات سكن مشترك ونقل مجانيان إضافةً إلى الراتب.
- يُدفع بدل عن العمل الإضافي حين تزيد ساعات العمل عن 8 ساعات يوميًا، وبدل عن ساعات العمل في العطل وعطلة نهاية الأسبوع.
- يُدفع بدل للموظفين عند قيادة مركبة تابعة للشركة.

يتمتع الموظفون بمزايا رئيسية أخرى، تشمل الشفافية في عملية التقييم والترقية والمكافآت والزيادات. وتوفر مقابلات نهاية الخدمة رؤى حول أسباب مغادرة الموظفين، ما يساعد في توجيه التحسينات المستمرة في السياسات المرتبطة بمكان العمل. وتطبق "إمباور" سياسة شاملة بالنسبة إلى الإجازة الوالدية للموظفين الذكور والإناث، وتشمل إجازتي الأمومة والأبوة وإجازة رعاية الطفل.

الإجازة الوالدية*	ذكور	إناث	المجموع
مجموع عدد الموظفين الذين يحق لهم الحصول على الإجازة الوالدية (بناءً على الحالة الاجتماعية وغيرها من المعايير)	588	33	**621**
مجموع عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة والدية	17	4	**21**
مجموع عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد انقضاء الإجازة الوالدية خلال الفترة المشمولة بالتقرير	17	4	**21**
مجموع عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد انقضاء الإجازة الوالدية وبقوا في وظيفتهم لمدة 12 شهرًا بعد عودتهم	0	0	**0**

* تُعطى الإجازة الوالدية للموظفين الرجال والنساء بناءً على تاريخ ولادة الطفل.

حقائق رئيسية لعام 2024

87.8%
معدل الاحتفاظ بالموظفين في عام 2024

12.2%
معدل تبديل الموظفين في عام 2024

5.2.3 صحة الموظفين وسلامتهم

تأتي صحة الموظفين والمتعاقدين وسلامتهم على رأس أولويات "إمباور"، إذ ندرك الأخطار والمخاطر الممكنة الكامنة في عملياتنا الأساسية مثل العمل على المرتفعات والحفر والصيانة الكهربائية وهدم المحطات والمهام التي تنطوي على التعرض لدرجات الحرارة العالية والمواد الكيميائية.

نحرص على اتخاذ التدابير المكثفة لضمان سلامة الأفراد، ملتزمين بأعلى المعايير وامتثالًا لجميع القوانين المتعلقة بالصحة والسلامة. ويتم تحديد الأخطار المرتبطة بالعمل من خلال عدة أساليب تشمل: عمليات تفتيش مواقع الصحة والسلامة والبيئة، الإبلاغ عن النجاة من الحوادث، التدقيقات الخاصة بالصحة والسلامة، الجولات الميدانية في مواقع المشاريع، معاينات السلامة، استطلاعات الرأي، الجولات الإدارية، إضافة إلى مراجعات بيان الأسلوب وتقييم المخاطر.

وقد وضعت "إمباور" سياسة متكاملة للجودة والصحة والسلامة والبيئة وطبّقتها، بما يتماشى مع المعايير العالمية ISO 9001 وISO 45001 وISO 14001. وتنطبق هذه السياسة على جميع الموظفين والاستشاريين والمقاولين والمقاولين من الباطن والمورّدين العاملين مع "إمباور" أو إحدى شركاتها التابعة.

نعتمِد أيضًا نظامًا متكاملًا لإدارة أمن المعلومات بناءً على معايير ISO27001 ومعايير نظام أمن المعلومات، إلى جانب معاييرنا المتعلقة بالجودة والصحة والسلامة والبيئة وأنظمة الإدارة الشاملة للجودة والصحة والسلامة والبيئة.

إطار المخاطر على الصحة والسلامة

يُعتبَر إطار إدارة الصحة والسلامة الشامل الذي وضعناه نهجًا شاملًا للتخطيط لإدارة مخاطر الصحة والسلامة المهنية وتوثيقها وتنفيذها. ويستخدم الإطار أسلوب "التسلسل الهرمي للرقابة" من أجل تحديد الإجراءات الوقائية اللازمة لحماية الموظفين من الأخطار. لكل مشروع من مشاريع البناء، توضع أهداف لضمان السلامة، وتُجمع البيانات لضمان الامتثال للأنظمة والمعايير المتعلقة بالصحة والسلامة.

حقائق رئيسية حول الصحة والسلامة لعام 2024

6,017,626
ساعة من العمل

لا
وفيات متعلقة بالعمل

50
إجراء تدريبات طوارئ
مثل التدريب على السلامة من المواد الكيميائية، والتمرين حول مكافحة الحريق، والتدريب على الإنقاذ من الإجهاد الحراري

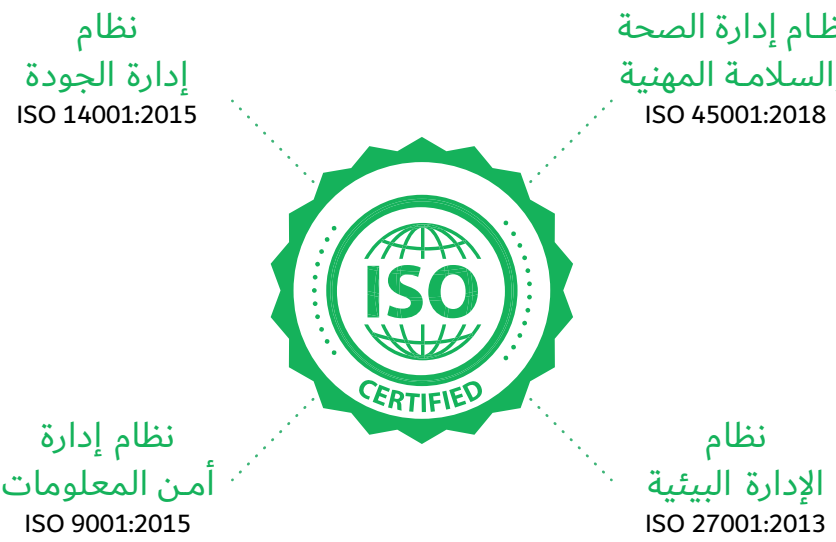
1,799
إجراء عملية تفتيش في المواقع من أجل الصحة والسلامة والبيئة

1,544
إجراء تدريباً

إجراء تدريبات أساسية:
الصحة والسلامة والبيئة، وإرشادات السلامة العامة من أجل العمل الآمن، والجودة والصحة والسلامة والبيئة، والمتطلبات القانونية، والإسعافات الأولية، والسلامة من المواد الكيميائية

تحديث الخوَذ
وأحزمة الأمان لكامل الجسم

يتضمن **نظامنا الإداري المتكامل** الشهادات التالية::



5.2.4 عملية الإبلاغ عن الحوادث

عند وقوع أي حادث يتعلق بالصحة والسلامة أو البيئة أو أمن المعلومات، تتخذ "إمباور" جميع التدابير اللازمة لمعالجته. ويستند إطار إدارة الحوادث المتين لدينا إلى منظومة شاملة تتضمن جميع عمليات التخفيف من المخاطر المرتبطة بالصحة والسلامة والبيئة وأمن المعلومات في مختلف إدارات وعمليات "إمباور".

وفي إطار تدابير مراقبة المخاطر، تقوم "إمباور" بمراجعة دورية لوثائق الصحة والسلامة والبيئة لتحديد المخاطر المهنية، وإصدار أوامر العمل عبر نظام "ماكسيمو"، وتنفيذ عمليات تقييم المخاطر بشكل منتظم، مع الالتزام التام بقوانين بلدية دبي والمبادئ التوجيهية الإقليمية ذات الصلة.

وإلى جانب التدابير الوقائية الرامية إلى منع تكرار الحوادث، أنشأت الشركة فريقًا متخصصًا للتحقيق في الحوادث وتحليل أسبابها الجذرية. كما نعمل على تعزيز ثقافة تبادل الدروس المستفادة بين الموظفين لرفع مستوى الوعي والوقاية من الحوادث مستقبلًا.

5.2.5 برامج التدريب حول الصحة والسلامة

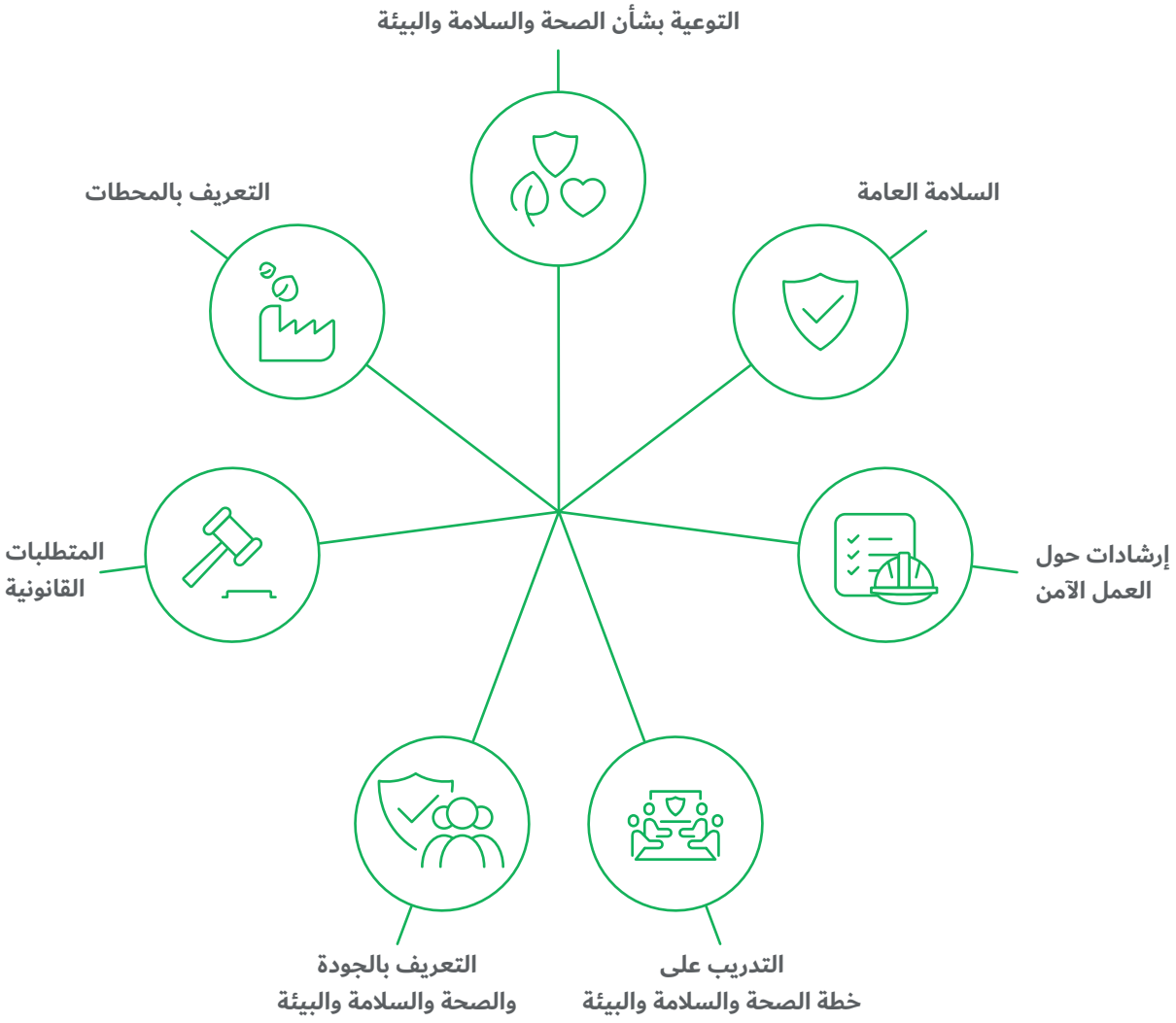
أجرت "إمباور" في عام 2024 العديد من البرامج المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية، ومنها:

- محادثات جماعية حول المخاطر في المواقع.
- جولات السلامة التي تهدف إلى التوجيه في مواقع المشاريع.
- تدريبات صفية حول الصحة والسلامة والبيئة.
- الإدارة الوسطى من خلال إجراء الندوات عبر الإنترنت حول التنمية والتوعية.
- التدريب المتخصص (أي تدريبات الإخلاء ومكافحة الحريق والسلامة من الانسكابات الكيميائية).

1,544
عدد التدريبات

7,906
المشاركون في التدريبات

موضوعات التدريبات الإرشادية



حقائق رئيسية حول الصحة والسلامة	
عدد ساعات العمل	3,324,052
عدد الوفيات المتعلقة بالعمل	0
عدد الإصابات المتعلقة بالعمل ذات الآثار البالغة*	1
عدد الإصابات المتعلقة بالعمل ذات الآثار البالغة**	1
معدل تكرار الإصابات الهادرة للوقت	0.61
ساعات التدريب حول الصحة والسلامة	4,127
عدد الحضور في التدريبات الجماعية في موقع العمل	9,061

*الإصابات المتعلقة بالعمل والتي تسبب الوفاة أو الضرر الذي لا يستطيع العامل الشفاء منه، أو لا يشفى منه، أو لا يُتوقع أن يشفى منه بشكل كامل ويعود لحالته التي كان عليها قبل الإصابة خلال 6 أشهر.

**الإصابات المتعلقة بالعمل والتي تسبب الابتعاد عن العمل لمدة أيام، أو تقييد العمل، أو النقل إلى وظيفة أخرى، أو تتطلب علاجًا طبيًا بتخطى الإسعافات الأولية، أو فقدان الوعي.

التأمين الصحي

بهدف زيادة إمكانية حصول موظفينا على الخدمات الطبية وخدمات الرعاية الصحية غير المهنية، توفر "إمباور" تأمينًا صحيًا لجميع العاملين وتنظم الحملات الطبية بشكل دوري لإجراء الفحوصات الصحية بانتظام لجميع الموظفين، في حين يغطي نظام إدارة الصحة والسلامة اليوم 100% من الموظفين.

315

موظفًا حضروا من مختلف الأقسام دورات الأمن والسلامة في عام 2024.

5.2.6 جذب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها

تتفوق "إمباور" على صعيد جذب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها، إذ تدرك أهمية الموظفين ذوي المهارة في دفعها باتجاه الابتكار والكفاءة. ويؤكد نهجها في إدارة المواهب التزامها بالتميز والابتكار والاستدامة. ومن خلال برامج التدريب الشاملة وبيئة العمل الداعمة، تضمن "إمباور" تزويد القوى العاملة لديها بأحدث المعارف والمهارات في مجال عملها.

صُممت استراتيجيات الاحتفاظ بالموظفين لضمان استمرار مشاركتهم وتحفيزهم، انطلاقًا من إدراك دورهم الحاسم في قيادة نجاح "إمباور" في قطاع تبريد المناطق ومساهمتها في تحقيق الرؤية الوطنية لدولة الإمارات. في عام 2024، تضمنت استراتيجيتنا للاحتفاظ بالموظفين مراجعات شاملة للأداء، وفرصًا للتطوير المهني، بالإضافة إلى تجربة تفاعلية في عملية التأهيل.

عدد الموظفين الذين شاركوا في تدريب واحد على الأقل خلال عام 2024	عدد الذكور	عدد الإناث	المجموع
مديرو المديرين	1	0	**1**
مديرون	13	11	**24**
متخصصون/تنفيذيون من دون مسؤولية إدارية أو مسؤولية عن الأفراد	199	44	**243**
موظفو المحطات	225	0	**225**
المجموع	**438**	**55**	**493**

الموظفون الذين خضعوا لتقييمات الأداء	ذكور	إناث	المجموع
مديرو المديرين	12	0	**12**
مديرون	47	10	**57**
متخصصون/تنفيذيون من دون مسؤولية إدارية أو مسؤولية عن الأفراد	189	64	**253**
موظفو المحطات	564	0	**564**
المجموع	**812**	**76**	**888**

وقد واصلنا البرنامج التدريبي التوجيهي والبرنامج التعريفي، مستهدفين الموظفين الإماراتيين المنضمين حديثًا والخريجين الجدد بالإضافة إلى المغتربين الذين تم تعيينهم في مناصب حساسة (مثل الإدارة الوسطى).

- 6 جلسات تعريفية مع 248 موظفًا.
- توجيه 7 موظفين جدد خلال الجلسات التوجيهية.
- يتعاون قسم التدريب في "إمباور" مع الجامعات والمعاهد والمؤسسات في الإمارات عبر تقديم التدريبات التخصصية المجانية لطلاب هذه المؤسسات. وقد شارك في هذه المبادرة 19 متدربًا من مختلف الاختصاصات.

5.2.7 رفاه الموظفين والتنوع والشمول

تحرص "إمباور" على خلق بيئة عمل هادفة ومنتجة وآمنة. في فلسفتنا للرفاه، نرى أن موظفينا أفراد متنوعون وفريدون يحتاجون إلى الشعور بالتقدير والإعجاب والانخراط في أماكن عملهم. ولدعم ذلك، نستعين بالأنشطة والبرامج التي تعزز الرفاه في العمل وتشجع ثقافة التوازن الصحي بين العمل والحياة الشخصية.

ولتعزيز الرفاه بين موظفينا أكثر فأكثر، تنظم "إمباور" العديد من المبادرات، منها:

• تقديم وجبات الإفطار في شهر رمضان لدعم موظفي المحطات.

• تنظيم حملات توعية صحية وبيئية سنوية.

• توفير جلسات توعية صحية متخصصة ومصممة لفئات محددة، مثل التوعية حول سرطان الثدي لموظفاتنا.

بهدف تعزيز الشمولية، تعاونت شركة "إمباور" مع حاضنة الابتكار "إدماج أصحاب الهمم" التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي لتنفيذ برنامج تدريبي في لغة الإشارة، وذلك بالتعاون مع مركز دبي لأصحاب الهمم. وقد شارك في البرنامج أكثر من 15 موظفًا، حيث تعلّموا أساسيات لغة الإشارة، بما في ذلك التحيّات، والأرقام، والعبارات الأساسية.

معلومات رئيسية

27
يمثل موظفونا 27 بلداً.

تشغل النساء:
14%
من المناصب الإدارية

احتفالًا
بعيد الأم
عبّرت "إمباور" عن امتنانها للأمهات العاملات ضمن فريقها، تقديرًا لدورهنّ القيّم في أسرهنّ وفي بيئة العمل على حدّ سواء.

تثري "إمباور" حياة أكثر من
143,000
عميل في أكثر من 1500 مبنى

وحوالي
23%
من وظائف المكتب الرئيسي

في "إمباور"، نحرص على تعزيز بيئة شاملة وتمكينية لجميع موظفينا. وقد نفذنا سياسات ومبادرات شاملة لضمان المساواة بين الجميع، بغض النظر عن العمر أو العرق أو الدين أو الجنس أو العجز أو الحالة الاجتماعية. وفي هذا السياق، نتعامل مع ممارسات التمييز والتنمر والتحرش ببالغ الجدية، فنتخذ جميع التدابير اللازمة لمنع حصولها بين موظفينا.

5.2.8 تمكين المرأة

تلتزم "إمباور" بزيادة نسبة التنوع بين الجنسين في القوى العاملة لديها من خلال مبادرات هادفة تساعد الزميلات على متابعة تحقيق أهدافهن المهنية وتطوير مهاراتهن.
تشغل النساء مناصب عليا في وظائفنا الإدارية، وتشكل النساء الإماراتيات حاليًا أكثر من 62% من إجمالي القوى العاملة النسائية في "إمباور". كذلك، يحظَين بتمثيلٍ جيد في مختلف المسميات الوظيفية في الشركات التابعة.

وعلى جميع المستويات الإدارية لدينا، تبلغ نسبة تمثيل المرأة حوالي 14%، ونحرز تقدمًا مستمرًا لتوسيع نطاق سياسات الإدماج لتشمل الفئات الأخرى غير الممثلة تمثيلًا كافيًا مثل أصحاب الهمم.

5.2.9 التوطين

تماشيًا مع الرؤية الوطنية لدولة الإمارات، لطالما اعتبرنا جذب المواطنين المؤهلين جزءًا لا يتجزأ من استراتيجية التوظيف في "إمباور". ولتحقيق هذه الغاية، وضعنا برنامجًا مخصصًا للتوطين ونفذناه، وهو برنامج يركز على التدريب والتطوير الوظيفي، بالإضافة إلى نظام إرشادي يستهدف المواطنين الإماراتيين.

شهدت الفترة المشمولة بالتقرير:

• زيادة في عدد موظفي "إمباور" الإماراتيين من الذكور والإناث، إذ بلغت نسبة التوطين في الشركة أكثر من 30% من إجمالي موظفيها.

معلومات رئيسية حول التوطين لعام 2024

يشكل المواطنون الإماراتيون

31.4%

من القوى العاملة، ما يعكس دعمنا لتطوير المواهب المحلية.

تشكل الإماراتيات

62%

من القوى العاملة النسائية لدينا، ما يؤكد حرصنا على تشجيع المرأة الإماراتية.

5.2.10 مشاركة الموظفين وتقديرهم

تقدر "إمباور" دائمًا الجهود المستمرة التي يبذلها موظفوها ومساهماتهم. ولتعزيز تلك المشاركة، نُنظّم الفعاليات المستهدفة ونجري استطلاعات الرأي بانتظام لجمع الملاحظات والأفكار حول المواضيع المهمة بالنسبة إلى أعمالنا وموظفينا.

في عام 2024،

كرّمت "إمباور" موظفيها

الذين أمضوا أكثر من 15 و10 و5 سنوات من الخدمة في الشركة. ومن خلال هذا التكريم، عبّرت "إمباور" عن تقديرها العميق لولاء الموظفين والتزامهم، وأكدت مجددًا حرصها على دعمهم ومساندتهم في مسيرتهم المهنية خلال السنوات المقبلة.

5.3 الأثر المجتمعي (المسؤولية الاجتماعية)

تؤمن "إمباور" بأن الشركات لا تزدهر إلا في مجتمعات مزدهرة. لذلك، وانسجامًا مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة والرؤية الوطنية لدولة الإمارات، فإننا نساهم بنشاط في تمكين المجتمع ورفاهيته من خلال برامجنا الواسعة في إطار المسؤولية الاجتماعية والتنمية المجتمعية، بالإضافة إلى أنشطتنا التطوعية وأنشطة الدعم. يتجلى تأثيرنا على المجتمع من خلال المساعدات المالية، ومبادرات الدعم الصحي، والدفاع عن البيئة والمشاركة في الفعاليات الثقافية والبيئية. ونواصل الاستثمار في مختلف برامج التنمية المجتمعية وجهود العمل التطوعي، بما يتماشى مع الأولويات الوطنية وأفضل الممارسات الدولية، بهدف إحداث أثر اجتماعي إيجابي وتقديم قيمة حقيقية لجميع أصحاب المصالح لدينا.

34
تفعيلًا لمبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات

استثمارات مجتمعية بقيمة
743,301
درهماً إماراتياً

في عام 2024، واصلنا تقديم الدعم الملموس من خلال برامج التوعية الاجتماعية والبيئية والمجتمعية الرئيسية، مثل:

حملة التوعية حول سرطان الثدي

دعمت "إمباور" من خلال فعالية "المعرض الوردي" الجهود البحثية من أجل مرضى السرطان في شهر التوعية بسرطان الثدي، بالشراكة مع مؤسسة الجليلة.

مبادرة الإفطار

توزيع 13,050 وجبة إفطار وتقديم الدعم المتعلق بالسكن في شهر رمضان للموظفين المسلمين الذي يواجهون صعوبات اقتصادية، ولا تتجاوز رواتبهم 1500 درهم.

مبادرة عيد الأب

احتفالًا بعيد الأب، نظّمت "إمباور" فعالية خاصة بالتعاون مع مركز سعادة كبار المواطنين، حيث تم تنظيم فعالية مميّزة لكبار السن، تلتها زيارة مؤثرة للاحتفال بأعياد ميلادهم. وتهدف هذه المبادرات إلى تعزيز الروابط الإنسانية وبثّ الفرح في نفوس كبار المواطنين.

حملات التبرع بالدم

دعم 4 حملات تبرع بالدم وتقديم وجبات الفطور والغداء للمتبرعين، بالشراكة مع مركز دبي للتبرع بالدم، ومركز الثلاسيميا، وهيئة الصحة بدبي، والمتبرعين بالدم من كيرلا - الإمارات.

اليوم العالمي للغات الإشارة

في إطار التزامها بدعم الشمولية، شاركت "إمباور" في فعاليات اليوم العالمي للغات الإشارة، بالتعاون مع مركز دبي لأصحاب الهمم. وشملت الأنشطة تنظيم ورش عمل فنية وحِرفية، إلى جانب جلسات تدريبية في لغة الإشارة للموظفين، بهدف تعزيز ثقافة الاندماج والتواصل مع أصحاب الهمم داخل بيئة العمل.

5.3.1 شبكة المتطوعين في "إمباور"

تشجع "إمباور" موظفيها على المشاركة الفعالة في الأنشطة التطوعية الاجتماعية والبيئية وأنشطة التنمية المجتمعية. وفي عام 2024، شارك أكثر من 800 موظف في المبادرات التطوعية المُنظَّمة بالتعاون مع شركائنا الذين تجمعنا بهم علاقة تعاون طويلة الأمد.

بصورة أكثر تفصيلًا:

التبرع بالدم	سرطان الثدي	مبادرة الإفطار	الأيام الوطنية	الشركاء الرئيسيون
أكثر من 100 متطوع شاركوا في مبادرات التبرع بالدم بين منظمين ومتبرعين. تسهم "إمباور" إسهامًا كبيرًا في المساعي الوطنية للتبرع بالدم كما تعكس نسبة التبرع بحسب مركز التبرع بالدم في حالات الطوارئ والنقص في إمدادات الدم.	**أكثر من 40 متطوعًا** ساهموا في تنظيم شهر التوعية بسرطان الثدي. وقد نتجت عن ذلك زيادة في نسبة المشاركة والتطوع، ما شكل مثالًا يُحتذى به للشركات الأخرى حتى تنضم وتزداد نسبة التبرعات.	**أكثر من 40 متطوعًا** شاركوا بفعالية في توزيع الوجبات في محطات ومواقع عدة في مختلف أنحاء دبي.	**+20 موظفًا** ساهموا في تنظيم "اليوم الوطني الإماراتي"، ما يدل على الإعجاب الذي تحظى به البلاد من السكان المحليين والمغتربين، ويُعتبَر فرصةً لنشر المعرفة حول الثقافة المحلية والعادات والتقاليد.	• هيئة كهرباء ومياه دبي • بلدية دبي • المؤسسة الاتحادية للشباب • مركز دبي للتبرع بالدم • مركز سعادة كبار المواطنين • هيئة الصحة بدبي • شرطة دبي • مؤسسة الجليلة • المستشفى الأمريكي • المتبرعون بالدم من كيرلا • مستشفى الزهراء دبي • جامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية • مركز "وي كير" (WeCare) الطبي

5.3.2 التطوع من أجل البيئة

"من أجل إماراتنا نزرع" – مساهمة في حماية التنوع البيولوجي

شاركت "إمباور" في فعالية "من أجل إماراتنا نزرع" التي نظّمتها مجموعة عمل الإمارات للبيئة، والتي هدفت إلى زراعة أشجار محلية في إحدى المحميات الطبيعية في دولة الإمارات. وفي 17 كانون الأول/ديسمبر 2024، تمّت زراعة أكثر من 3,884 شجرة محلية بشكل جماعي، ما ساهم مباشرة في حماية التنوع البيولوجي ومكافحة تغيّر المناخ.

تجربة تبريد المناطق للجيل القادم: تعليم قادة الغد حول تبريد المناطق

في إطار فعاليات اليوم العالمي للطاقة، أطلقت "إمباور" مبادرتها التوعوية بعنوان "تجربة تبريد المناطق للجيل القادم: تعليم قادة الغد حول تبريد المناطق". واستضافت الشركة طلابًا من جامعة زايد في محطة تبريد المناطق في الخليج التجاري 3، حيث تم عرض أحدث التقنيات والابتكارات المستخدمة لتعزيز كفاءة الطاقة والحفاظ على البيئة. وقد ساهمت هذه التجربة في تعزيز معرفة الطلاب بمفهوم تبريد المناطق، كما أكدت على التزام "إمباور" الراسخ بالاستدامة البيئية وبناء وعي بيئي لدى الأجيال المقبلة.

الرئيس التنفيذي لـ"إمباور" يُمنح لقب "مناصر التبريد العالمي" من برنامج الأمم المتحدة للبيئة

تم اختيار سعادة السيد أحمد بن شعفار، الرئيس التنفيذي لشركة "إمباور"، ضمن سبعة شخصيات عالمية حازت على لقب "مناصر التبريد العالمي" من قِبل تحالف التبريد (Cool Coalition) التابع لـ برنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP). ويُعدّ هذا التكريم المرموق اعترافًا بدوره الريادي في مجال التبريد المستدام، كما يُبرز المكانة المتنامية لدولة الإمارات العربية المتحدة في مواجهة تغيّر المناخ، ودفع عجلة التحوّل البيئي العالمي. ويهدف تحالف التبريد إلى تسريع التقدّم نحو مستقبل مستدام من خلال تعزيز حلول التبريد الذكية مناخيًا، وتشجيع التعاون الدولي في مجال حماية البيئة والعمل المناخي.

شاركت "إمباور" في عدة مبادرات مرتكزة على البيئة تهدف إلى تعزيز الاستدامة ونشر الوعي البيئي. ففي يوم الأحد 22 أيلول/سبتمبر 2024، شاركت "إمباور" في فعالية "يوم بلا سيارات"، التي ركّزت على تشجيع خيارات النقل المستدام والمساهمة في تقليل البصمة الكربونية. كما نظّمت الشركة في اليوم العالمي للبيئة، ورشة عمل لفن الديكوباج (التزيين بالورق) شارك فيها 15 موظفًا من مختلف الإدارات، وذلك بالتعاون مع أعضاء نادي أصحاب الهمم في "إمباور"، في مبادرة تجسّد الاندماج المجتمعي والدعم المتبادل من أجل توفير بيئة أكثر استدامة.

5.4 الالتزامات في المرحلة المقبلة

تعتزم "إمباور" مواصلة الاستثمار في موظفيها، وتعزيز ثقافة الصحة والسلامة بالإضافة إلى التعلم والتطور في المؤسسة لدفع عجلة الابتكار والتقدّم المهني مع جذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها. وفي الوقت نفسه، نحن ملتزمون بتنمية العمل التطوعي للموظفين من خلال تشجيع مساهمتهم في مختلف المشاريع والمبادرات المحلية التي تُوطّد الروابط مع المجتمعات المحلية وتخلق أثرًا إيجابيًا في المجتمع بأسره.

6

فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير

6.1 فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير

بيان الاستخدام	قدّمت "إمباور" المعلومات المذكورة في فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير للفترة الممتدّة بين 1 كانون الثاني/يناير و31 كانون الأوّل/ديسمبر 2024 بالرجوع إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير.
استُخدِمت معايير المبادرة العالمية للتقارير 1	معايير المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساسيات لعام 2021

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاحات العامّة لعام 2021	2-1 التفاصيل المؤسّسية	4
	2-2 كيانات مُتضمّنة في تقرير الاستدامة للمنظّمة	4
	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتّصال	4
	2-4 إعادة صياغة المعلومات	لا يوجد
	2-5 التحقّق الخارجي	4
	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	18-26, 43, 67
	2-7 الموظّفون	99
	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينه	58-61
	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	60 التقرير السنوي المتكامل لعام 2024 – ص. 135-136
	2-11 رئيس أعلى هيئة إدارة	59
	2-13 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	التقرير السنوي المتكامل لعام 2024 – ص. 136-137
	2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	4
	2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة	63 التقرير السنوي المتكامل لعام 2024 – ص. 132-135
	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	التقرير السنوي المتكامل لعام 2024 – ص. 141-142
	2-19 سياسات الأجور	100 التقرير السنوي المتكامل لعام 2024 – ص. 131
	2-20 عملية تحديد الأجور	60 التقرير السنوي المتكامل لعام 2024 – ص. 135
	2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	6-9
	2-23 الالتزامات الخاصّة بالسياسة	19, 60, 63-65, 100-103
	2-24 تضمين الالتزامات الخاصّة بسياسة العمل المسؤول	19, 60, 63-65, 100-103
	2-26 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	63 التقرير السنوي المتكامل لعام 2024 – ص. 132-135
	2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	التقرير السنوي المتكامل لعام 2024 – ص. 141-142
	2-28 عضوية الجمعيات أو الاتّحادات المهنية	30
	2-29 منهج إشراك أصحاب المصلحة	31-33, 43-45, 110

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	التقرير السنوي المتكامل لعام 2024 – ص. 44-51
	3-2 قائمة الموضوعات الجوهرية	46-49
	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	14, 15, 22-25, 27, 40-41, 46-49, 58, 63, 65, 67, 68, 75, 76, 80, 83, 87, 91, 98, 102, 106, 110
المبادرة العالمية للتقارير 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزّعة	27
	201-2 الآثار المالية والمخاطر والفُرَص الأخرى الناجمة عن تغيّر المناخ	32, 33, 46, 76
	201-3 الالتزامات المحدّدة لخطّة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	التقرير السنوي المتكامل لعام 2024 – ص. 193-194
المبادرة العالمية للتقارير 301: المواد لعام 2016	301-2 المواد المُدخلة المُعاد تدويرها المُستخدَمة	91
المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة لعام 2016	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظّمة	84
	302-2 استهلاك الطاقة خارج المنظّمة	84
	302-3 كثافة الطاقة	84
	302-5 خفض متطلّبات الطاقة للمنتجات والخدمات	86, 94
المبادرة العالمية للتقارير 303: المياه والنفايات السائلة لعام 2018	303-1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	87-90
	303-2 إدارة الآثار المتعلّقة بتصريف المياه	90
	303-3 سحب المياه	89
المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات لعام 2016	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	81
	305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	81
	305-3 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)	81
	305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	81
	305-5 الحدّ من انبعاثات غازات الدفيئة	80
المبادرة العالمية للتقارير 306: النفايات لعام 2020	306-1 توليد النفايات والآثار المهمّة المتعلّقة بالنفايات	91-93
	306-2 إدارة الآثار المهمّة المتعلّقة بالنفايات	91-93
	306-3 النفايات المتولّدة	92
	306-4 النفايات المُحوَّلة من التخلُّص	92
	306-5 النفايات الموجَّهة للتخلُّص	92

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف لعام 2016	1-401 تعيين الموظّفين الجُدُد ومعدّل ترك الموظّفين للعمل	99
	2-401 الحوافز المُقدَّمة للموظّفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظّفين المؤقّتين أو الموظّفين بدوام جزئي	101 ,100
	3-401 إجازة رعاية الطفل	101
المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحّة والسلامة المهنية لعام 2018	1-403 نظام إدارة الصحّة والسلامة المهنية	103 ,102
	2-403 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	103
	3-403 خدمات الصحّة المهنية	105 ,104
	5-403 تدريب العمّال على الصحّة والسلامة المهنية	104
	9-403 الإصابات المرتبطة بالعمل	105
المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016	2-404 برامج تحسين مهارات الموظّفين وبرامج المساعدة على الانتقال	106 ,104
	3-404 النسبة المئوية للموظّفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	106
المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوّع وتكافؤ الفُرَص لعام 2016	1-405 تنوّع هيئة الإدارة والموظّفين	108 ,107 ,100 ,99
المبادرة العالمية للتقارير 406: عدم التمييز لعام 2016	1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتّخذة	107
المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلّية لعام 2016	1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلّي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	113-110
المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية العميل لعام 2016	1-418 الشكاوى الموثّقة المتعلّقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	73 ,66

6.2 مؤشّر سوق دبي المالي

الفئة	المقاييس	المؤشّرات	الصفحة
المعايير البيئية	ب1. انبعاثات غازات الدفيئة	ب1.1) إجمالي كمية الانبعاثات من الفئة 1	81
		ب1.2) إجمالي كمية الانبعاثات من الفئة 2	81
		ب1.3) إجمالي كمية الانبعاثات من الفئة 3	81
		ب1.4) يُرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع التي تهدف إلى الحدّ من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون	80
	ب2. كثافة الانبعاثات	ب2.1) كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	81
	ب3. استخدام الطاقة	ب3.1) إجمالي كمية الطاقة المباشرة المُستهلَكة	84
		ب3.2) إجمالي كمية الطاقة غير المباشرة المُستهلَكة	84
	ب4. كثافة الطاقة	ب4.1) كثافة استخدام الطاقة المباشرة	84
		ب4.3) يُرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع التي تهدف إلى تقليل استهلاك الطاقة وزيادة كفاءة استخدام الطاقة	86، 94
	ب5. مجموعة مصادر الطاقة	ب5.1) الطاقة المتجدّدة المُستخدَمة	لا يوجد
		ب5.2) الطاقة غير المتجدّدة المُستخدَمة	84
	ب6. المياه والنفايات السائلة	ب6.1) إجمالي كمية المياه المسحوبة	89
		ب6.2) إجمالي كمية المياه التي يتمّ تصريفها	لا ينطبق
		ب6.3) إجمالي كمية المياه المُستهلَكة (مع تفصيلها بحسب المصدر إذا أمكن: المياه السطحية، المياه الجوفية، مياه البحر، إلخ.)	لا ينطبق
		ب6.4) عامل مقياس كثافة المياه بالمتر المكعّب لكلّ مُخرَج	2.03 متر مكعّب/ميغاواط ساعة من التبريد المُباع
		ب6.5) المياه المُعاد تدويرها (عند الاقتضاء)	89
		ب6.6) يُرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع التي تهدف إلى تقليل استهلاك المياه وزيادة إعادة تدوير المياه	90, 94, 95
	ب7. النفايات	ب7.1) إجمالي كمية النفايات الناتجة (مع تصنيفها بين نفايات خطرة ونفايات غير خطرة إذا أمكن)	92
		ب7.2) إجمالي كمية النفايات التي يتمّ تحويلها من المكبّات (مع تصنيفها بين نفايات خطرة ونفايات غير خطرة إذا أمكن)	92
		ب7.3) إجمالي كمية النفايات المُوجَّهة للتخلُّص منها (مع تصنيفها بين نفايات خطرة ونفايات غير خطرة إذا أمكن)	92
		ب7.4) العدد والحجم الإجمالي للتسرّب النفطي (عند الاقتضاء)	لا ينطبق
		ب7.5) يُرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع التي تهدف إلى تقليل إنتاج النفايات جرّاء الاستهلاك، وزيادة إعادة تدوير النفايات	91, 93, 94

الفئة	المقاييس	المؤشّرات	الصفحة
	ب8. الإدارة البيئية	ب8.1) هل تتّبع شركتكم سياسة بيئية رسمية؟	65 نعم
		ب8.2) هل تتّبع شركتكم سياسات محدّدة بشأن النفايات و/أو المياه و/أو الطاقة و/أو إعادة التدوير؟	93 ,91 ,88 ,87
		ب8.3) هل تتبنّى شركتكم أنظمة الإدارة البيئية والطاقة المُعترَف بها مثل آيزو 14001 وآيزو 50001؟	65
		ب8.4) هل وضعت شركتكم أهدافًا تتعلّق بالبيئة والطاقة والمياه والنفايات؟	نعم
		ب8.5) يُرجى الإشارة إلى ما إذا كانت هناك أيّ غرامات تمّ تلقّيها (بقيمةٍ تتجاوز 10000 دولار أمريكي) بسبب عدم الامتثال للقوانين واللوائح المتعلّقة بالإدارة البيئية خلال فترة الإبلاغ الأخيرة	لا يوجد
	ب9. إدارة المخاطر المناخية والرقابة	ب9.1) هل يُشرِف مجلس الإدارة/فريق الإدارة لديكم على المخاطر والفُرَص المتعلّقة بالمناخ و/أو يُديرها؟ إذا كانت الإجابة بنعم، يُرجى التوضيح.	60-58
		ب9.2) يُرجى وصف المخاطر والفُرَص المتعلّقة بالمناخ التي حدّدتها المؤسّسة على المدى القريب والمتوسّط والبعيد	77 ,76 ,24
		ب9.3) يُرجى وصف عمليات المؤسّسة لتحديد المخاطر المتعلّقة بالمناخ وتقييمها	التقييم والاستعراض الدوليان ((IAR 2023 ص. 142
		ب9.4) يُرجى وصف تأثير المخاطر والفُرَص المتعلّقة بالمناخ على أعمال المؤسّسة واستراتيجيتها وتخطيطها المالي	N/A
		ب9.5) إجمالي المبلغ المُستثمَر بشكل دوري في البنية التحتية وتعزيز القدرة على التأقلم مع آثار التغيير المناخي وتطوير المنتجات	95
		ب9.6) يُرجى وصف الأهداف المتعلّقة بانبعاثات غازات الدفيئة (الفئة 1، والفئة 2، والفئة 3) والمخاطر ذات الصلة	53 ,52
		ب9.7) يُرجى وصف الإجراءات التي تتّخذها شركتكم للمواءمة مع التزام دولة الإمارات العربية المتّحدة بتحقيق صافي الانبعاثات الصفري بحلول عام 2050. هل وضعتم هدفًا خاصًّا بكم لتحقيق صافي الانبعاثات الصفري؟	53 ,52
	ب10. التنوّع البيولوجي	ب10.1) يُرجى تحديد عدد المواقع التشغيلية المملوكة و/أو المُدارة و/أو المُستأجَرة في المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوّع البيولوجي أو بالقرب منها	لا يوجد
		ب10.2) يُرجى وصف التأثيرات الهامّة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوّع البيولوجي	لا يوجد

الفئة	المقاييس	المؤشّرات	الصفحة
المعايير الاجتماعية	1ا. نسبة أجور الرؤساء التنفيذيين إلى أجور الموظّفين	1.1ا) يُرجى تحديد نسبة مجموع تعويضات الرؤساء التنفيذيين إلى متوسّط مجموع تعويضات الموظّفين بدوام كامل	لا ينطبق
		1.2ا) هل تقوم شركتكم بالإبلاغ عن هذا المقياس (أعلاه) في أيّ ملفّات تنظيمية؟	لا ينطبق
	3ا. توزيع الموظّفين	3.1ا) يُرجى تحديد العدد الإجمالي لموظّفي المؤسّسة الذين يعملون بدوام كامل (مع تقسيمهم بحسب الجنس والعمر ومستوى الأقدمية)	99
		3.2ا) يُرجى تحديد العدد الإجمالي لموظّفي المؤسّسة الذين يعملون بدوام جزئي (مع تقسيمهم بحسب الجنس والعمر ومستوى الأقدمية)	99
		3.3ا) يُرجى تحديد العدد الإجمالي للمتعاقدين و/أو المستشارين في المؤسّسة	99
		3.4ا) يُرجى تحديد العدد الإجمالي للموظّفين من مُواطِني الدولة (مع تقسيمهم بحسب الجنس والعمر ومستوى الأقدمية)	108 ,100
	4ا. معدّل تبديل الموظّفين والتوظيف الجديد	4.1ا) التغيير السنوي للموظّفين بدوام كامل (مع تقسيمهم بحسب الجنس والعمر ومستوى الأقدمية)	99
		4.2ا) التغيير السنوي للموظّفين بدوام جزئي	99
		4.3ا) التغيير السنوي للمتعاقدين و/أو المستشارين	99
		4.4ا) عدد الموظّفين الجُدُد على أساس سنوي (مع تقسيمهم بحسب العمر والجنس ومستوى الأقدمية)	99
	5ا. التنوّع والمساواة بين الجنسَيْن	5.1ا) العدد الإجمالي لموظّفي المؤسّسة من الرجال والنساء	99
		5.2ا) إجمالي المناصب على مستوى المبتدئين وعلى المستوى المتوسّط التي يشغلها الرجال والنساء	99
		5.3ا) إجمالي المناصب العليا والتنفيذية التي يشغلها الرجال والنساء	99
		5.4ا) نسبة متوسّط تعويضات الموظّفين الذكور إلى متوسّط تعويضات الموظّفات الإناث	لا ينطبق
		5.5ا) يُرجى وصف المبادرات أو البرامج التي تُنفِّذها شركتكم لدعم توظيف الإناث والاحتفاظ بهنّ، ودعم الموظّفات للتقدُّم إلى المناصب الإدارية	108

الفئة	المقاييس	المؤشّرات	الصفحة
	6ا. حقوق الإنسان	6.1ا) هل تتّبع شركتكم سياسةً لمكافحة التحرّش و/أو التمييز؟	107
		6.2ا) هل لدى شركتكم آلية رسمية للشكاوى؟	No
		6.3ا) هل تتّبع شركتكم سياسةً بشأن عمل الأطفال و/أو العمل القسري؟	Yes
		6.4ا) هل تتّبع شركتكم سياسةً بشأن حقوق الإنسان؟	100 ,63 ,47
		6.5ا) هل تُقدِّم شركتكم تدريبًا للموظّفين حول حقوق الإنسان والسياسات الداخلية ذات الصلة؟	100
	7ا. الصحّة والسلامة	7.1ا) هل تتّبع شركتكم سياسةً بشأن الصحّة والسلامة المهنية؟	103 ,102
		7.2ا) هل تعتمد شركتكم أنظمة إدارة الصحّة والسلامة المُعترَف بها، مثل آيزو 45001؟	103 ,102
		7.3ا) يُرجى تحديد إجمالي ساعات عمل الموظّفين وإجمالي ساعات عمل المتعاقدين (إن وُجِدوا)	102
		7.4ا) يُرجى تحديد إجمالي عدد الوفيات بين الموظّفين	105
		7.5ا) يُرجى تحديد نسبة الإصابات الهادرة للوقت لدى الموظّفين	105
		7.6ا) يُرجى تحديد وتيرة الإصابات الهادرة للوقت	105
		7.7ا) يُرجى تحديد إجمالي التدريبات المتعلّقة بالصحّة والسلامة التي تُقدَّم إلى الموظّفين	104
	8ا. المشاركة المجتمعية	8.1ا) يُرجى تحديد المبلغ الإجمالي المُستثمَر في المجتمع، بما في ذلك الأعمال الخيرية والتبرّعات ورعاية الفعّاليات	110
		8.2ا) يُرجى تحديد إجمالي الأعمال التطوّعية التي قام بها الموظّفون خلال فترة الإبلاغ	112

الفئة	المقاييس	المؤشّرات	الصفحة
الحوكمة	ح1. التنوّع في مجلس الإدارة	ح1.1) إجمالي عدد المقاعد في مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء	59
		ح1.2) إجمالي عدد رؤساء اللجان من الرجال والنساء	61
	ح2. استقلالية مجلس الإدارة	ح2.1) هل تمنع الشركة الرئيس التنفيذي من توليّ منصب رئيس مجلس الإدارة؟	لا ينطبق
		ح2.2) يُرجى تحديد إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها المستقلّون	59
	ح3. المفاوضة الجَمَاعية	ح3.1) يُرجى مشاركة إجمالي عدد موظّفي المؤسّسة الذين تُغطّيهم اتّفاقية المفاوضة الجَمَاعية *ينطبق على الشركات العاملة في بلدان تُعتمَد فيها المفاوضة الجَمَاعية بموجب القانون	لا ينطبق
	ح4. إدارة سلسلة التوريد	ح4.1) هل يتعيّن على المورّدين اتّباع مدوّنة معيّنة لقواعد السلوك؟	نعم
		ح4.2) إذا كانت الإجابة بنعم، ما هي نسبة المورّدين المُعتمَدين رسميًا والذين يمتثلون للمدوّنة؟	لا ينطبق
		ح4.3) يُرجى تحديد المورّدين الذين خضعوا للتدقيق البيئي خلال فترة الإبلاغ	68 ,67
		ح4.4) يُرجى تحديد المورّدين الذين خضعوا للتدقيق الاجتماعي خلال فترة الإبلاغ	68 ,67
		ح4.5) يُرجى تحديد المورّدين الجُدُد الذين تلقّوا تحذيرًا بسبب الفحص البيئي/الاجتماعي	لا يوجد
	ح5. الأخلاقيات ومكافحة الفساد	ح5.1) هل تتّبع شركتكم سياسةً بشأن الأخلاقيات و/أو مكافحة الفساد؟	نعم
		ح5.2) يُرجى تحديد نسبة القوى العاملة المُمتثِلة رسميًا لسياسة مكافحة الفساد	لا ينطبق
		ح5.3) يُرجى تحديد حوادث الفساد المؤكّدة خلال فترة الإبلاغ	لا يوجد
		ح5.4) يُرجى تحديد الإجراءات التصحيحية المتّخذة بشأن حوادث الفساد المؤكّدة (إن وُجِدَت)	لا ينطبق
	ح6. أمن البيانات	ح6.1) هل تتّبع شركتكم سياسةً بشأن خصوصية البيانات؟	نعم
		ح6.2) هل اتّخذت شركتكم خطوات للامتثال للقواعد المنصوص عليها في اللائحة العامّة لحماية البيانات أو المعايير المماثلة؟	لا ينطبق
		ح6.3) خروقات أمن البيانات خلال فترة الإبلاغ (إن وُجِدَت)	لا يوجد

الفئة	المقاييس	المؤشّرات	الصفحة
	ح7. ممارسات الاستدامة	ح7.1) هل تنشر شركتكم تقريرًا بشأن الاستدامة؟	نعم
		ح7.2) هل تنشر شركتكم تقريرًا بشأن المبادرة العالمية للإبلاغ، أو مقاييس الرأسمالية الخاصّة بالمنتدى الاقتصادي العالمي، أو المجلس المعني بمعايير المحاسبة المتعلّقة بالاستدامة، أو المجلس الدولي للإبلاغ المتكامل، أو الاتّفاق العالمي للأمم المتّحدة، أو مشروع الإفصاح عن الكربون أو غير ذلك؟	نعم
		ح7.3) هل تُقدِّم شركتكم تدريبًا لموظّفيها حول مواضيع تتعلّق بالاستدامة (البيئة، أو حقوق الإنسان، أو الأخلاقيات إلخ.)	نعم
		ح7.4) يُرجى تحديد إجمالي التدريبات المتعلّقة بالاستدامة والمُقدَّمة إلى الموظّفين	لا ينطبق
	ح9. الضمان الخارجي	ح9.1) هل يتمّ التأكّد من إقراراتكم المتعلّقة بالاستدامة أو التحقّق منها من جانب طرف ثالث؟	لا

www.empower.ae